

2016년

국제대학교 고객만족도 조사 결과보고서

- 재학생 조사 -

2016. 12

KMAC

Always Together, Innovation World
한국능률협회컨설팅의 글로벌 브랜드 입니다.





I. 조사 개요

1. 조사 목적
2. 조사 설계
3. 조사 내용
4. 지수 산출 방법
5. 응답자 특성

1. 조사 목적

본 조사의 목적은 국제대학교의 중·장기 발전계획에 따라 졸업생을 대상으로 대학 수요자 중심의 교육환경과 학습지원 프로그램 구축 및 강화를 위해 만족수준을 파악하고 취약요소를 발굴하여 개선방안을 강구하기 위한 기초 자료를 확보하는데 있음

“국가 산업 발전에 기여하고 국제화 시대가 요구하는 글로벌 경쟁력을 갖춘 전문직업인 육성”

- 인성을 갖춘 지식인, 경쟁력 있는 기술인, 국제지향적 지성인-

목표

재학생 Needs에 부합하는 서비스 수준 개선 및 관리를 통해
고객에게 제공하는 서비스 Quality 향상

주요 ISSUE 및 해결과제



2. 조사 설계

국제대학교 재학생 만족도 조사

| | |
|-------------|---|
| 조사 대상 | <ul style="list-style-type: none"> 국제대학교 재학생 |
| 표본 크기 | <ul style="list-style-type: none"> 737명 |
| 자료 수집방법 | <ul style="list-style-type: none"> 구조화된 설문지에 의한 자기 기입식 조사 |
| 조사 시기 | <ul style="list-style-type: none"> 2016년 10월 |
| 주요 조사 내용 | <ul style="list-style-type: none"> 대학환경, 학교 서비스, 취업지원 및 국제화 역량, 학생 장학지원 등 |
| 학과별 표본구성 기준 | <ul style="list-style-type: none"> 1개 학년 기준 200명이 넘으면, 50명 100명이 넘으면, 40명 100명 이하이면, 30명 → 일부 학과에서 표본 구성 대비 응답이 다르게 된 경우, 응답 기준에 따라 구성됨 |

| 계열/ 학과 | IT계열 | | | 건축 과 | 자동 차 기 계 열 | 전기 과 | 사회 복 지 과 | 유아 교육 과 | 아동 보 육 과 | 보 의 행 정 과 | 세 무 회 계 과 | 호텔관광경 영계열 | | 호 텔 외 조 리 과 | 국 방 계 열 | 경 보 안 과 | 엔터테인먼트계열 | | | 산 업 자 인 계 열 | 패 션 디 자 인 계 열 | 뷰 티 디 자 인 계 열 | 모 델 과 | 안 경 광 학 과 | 총 |
|---------------|-----------------|----------------------|--------------------------|---------|------------------------|---------|-------------------|---------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------------|------------------|------------------|-----------------------|------------------------|---------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------|-----------------------|---|
| | 컴퓨터 정보 전공 | 전자 정보 통신 전공 | 네트 워크 보 안 전공 | | | | | | | | | 호 텔 카 지 노 전공 | 공 관 광 전공 | | | | K- POP 스타 전공 | 실 용 댄 스 전공 | 연 예 기 획 마 케 팅 전공 | | | | | | |
| 응답 표본 수 | 61 | | | 31 | 63 | 34 | 47 | 39 | 32 | 30 | 47 | 36 | 34 | 35 | 34 | 34 | 34 | 34 | 35 | 33 | 42 | 38 | 32 | 737 | |

3. 조사 내용

1) 대학 만족도

| 평가요소 | 차원 | 세부항목 |
|--------|---------|--|
| 대학 환경 | 시설공간 | <ul style="list-style-type: none"> • 학습공간 시설 • 학생 편의 시설 • 필요 물품 구비 • 쾌적하게 관리 • 학생식당 양질의 식단 제공 • 자료열람실의 자료수준 • 컴퓨터 실습실의 교육환경 • 교내 무선 인터넷 환경 |
| | 안내/공지 | <ul style="list-style-type: none"> • 안내/공지사항 손쉽게 확인 • 안내/공지 시기 및 시간 적절 • 안내/공지 내용 명확한 이해 • 다양한 경로를 통해 안내사항 전달 |
| 학교 서비스 | 학생활동 지원 | <ul style="list-style-type: none"> • 교내행사/학생참여프로그램 다양 • 학생회 및 동아리 활동 지원 • 전공 이외에 교양프로그램/강연 다양 • 학생활동 지원 노력 |
| | 비용 | <ul style="list-style-type: none"> • 비용 적정 수준 • 비용 효율적 사용 • 비용 학교발전을 위해 사용 • 비용 사용내역 공개 |
| | 행정서비스 | <ul style="list-style-type: none"> • 행정서비스 처리 신속 • 행정서비스 정확 • 행정업무 직원 학생 입장에서 설명 • 직원 친절한 업무처리 • 학사제도 다양 |

| 평가요소 | 차원 | 세부항목 |
|---------------|------------|--|
| 취업지원 및 국제화 역량 | 취업 지원 프로그램 | <ul style="list-style-type: none"> • 취업 지원 다양한 프로그램 개설 • 취업 프로그램 취업에 도움 • 취업 직무 특강 교육 다양 • 취업 프로그램 운영 효율적 |
| | 산학협력 | <ul style="list-style-type: none"> • 산업체 현장학습 기회 • 산업체 현장학습 학과별 특성 고려 • 산업체 현장실습 취업에 도움 • 산업체 인턴십 정보 획득 용이 |
| | 국제화 역량 | <ul style="list-style-type: none"> • 외국어 교육/강좌 프로그램 다양 • 외국어 교육 어학능력 향상에 도움 • 어학연수 프로그램 다양 • 외국어 교육 정보 획득 용이 |
| 학생 장학지원 | 장학지원 | <ul style="list-style-type: none"> • 다양한 장학금 지원 프로그램 • 장학금 금액 적정 • 장학생 선정 기준 적정 • 장학생 선정 절차 공정 |
| 전반적 이미지 | 이미지 | <ul style="list-style-type: none"> • 자부심 • 타 전문대학 대비 경쟁력 • 향후 발전가능성 • 우수한 인재 양성 • 진로/취업에 도움 |

3. 조사 내용

2) 학과 만족도

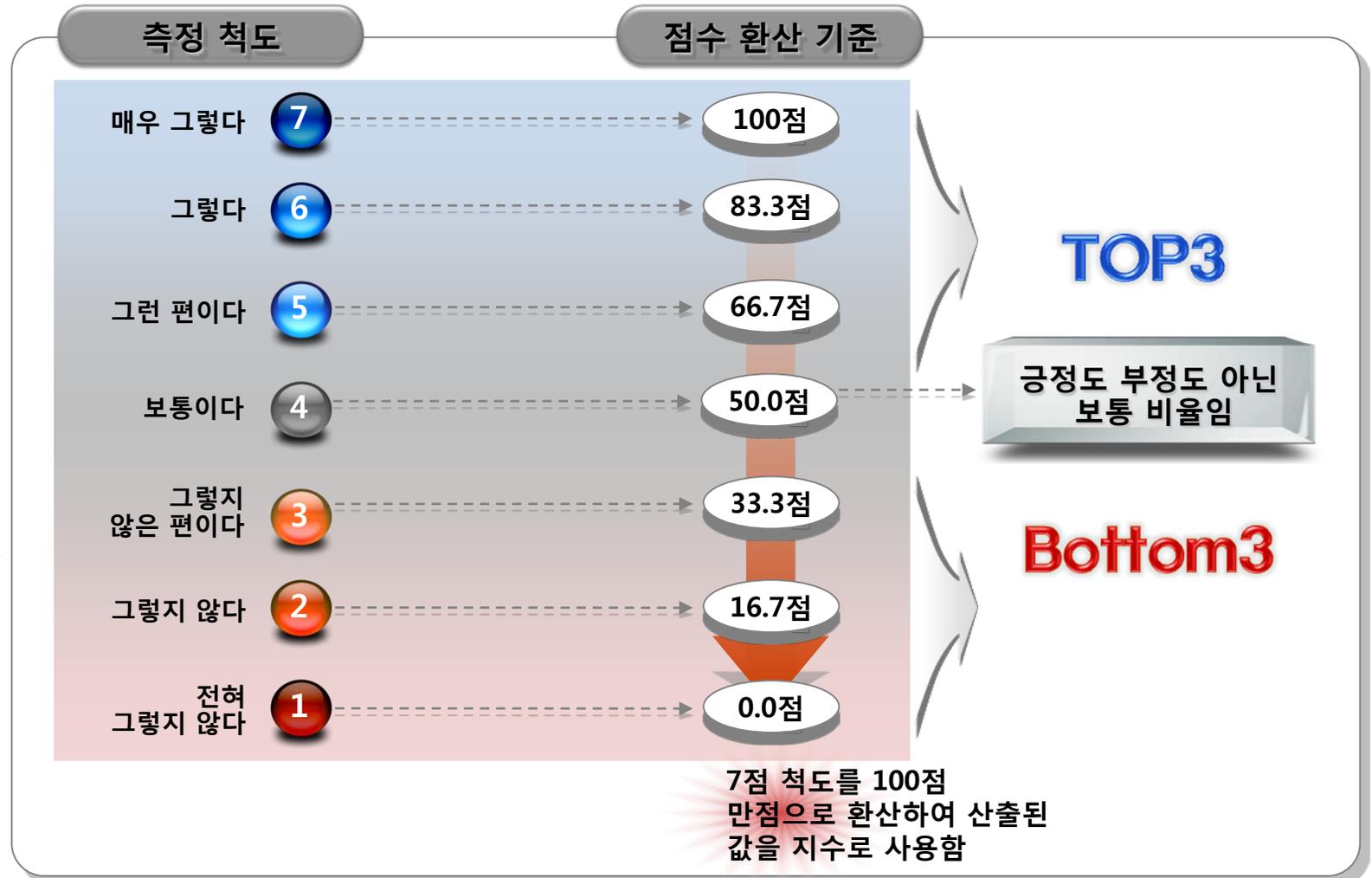
| 평가요소 | 차원 | 세부항목 |
|-------|---------|---|
| 학과 전공 | 전공 인식 | <ul style="list-style-type: none"> • 사회에서 필요로 하는 학과 • 취업 도움 |
| | 전공 교과 | <ul style="list-style-type: none"> • 교육과정 편성이 학과 취업분야와 일치 • 전공교육 직무수행능력 향상에 도움 • 교육과정이 희망 취업 분야에 도움 • NCS 교과목 교육목표 평가 • 능력단위 평가결과에 대한 피드백 제공 • 계획서 내용대로 능력단위 평가 • 직무수행능력 향상에 도움 • NCS 기반 전공교육과정에 대한 만족도 |
| | 실습 교육 | <ul style="list-style-type: none"> • 전문성 향상에 도움 • 실험실습 프로그램 다양 • 취업 역량을 강화 도움 • 교회현장실습 프로그램 다양 |
| 인적 관계 | 교수 | <ul style="list-style-type: none"> • 교육역량 만족 • 취업 및 진로 관심/도움 • 학생의 입장에서 이해 노력 • 학생과 긴밀한 관계 유지 노력 |
| | 조교 및 교우 | <ul style="list-style-type: none"> • 조교선생님 행정서비스 지원 노력 • 조교선생님 학생 입장에서 설명 노력 • 교우들과 어울릴 수 있는 기회 마련 • 교우들끼리 단합하는 분위기 |

| 평가요소 | 차원 | 세부항목 |
|---------|---------|--|
| 전공 진로 | 전공 진로 | <ul style="list-style-type: none"> • 진로 지도는 진로 결정에 도움 • 진로 교육과정 활성화 • 교과 외 교육 활성화 • 전공을 살린 취업 기회 |
| 실험실습 환경 | 실험실습 환경 | <ul style="list-style-type: none"> • 장비/기자재 적합한 비치 • 장비/기자재 충분 • 장비/기자재 관리 • 장비/기자재 이용 편리 |
| 평가요소 | 차원 | 세부항목 |
| 학생상담 | 학생상담 | <ul style="list-style-type: none"> • 학생상담 노력 • 정기적인 학과 지도교수상담 • 학과 지도교수상담 도움성 |

4. 지수 산출 방법

1) 척도(Scale)

- 본 조사의 평가 척도에 따른 분석은 100점 만점 환산점으로 분석하였음.



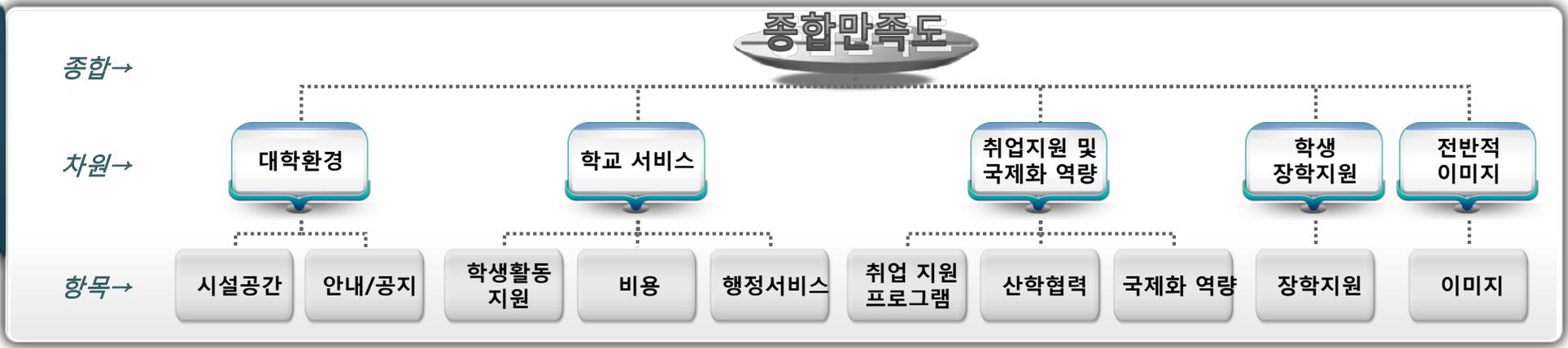
4. 지수 산출 방법

2) 지수 산출 방법

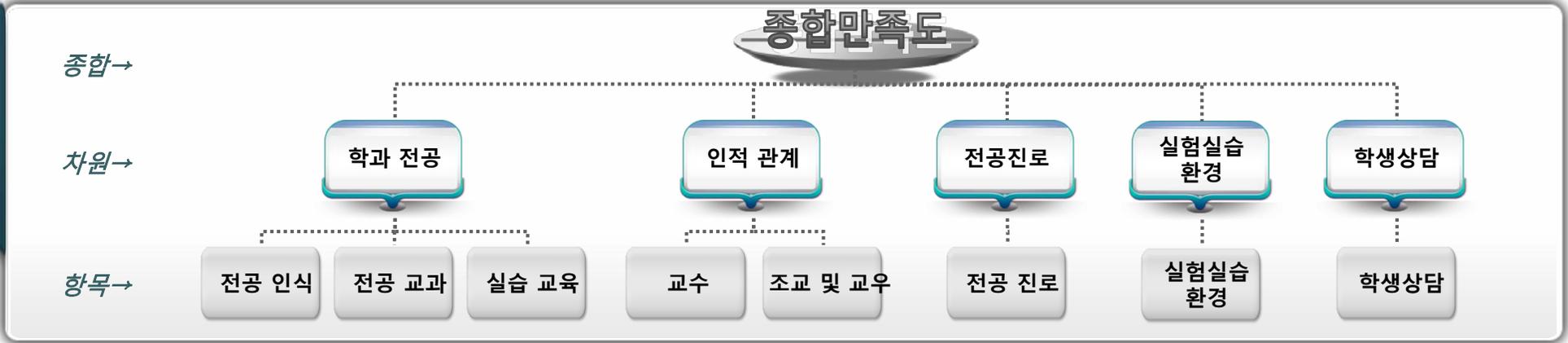
- 종합 만족도는 차원별 각 측정항목을 100점으로 환산한 후, 차원별 점수를 산술 평균하여 산출함.

지수산출 모형

대학 만족도



학부 만족도



5. 응답자 특성

| 구분 | | 2014년 | | 2015년 | | 2016년 | |
|-----|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | 사례수 | % | 사례수 | % | 사례수 | % |
| 전 체 | | (855) | 100.0 | (707) | 100.0 | (737) | 100.0 |
| 연령별 | 20세 이하 | (645) | 75.4 | (553) | 78.2 | (581) | 78.8 |
| | 21세~22세 | (138) | 16.1 | (100) | 14.1 | (86) | 11.7 |
| | 23세 이상 | (65) | 7.6 | (37) | 5.2 | (56) | 7.6 |
| | 무응답 | (7) | 0.8 | (17) | 2.4 | (14) | 1.9 |
| 학년별 | 1학년 | (476) | 55.7 | (363) | 51.3 | (503) | 68.2 |
| | 2학년 | (367) | 42.9 | (329) | 46.5 | (231) | 31.3 |
| | 3학년 | - | - | - | - | (2) | 0.3 |
| | 4학년 | - | - | - | - | (1) | 0.1 |

| 구분 | | 2014년 | | 2015년 | | 2016년 | |
|-----------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | 사례수 | % | 사례수 | % | 사례수 | % |
| 전 체 | | (855) | 100.0 | (707) | 100.0 | (737) | 100.0 |
| 소속 계열별 | 자동차기계계열 | (91) | 10.6 | (42) | 5.9 | (63) | 8.5 |
| | 전기과 | (40) | 4.7 | (30) | 4.2 | (34) | 4.6 |
| | 건축과 | (28) | 3.3 | (29) | 4.1 | (31) | 4.2 |
| | IT계열 | (77) | 9.0 | (48) | 6.8 | (61) | 8.3 |
| | 호텔외식조리과 | (50) | 5.8 | (40) | 5.7 | (34) | 4.6 |
| | 안경광학과 | - | - | (20) | 2.8 | (32) | 4.3 |
| | 보건의료행정과 | (50) | 5.8 | (30) | 4.2 | (30) | 4.1 |
| | 사회복지과 | (50) | 5.8 | (29) | 4.1 | (47) | 6.4 |
| | 세무회계과 | (40) | 4.7 | (38) | 5.4 | (47) | 6.4 |
| | 호텔관광경영계열 | (77) | 9.0 | (50) | 7.1 | (36) | 4.9 |
| | 유아교육과 | - | - | - | - | (39) | 5.3 |
| | 아동보육과 | - | - | (29) | 4.1 | (32) | 4.3 |
| | 국방계열 | (23) | 2.7 | (29) | 4.1 | (35) | 4.7 |
| | 경호보안과 | (40) | 4.7 | (30) | 4.2 | (34) | 4.6 |
| | 산업디자인계열 | (43) | 5.0 | (40) | 5.7 | (35) | 4.7 |
| | 패션디자인계열 | (38) | 4.4 | (37) | 5.2 | (33) | 4.5 |
| | 뷰티디자인계열 | (65) | 7.6 | (40) | 5.7 | (42) | 5.7 |
| 엔터테인먼트계열 | (45) | 5.3 | (34) | 4.8 | (34) | 4.6 | |
| 모델과 | (10) | 1.2 | (31) | 4.4 | (38) | 5.2 | |



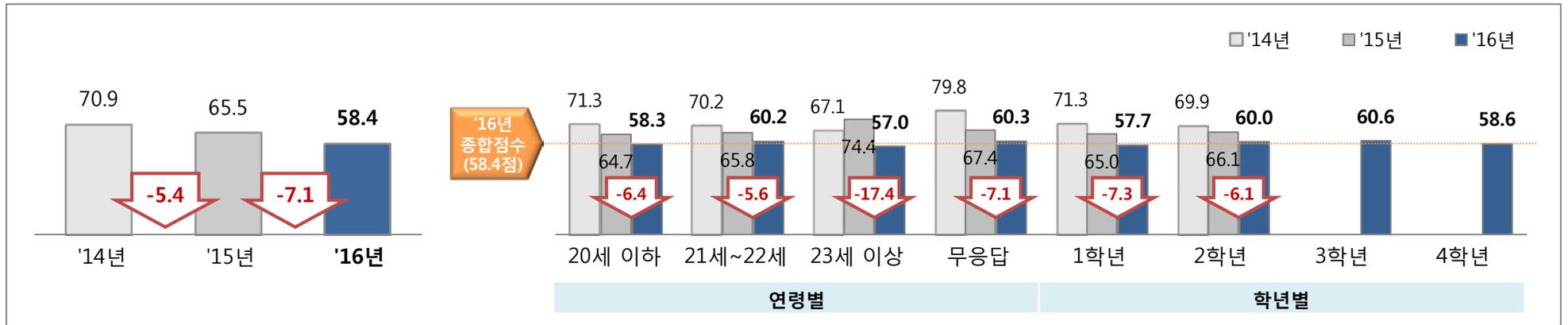
II. 조사결과 분석

1. 종합 결과
2. 세부 차원별 만족도
3. 세부 요소-항목별 만족도

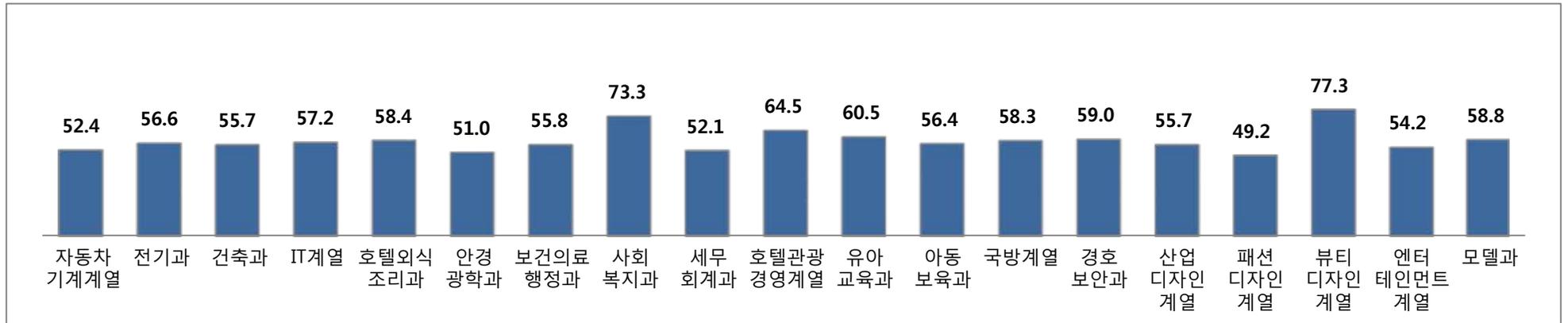
1. 종합 결과

- 2016년 국제대학교 고객만족도 조사 결과,
재학생은 58.4점으로 작년 대비 -7.1점 하락하였으며, 모든 연령과 학년 모두 하락한 것으로 나타남.
- 학과별로는, '뷰티디자인계열'이 77.3점으로 가장 높은 반면, '패션디자인계열'은 49.2점으로 가장 낮게 나타남.

▶▶ 종합 만족도 결과 추이



▶▶ 소속계열별



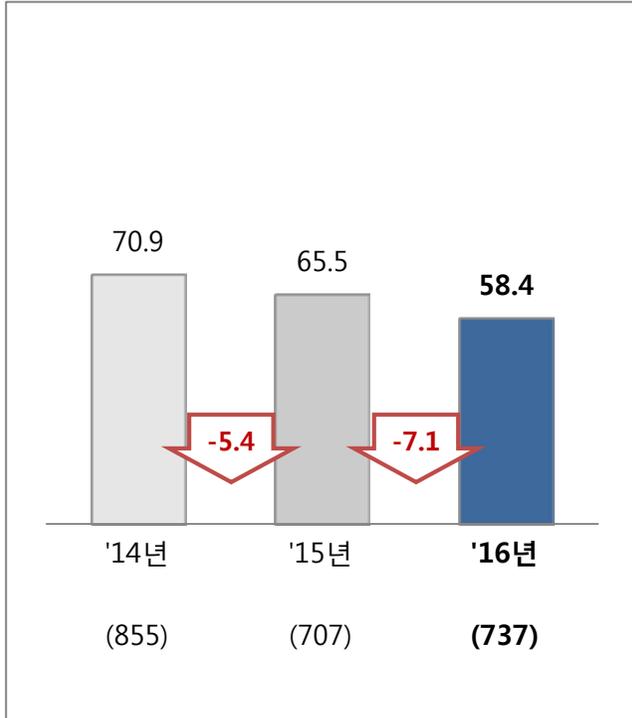
1. 종합 결과

1) 전체

- '16년 국제대학교 재학생의 종합만족도는 58.4점으로, '15년 대비 -7.1점 하락함.
- 점수 분포 현황을 살펴보면, '55점 미만'이 49.3%로 가장 높고, 다음으로 '55점 ~ 65점 미만'(20.8%) > '65점 ~ 75점 미만'(15.1%) > '75점 ~ 85점 미만'(6.8%) 등의 순으로 나타남.

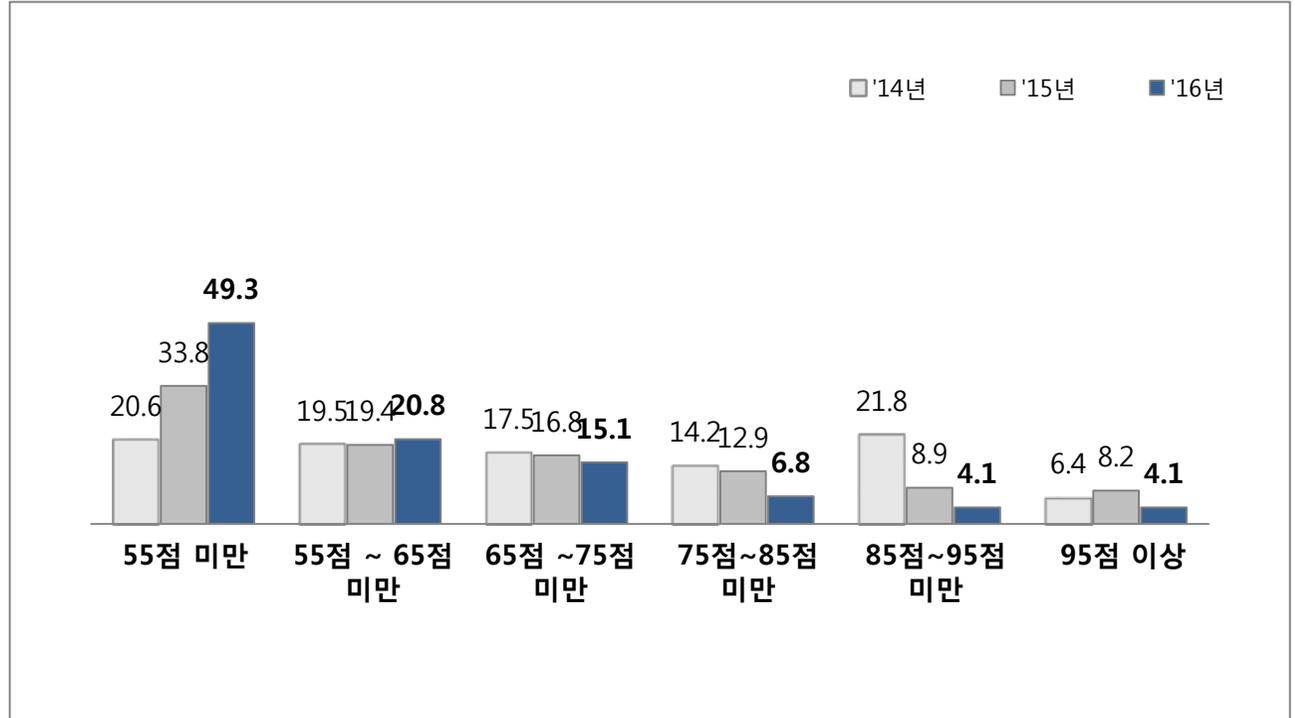
▶▶ 종합 만족도

(단위: 점)



▶▶ 점수 분포 현황

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

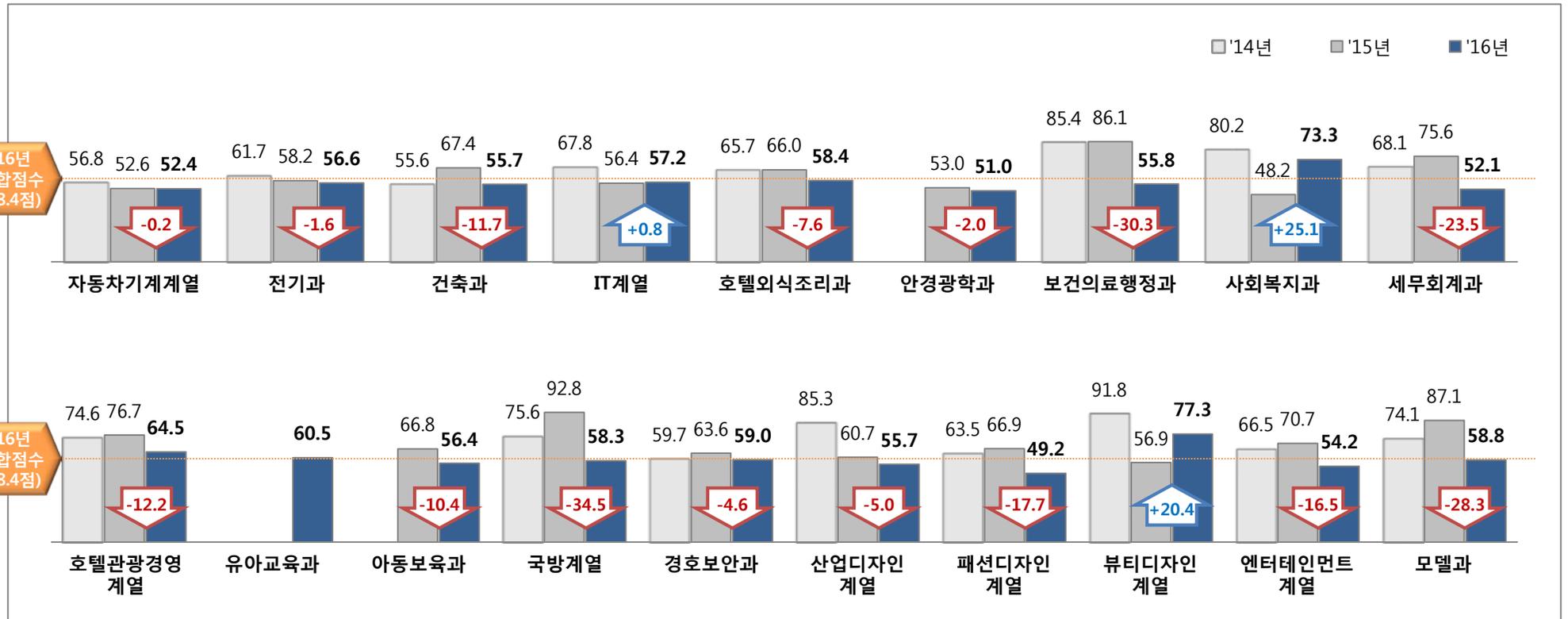
1. 종합 결과

2) 소속계열별

- 소속계열별로 살펴보면, '뷰티디자인계열'의 종합만족도가 77.3점으로 가장 높고, 다음으로 '사회복지과'(73.3점) > '호텔관광경영계열'(64.5점) > '유아교육과'(60.5점) 등의 순으로 나타난 반면, '패션디자인계열'은 49.2점으로 가장 낮음.

》 종합만족도 - 소속계열별

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

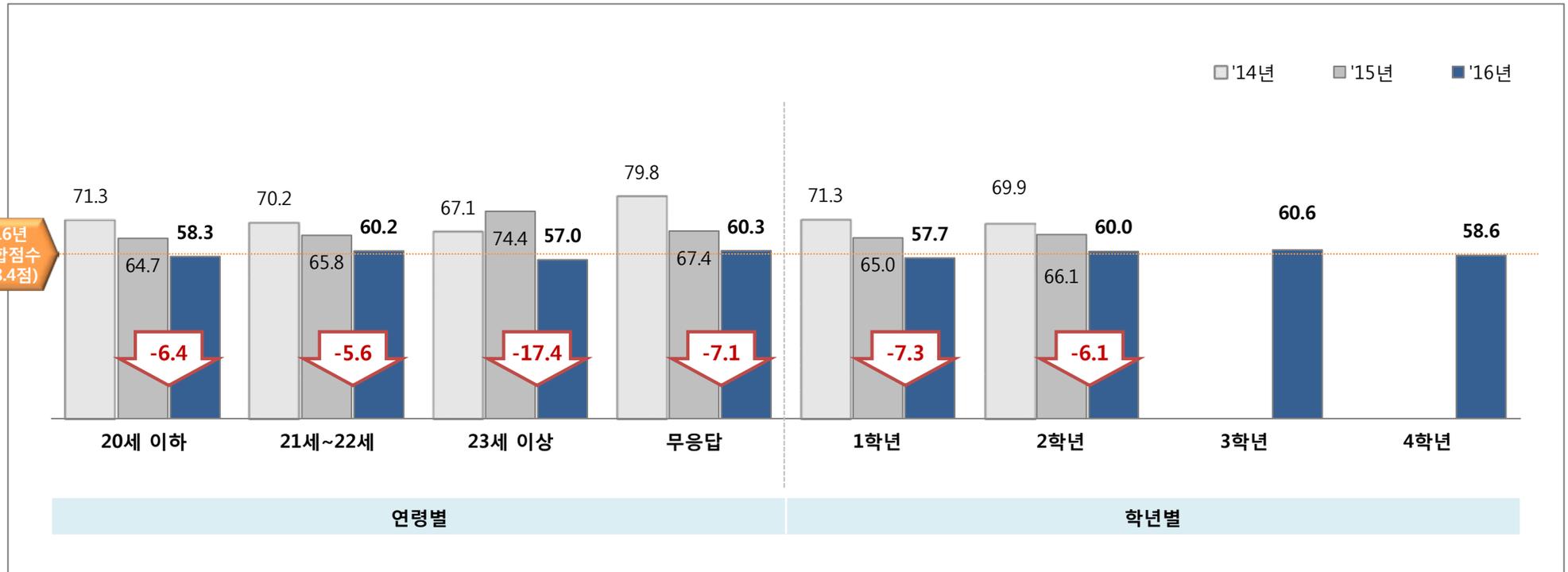
1. 종합 결과

3) 응답자 특성

- 연령별로 '21세~22세'(60.2점), 학년별로 '3학년'(60.6점)이 각 응답자특성 중에서 가장 높게 나타남.
- '15년 대비 연령별, 학년별 모두 하락한 가운데, 특히 연령별로 '23세 이상'이 -17.4점 가장 큰 폭으로 하락함.

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

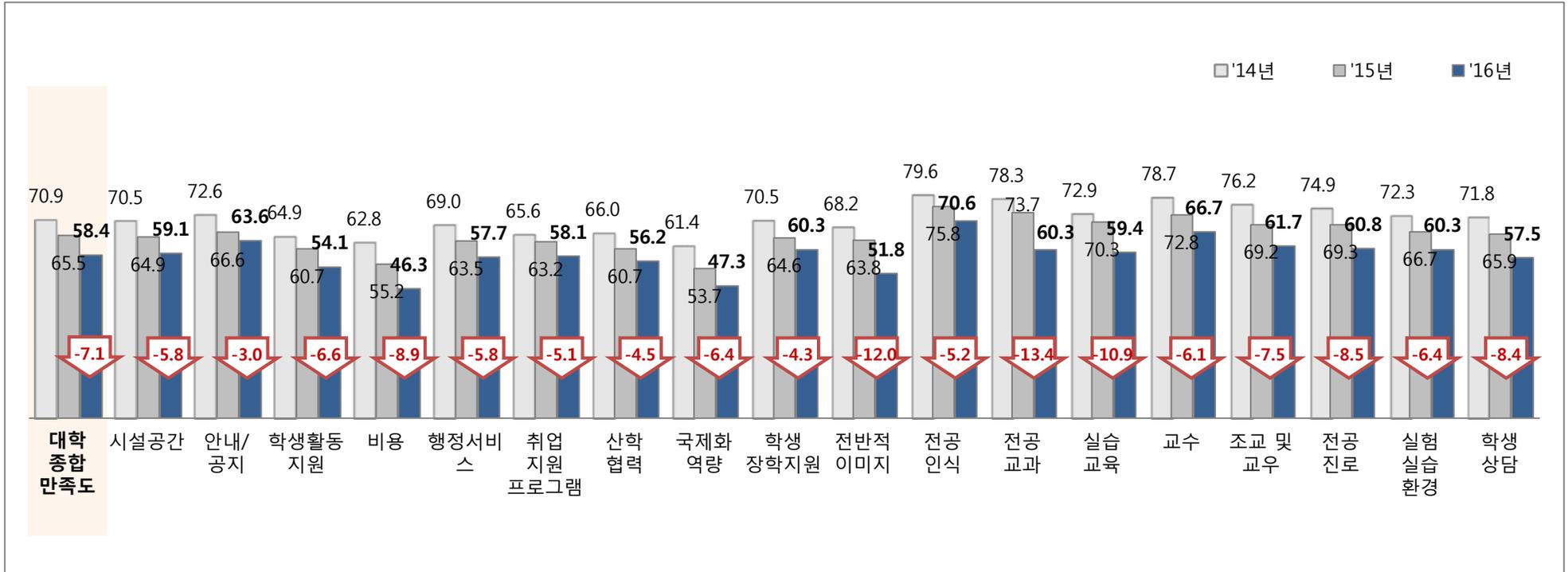
2. 세부 차원별 만족도

1) 전체

- 대학 종합 만족도는 58.4점으로 '15년 대비 -7.1점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '전공인식'이 70.6점으로 가장 높고, 다음으로 '교수'(66.7점) > '안내/공지'(63.6점) > '조교 및 교수'(61.7점) 등의 순으로 나타난 반면, '비용'은 46.3점으로 가장 낮음.

세부 차원별 만족도

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

2. 세부 차원별 만족도

2) 소속계열별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | |
|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 자동차기계 계열 | 전기과 | 건축과 | IT계열 | 호텔외식 조리과 | 안경광학과 | 보건의료 행정과 | 사회복지과 | 세무회계과 |
| 사례수 | (737) | (63) | (34) | (31) | (61) | (34) | (32) | (30) | (47) | (47) |
| 종합 만족도 | 58.4 | 52.4 | 56.6 | 55.7 | 57.2 | 58.4 | 51.0 | 55.8 | 73.3 | 52.1 |
| 시설공간 | 59.1 | 53.2 | 59.8 | 55.9 | 54.3 | 58.7 | 52.1 | 55.5 | 76.8 | 55.6 |
| 안내/공지 | 63.6 | 61.2 | 73.5 | 61.2 | 63.9 | 57.5 | 54.6 | 63.8 | 73.7 | 55.3 |
| 학생활동 지원 | 54.1 | 49.2 | 46.4 | 50.2 | 54.7 | 54.1 | 45.4 | 54.2 | 69.9 | 47.2 |
| 비용 | 46.3 | 39.3 | 39.5 | 42.2 | 46.9 | 44.4 | 34.6 | 46.0 | 62.3 | 42.7 |
| 행정서비스 | 57.7 | 53.2 | 55.2 | 62.8 | 58.4 | 53.2 | 45.2 | 55.9 | 68.3 | 51.4 |
| 취업 지원 프로그램 | 58.1 | 55.4 | 57.2 | 51.5 | 59.1 | 59.1 | 51.2 | 54.4 | 72.0 | 53.6 |
| 산학협력 | 56.2 | 52.7 | 46.4 | 51.9 | 55.3 | 61.2 | 52.5 | 46.7 | 69.1 | 51.1 |
| 국제화 역량 | 47.3 | 42.9 | 42.0 | 38.4 | 45.4 | 47.1 | 41.0 | 38.6 | 60.4 | 45.7 |
| 학생 장학지원 | 60.3 | 54.2 | 62.3 | 64.4 | 63.3 | 63.7 | 52.3 | 57.8 | 76.0 | 55.6 |
| 전반적 이미지 | 51.8 | 46.0 | 49.9 | 51.6 | 50.8 | 58.9 | 39.5 | 49.2 | 70.7 | 43.6 |
| 전공 인식 | 70.6 | 64.2 | 84.8 | 73.4 | 69.4 | 70.8 | 68.7 | 66.1 | 86.2 | 58.3 |
| 전공 교과 | 60.3 | 54.9 | 57.5 | 54.2 | 57.4 | 61.6 | 52.4 | 57.6 | 75.7 | 57.5 |
| 실습 교육 | 59.4 | 54.6 | 57.4 | 50.4 | 54.7 | 61.8 | 59.2 | 52.6 | 76.8 | 51.6 |
| 교수 | 66.7 | 57.7 | 65.8 | 64.5 | 63.6 | 68.4 | 61.1 | 66.3 | 81.6 | 57.5 |
| 조교 및 교우 | 61.7 | 53.1 | 62.7 | 61.6 | 58.4 | 56.3 | 30.1 | 61.2 | 77.1 | 49.7 |
| 전공 진로 | 60.8 | 53.3 | 58.3 | 59.1 | 58.5 | 61.2 | 58.7 | 55.8 | 76.9 | 54.2 |
| 실험실습 환경 | 60.3 | 53.5 | 53.9 | 51.6 | 56.0 | 59.7 | 66.3 | 60.7 | 75.0 | 55.1 |
| 학생상담 | 57.5 | 45.5 | 48.4 | 57.7 | 58.3 | 53.7 | 53.3 | 61.3 | 71.5 | 51.9 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

2. 세부 차원별 만족도

2) 소속계열별(계속)

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | | |
|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 호텔관광경영계열 | 유아교육과 | 아동보육과 | 국방계열 | 경호보안과 | 산업디자인계열 | 패션디자인계열 | 뷰티디자인계열 | 엔터테인먼트계열 | 모델과 |
| 사례수 | (737) | (36) | (39) | (32) | (35) | (34) | (35) | (33) | (42) | (34) | (38) |
| 종합 만족도 | 58.4 | 64.5 | 60.5 | 56.4 | 58.3 | 59.0 | 55.7 | 49.2 | 77.3 | 54.2 | 58.8 |
| 시설공간 | 59.1 | 67.4 | 61.4 | 58.4 | 52.5 | 60.1 | 55.2 | 49.8 | 77.8 | 53.5 | 60.6 |
| 안내/공지 | 63.6 | 70.1 | 61.3 | 65.6 | 64.3 | 62.6 | 58.1 | 56.9 | 80.4 | 61.5 | 60.2 |
| 학생활동 지원 | 54.1 | 66.2 | 50.9 | 54.3 | 51.7 | 55.7 | 51.1 | 46.6 | 74.3 | 45.8 | 54.0 |
| 비용 | 46.3 | 58.2 | 40.8 | 43.2 | 45.5 | 45.6 | 48.7 | 38.3 | 66.6 | 42.5 | 47.3 |
| 행정서비스 | 57.7 | 66.2 | 54.4 | 56.5 | 55.6 | 54.7 | 55.8 | 53.8 | 77.6 | 55.0 | 58.2 |
| 취업 지원 프로그램 | 58.1 | 68.1 | 52.8 | 58.6 | 55.8 | 59.3 | 56.4 | 46.2 | 77.0 | 52.2 | 55.3 |
| 산학협력 | 56.2 | 65.2 | 56.3 | 55.7 | 54.3 | 59.6 | 53.8 | 47.9 | 76.4 | 46.1 | 59.4 |
| 국제화 역량 | 47.3 | 59.3 | 47.9 | 42.8 | 48.2 | 38.1 | 50.8 | 35.2 | 71.9 | 45.5 | 49.1 |
| 학생 장학지원 | 60.3 | 65.2 | 50.6 | 55.6 | 63.3 | 57.7 | 56.0 | 51.4 | 80.9 | 50.5 | 59.8 |
| 전반적 이미지 | 51.8 | 61.3 | 41.9 | 45.4 | 54.6 | 51.9 | 53.6 | 36.6 | 74.0 | 47.4 | 52.5 |
| 전공 인식 | 70.6 | 72.5 | 85.5 | 71.6 | 71.7 | 66.7 | 62.9 | 51.5 | 85.7 | 68.4 | 63.6 |
| 전공 교과 | 60.3 | 65.8 | 67.6 | 55.7 | 59.2 | 63.8 | 57.1 | 48.3 | 80.3 | 53.5 | 59.5 |
| 실습 교육 | 59.4 | 66.4 | 66.1 | 57.7 | 55.6 | 61.0 | 56.4 | 49.5 | 78.5 | 49.6 | 64.1 |
| 교수 | 66.7 | 64.7 | 81.0 | 62.9 | 69.5 | 77.0 | 57.7 | 60.2 | 80.2 | 62.5 | 67.1 |
| 조교 및 교우 | 61.7 | 57.8 | 70.4 | 53.0 | 66.8 | 64.6 | 68.1 | 60.7 | 77.4 | 74.9 | 68.4 |
| 전공 진로 | 60.8 | 64.0 | 64.1 | 59.1 | 65.0 | 61.6 | 57.4 | 52.4 | 80.4 | 54.7 | 58.3 |
| 실험실습 환경 | 60.3 | 64.6 | 70.9 | 57.9 | 58.1 | 60.2 | 57.0 | 49.0 | 75.7 | 58.6 | 62.2 |
| 학생상담 | 57.5 | 58.3 | 64.8 | 60.7 | 56.8 | 62.7 | 47.0 | 51.7 | 77.0 | 54.0 | 59.2 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

2. 세부 차원별 만족도

2) 학년별

(단위: 점)

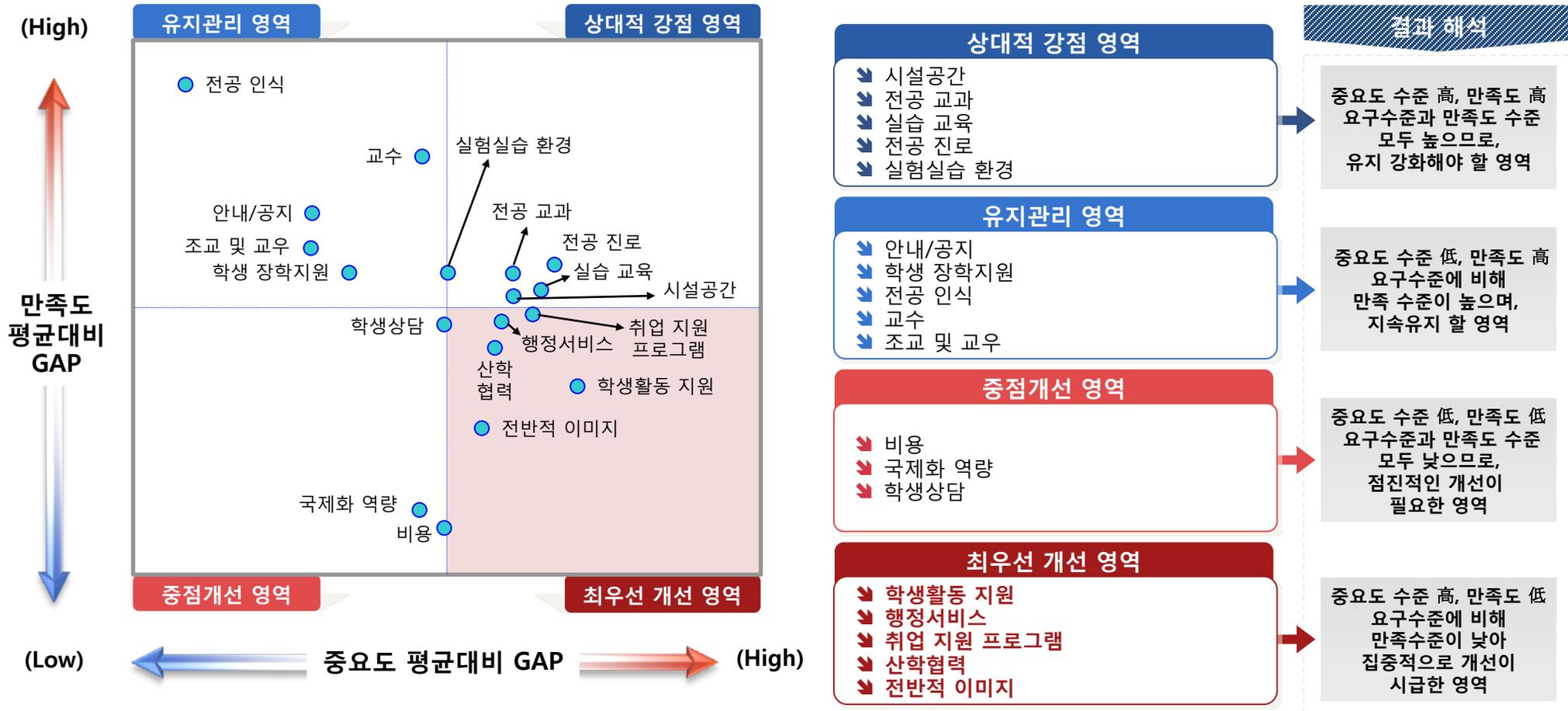
| 구분 | 종합 만족도 | 학년별 | | | |
|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1학년 | 2학년 | 3학년 | 4학년 |
| 사례수 | (737) | (503) | (231) | (2) | (1) |
| 종합 만족도 | 58.4 | 57.7 | 60.0 | 60.6 | 58.6 |
| 시설공간 | 59.1 | 58.3 | 61.1 | 30.6 | 48.1 |
| 안내/공지 | 63.6 | 63.2 | 64.5 | 54.2 | 62.5 |
| 학생활동 지원 | 54.1 | 53.1 | 56.1 | 58.3 | 60.0 |
| 비용 | 46.3 | 45.2 | 48.7 | 52.1 | 50.0 |
| 행정서비스 | 57.7 | 56.7 | 59.6 | 63.3 | 56.7 |
| 취업 지원 프로그램 | 58.1 | 56.5 | 61.5 | 56.3 | 50.0 |
| 산학협력 | 56.2 | 55.4 | 58.0 | 68.8 | 58.3 |
| 국제화 역량 | 47.3 | 46.9 | 48.2 | 58.3 | 41.7 |
| 학생 장학지원 | 60.3 | 60.1 | 60.8 | 85.4 | 54.2 |
| 전반적 이미지 | 51.8 | 51.1 | 53.4 | 53.3 | 56.7 |
| 전공 인식 | 70.6 | 71.0 | 69.8 | 70.8 | 91.7 |
| 전공 교과 | 60.3 | 59.5 | 62.0 | 58.3 | 56.3 |
| 실습 교육 | 59.4 | 58.5 | 61.4 | 43.8 | 58.3 |
| 교수 | 66.7 | 66.0 | 68.2 | 70.8 | 54.2 |
| 조교 및 교우 | 61.7 | 60.9 | 63.0 | 85.4 | 79.2 |
| 전공 진로 | 60.8 | 60.0 | 62.5 | 62.5 | 62.5 |
| 실험실습 환경 | 60.3 | 59.8 | 61.6 | 50.0 | 54.2 |
| 학생상담 | 57.5 | 56.1 | 60.4 | 55.6 | 61.1 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

2. 세부 차원별 만족도

3) 포트폴리오 분석



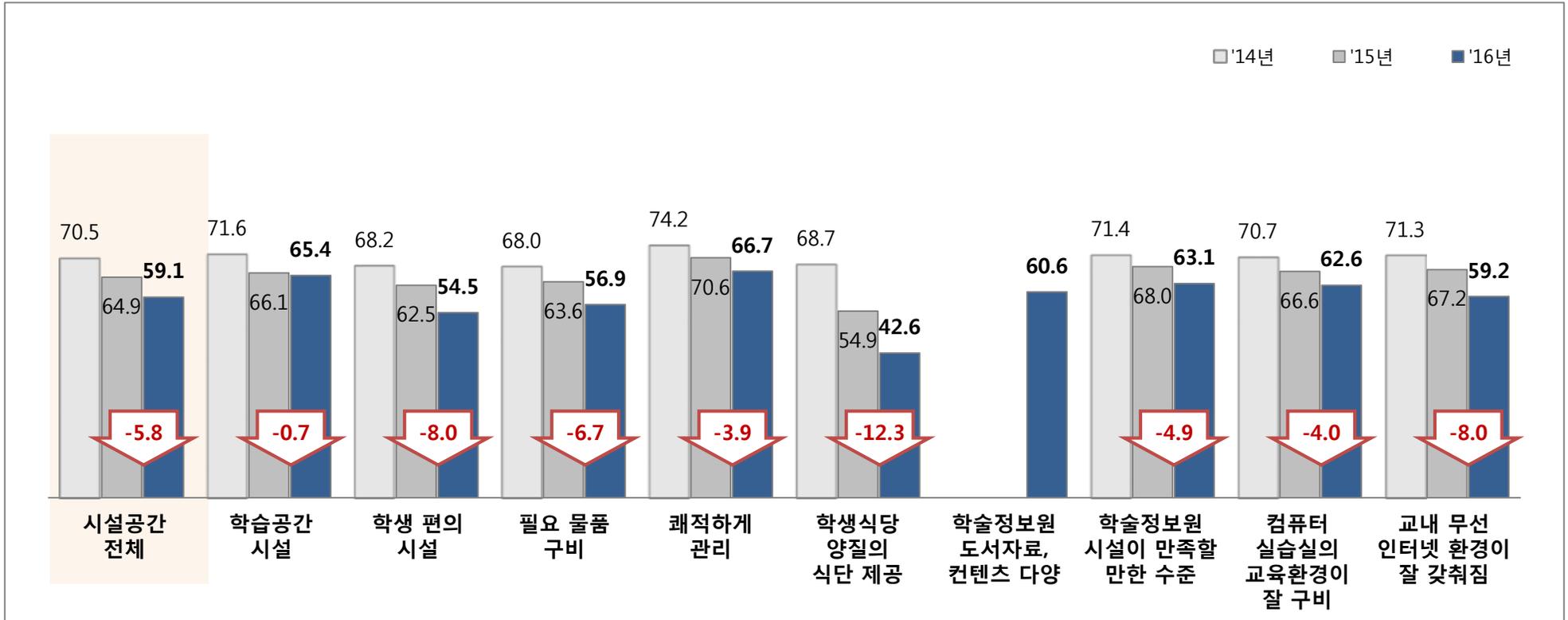
3. 세부 요소-항목별 만족도

1) 대학환경 전반 - 시설 공간

- 시설 공간 만족도는 59.1점으로 '15년 대비 -5.8점 하락함.
- 시설 공간의 항목별 만족도는 '쾌적하게 관리'가 66.7점으로 가장 높고, 다음으로 '학습공간 시설'(65.4점) > '학술정보원 시설이 만족할 만한 수준'(63.1점) 등의 순으로 나타남.

» 시설 공간

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

3. 세부 요소-항목별 만족도

1) 대학환경 전반 - 시설 공간

1-1) 소속계열별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 자동차기계계열 | 전기과 | 건축과 | IT계열 | 호텔외식조리과 | 안경광학과 | 보건의료행정과 | 사회복지과 | 세무회계과 |
| 사례수 | (737) | (63) | (34) | (31) | (61) | (34) | (32) | (30) | (47) | (47) |
| 차원 종합 만족도 | 59.1 | 53.2 | 59.8 | 55.9 | 54.3 | 58.7 | 52.1 | 55.5 | 76.8 | 55.6 |
| 학습공간 시설 | 65.4 | 55.9 | 65.2 | 59.7 | 56.6 | 68.1 | 69.4 | 62.6 | 82.6 | 66.3 |
| 학생 편의 시설 | 54.5 | 47.0 | 54.0 | 52.2 | 51.9 | 55.4 | 46.9 | 51.1 | 70.9 | 53.2 |
| 필요 물품 구비 | 56.9 | 48.1 | 54.5 | 50.5 | 52.5 | 52.9 | 54.7 | 54.4 | 73.4 | 55.7 |
| 쾌적하게 관리 | 66.7 | 60.5 | 70.7 | 59.1 | 60.3 | 68.1 | 56.3 | 66.7 | 83.7 | 62.8 |
| 학생식당 양질의 식단 제공 | 42.6 | 42.2 | 43.4 | 40.9 | 39.1 | 41.7 | 25.5 | 37.8 | 62.8 | 38.7 |
| 학술정보원 도서자료, 콘텐츠 다양 | 60.6 | 53.8 | 61.1 | 60.2 | 54.9 | 61.3 | 55.2 | 60.0 | 75.5 | 57.1 |
| 학술정보원 시설이 만족할 만한 수준 | 63.1 | 57.8 | 67.2 | 62.4 | 56.3 | 60.3 | 60.9 | 64.4 | 78.0 | 58.2 |
| 컴퓨터 실습실의 교육환경이 잘 구비 | 62.6 | 58.1 | 66.7 | 62.9 | 54.9 | 55.4 | 55.2 | 61.5 | 81.9 | 57.4 |
| 교내 무선 인터넷 환경이 잘 갖춰짐 | 59.2 | 55.1 | 55.6 | 54.8 | 62.0 | 65.2 | 45.8 | 40.6 | 82.2 | 51.1 |

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | | |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 호텔관광경영계열 | 유아교육과 | 아동보육과 | 국방계열 | 경호보안과 | 산업디자인계열 | 패션디자인계열 | 뷰티디자인계열 | 엔터테인먼트계열 | 모델과 |
| 사례수 | (737) | (36) | (39) | (32) | (35) | (34) | (35) | (33) | (42) | (34) | (38) |
| 차원 종합 만족도 | 59.1 | 67.4 | 61.4 | 58.4 | 52.5 | 60.1 | 55.2 | 49.8 | 77.8 | 53.5 | 60.6 |
| 학습공간 시설 | 65.4 | 71.3 | 82.1 | 67.7 | 55.2 | 66.2 | 61.4 | 51.0 | 78.6 | 54.4 | 70.2 |
| 학생 편의 시설 | 54.5 | 56.5 | 43.6 | 47.4 | 51.0 | 55.9 | 58.6 | 46.0 | 77.8 | 49.5 | 62.7 |
| 필요 물품 구비 | 56.9 | 59.3 | 63.2 | 57.8 | 51.0 | 60.8 | 53.3 | 47.5 | 76.6 | 48.0 | 63.2 |
| 쾌적하게 관리 | 66.7 | 75.5 | 72.2 | 63.5 | 58.6 | 68.1 | 57.6 | 60.1 | 81.3 | 65.7 | 74.1 |
| 학생식당 양질의 식단 제공 | 42.6 | 52.3 | 40.6 | 46.4 | 24.8 | 38.7 | 49.0 | 35.9 | 65.5 | 37.7 | 36.8 |
| 학술정보원 도서자료, 콘텐츠 다양 | 60.6 | 69.4 | 59.4 | 59.9 | 54.9 | 63.7 | 53.9 | 52.0 | 81.0 | 62.3 | 56.6 |
| 학술정보원 시설이 만족할 만한 수준 | 63.1 | 74.1 | 60.3 | 62.0 | 60.0 | 62.3 | 55.2 | 54.5 | 81.3 | 63.7 | 61.4 |
| 컴퓨터 실습실의 교육환경이 잘 구비 | 62.6 | 70.4 | 70.5 | 60.4 | 60.5 | 59.3 | 57.4 | 51.5 | 79.8 | 57.4 | 64.9 |
| 교내 무선 인터넷 환경이 잘 갖춰짐 | 59.2 | 77.8 | 61.1 | 60.9 | 56.7 | 66.2 | 51.0 | 50.0 | 78.6 | 43.1 | 55.3 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

3. 세부 요소-항목별 만족도

1) 대학환경 전반 - 시설 공간

1-2) 학년별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 학년별 | | | |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1학년 | 2학년 | 3학년 | 4학년 |
| 사례수 | (737) | (503) | (231) | (2) | (1) |
| 차원 종합 만족도 | 59.1 | 58.3 | 61.1 | 30.6 | 48.1 |
| 학습공간 시설 | 65.4 | 65.2 | 66.4 | 16.7 | 66.7 |
| 학생 편의 시설 | 54.5 | 54.2 | 55.6 | 25.0 | 50.0 |
| 필요 물품 구비 | 56.9 | 56.3 | 58.5 | 16.7 | 50.0 |
| 쾌적하게 관리 | 66.7 | 65.9 | 68.7 | 33.3 | 50.0 |
| 학생식당 양질의 식단 제공 | 42.6 | 40.9 | 46.4 | 33.3 | 33.3 |
| 학술정보원 도서자료, 콘텐츠 다양 | 60.6 | 59.9 | 62.4 | 50.0 | 50.0 |
| 학술정보원 시설이 만족할 만한 수준 | 63.1 | 62.3 | 65.1 | 33.3 | 50.0 |
| 컴퓨터 실습실의 교육환경이 잘 구비 | 62.6 | 61.6 | 65.1 | 33.3 | 33.3 |
| 교내 무선 인터넷 환경이 잘 갖춰짐 | 59.2 | 58.3 | 61.4 | 33.3 | 50.0 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

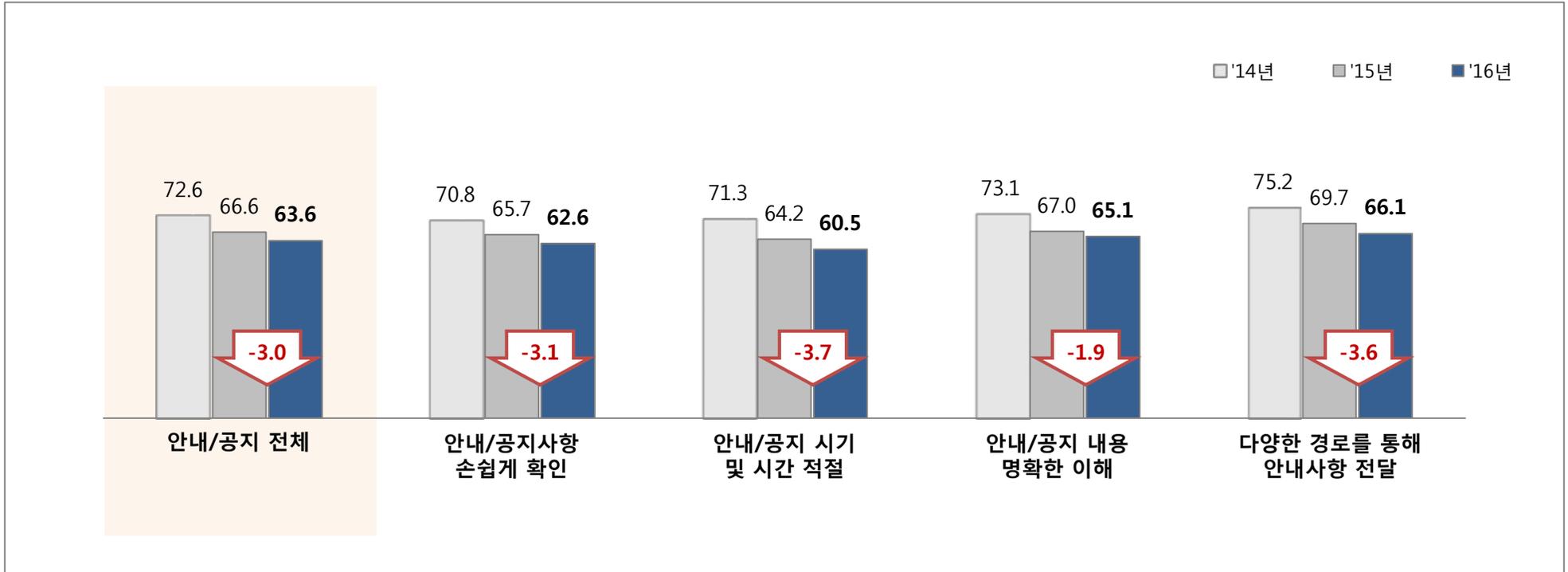
3. 세부 요소-항목별 만족도

1) 대학환경 전반 - 안내/공지

- 안내/공지 만족도는 63.6점으로 '15년 대비 -3.0점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '다양한 경로를 통해 안내사항 전달'이 66.1점으로 가장 높고, 다음으로 '안내/공지 내용 명확한 이해'(65.1점) > '안내/공지사항 손쉽게 확인'(62.6점) 등의 순으로 나타남.

▶▶ 안내/공지

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

3. 세부 요소-항목별 만족도

1) 대학환경 전반 - 안내/공지

1-1) 학과별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 자동차기계열 | 전기과 | 건축과 | IT계열 | 호텔외식조리과 | 안경광학과 | 보건의료행정과 | 사회복지과 | 세무회계과 |
| 사례수 | (737) | (63) | (34) | (31) | (61) | (34) | (32) | (30) | (47) | (47) |
| 차원 종합 만족도 | 63.6 | 61.2 | 73.5 | 61.2 | 63.9 | 57.5 | 54.6 | 63.8 | 73.7 | 55.3 |
| 안내/공지사항 손쉽게 확인 | 62.6 | 59.9 | 71.7 | 59.7 | 62.3 | 57.8 | 54.7 | 63.3 | 74.5 | 52.8 |
| 안내/공지 시기 및 시간 적절 | 60.5 | 57.8 | 71.7 | 57.0 | 61.5 | 55.4 | 52.1 | 61.7 | 68.4 | 52.5 |
| 안내/공지 내용 명확한 이해 | 65.1 | 61.6 | 77.8 | 62.9 | 65.8 | 59.8 | 58.3 | 63.9 | 75.5 | 57.8 |
| 다양한 경로를 통해 안내사항 전달 | 66.1 | 65.3 | 72.7 | 65.1 | 66.1 | 56.9 | 53.1 | 66.1 | 76.2 | 58.2 |

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | | |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 호텔관광경영계열 | 유아교육과 | 아동보육과 | 국방계열 | 경호보안과 | 산업디자인계열 | 패션디자인계열 | 뷰티디자인계열 | 엔터테인먼트계열 | 모델과 |
| 사례수 | (737) | (36) | (39) | (32) | (35) | (34) | (35) | (33) | (42) | (34) | (38) |
| 차원 종합 만족도 | 63.6 | 70.1 | 61.3 | 65.6 | 64.3 | 62.6 | 58.1 | 56.9 | 80.4 | 61.5 | 60.2 |
| 안내/공지사항 손쉽게 확인 | 62.6 | 69.0 | 62.4 | 64.1 | 64.8 | 61.3 | 56.2 | 55.1 | 79.4 | 58.3 | 59.2 |
| 안내/공지 시기 및 시간 적절 | 60.5 | 68.1 | 53.0 | 62.5 | 61.0 | 59.8 | 55.2 | 56.1 | 79.0 | 57.4 | 57.9 |
| 안내/공지 내용 명확한 이해 | 65.1 | 70.4 | 64.1 | 65.1 | 66.7 | 64.2 | 60.0 | 56.3 | 81.0 | 62.7 | 61.0 |
| 다양한 경로를 통해 안내사항 전달 | 66.1 | 73.3 | 65.4 | 70.8 | 64.8 | 65.2 | 61.0 | 60.1 | 82.1 | 67.6 | 62.7 |

1-2) 학년별

(단위: 점)

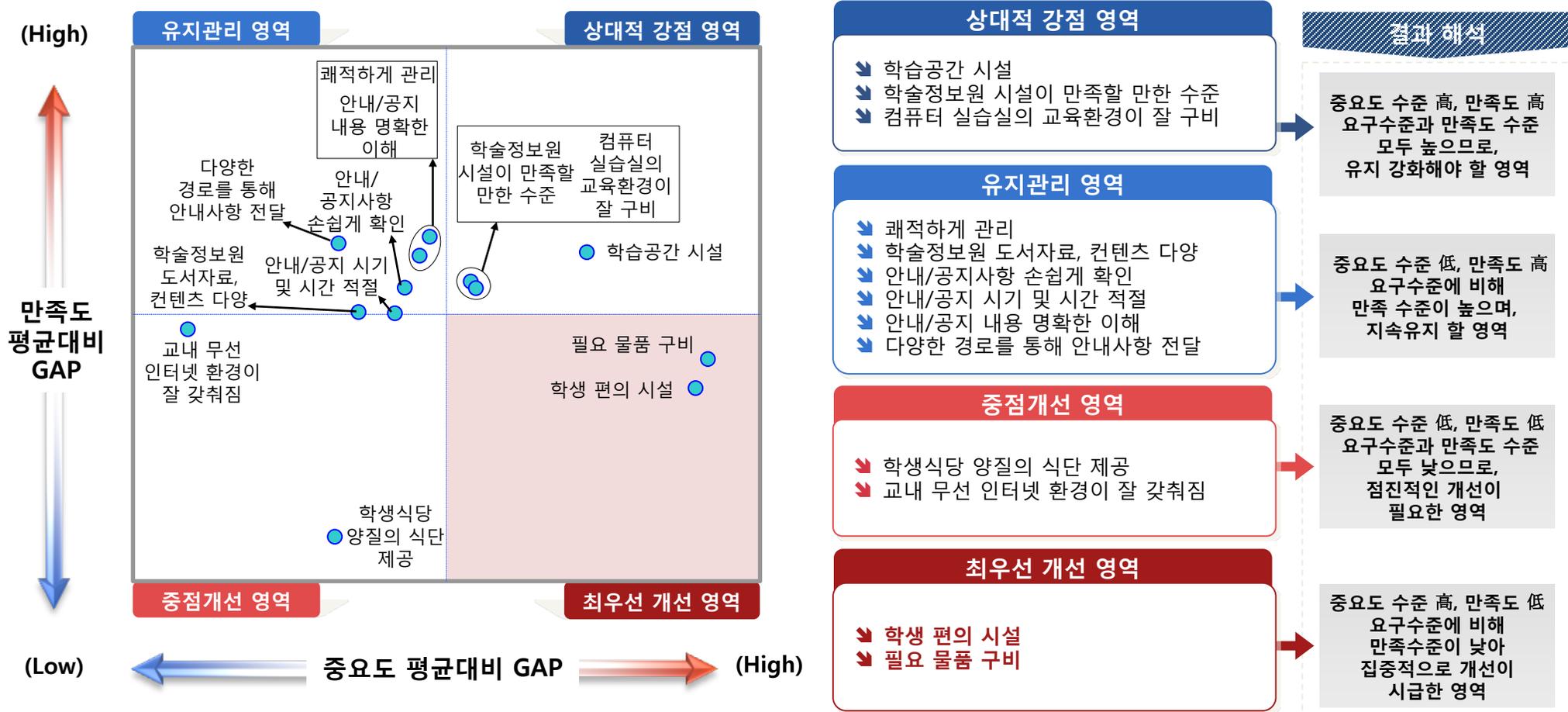
| 구분 | 종합 만족도 | 학년별 | | | |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1학년 | 2학년 | 3학년 | 4학년 |
| 사례수 | (737) | (503) | (231) | (2) | (1) |
| 차원 종합 만족도 | 63.6 | 63.2 | 64.5 | 54.2 | 62.5 |
| 안내/공지사항 손쉽게 확인 | 62.6 | 62.0 | 64.0 | 50.0 | 66.7 |
| 안내/공지 시기 및 시간 적절 | 60.5 | 60.1 | 61.4 | 58.3 | 66.7 |
| 안내/공지 내용 명확한 이해 | 65.1 | 65.0 | 65.5 | 58.3 | 50.0 |
| 다양한 경로를 통해 안내사항 전달 | 66.1 | 65.8 | 67.0 | 50.0 | 66.7 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

3. 세부 요소-항목별 만족도

1) 대학환경 전반 - 포트폴리오 분석



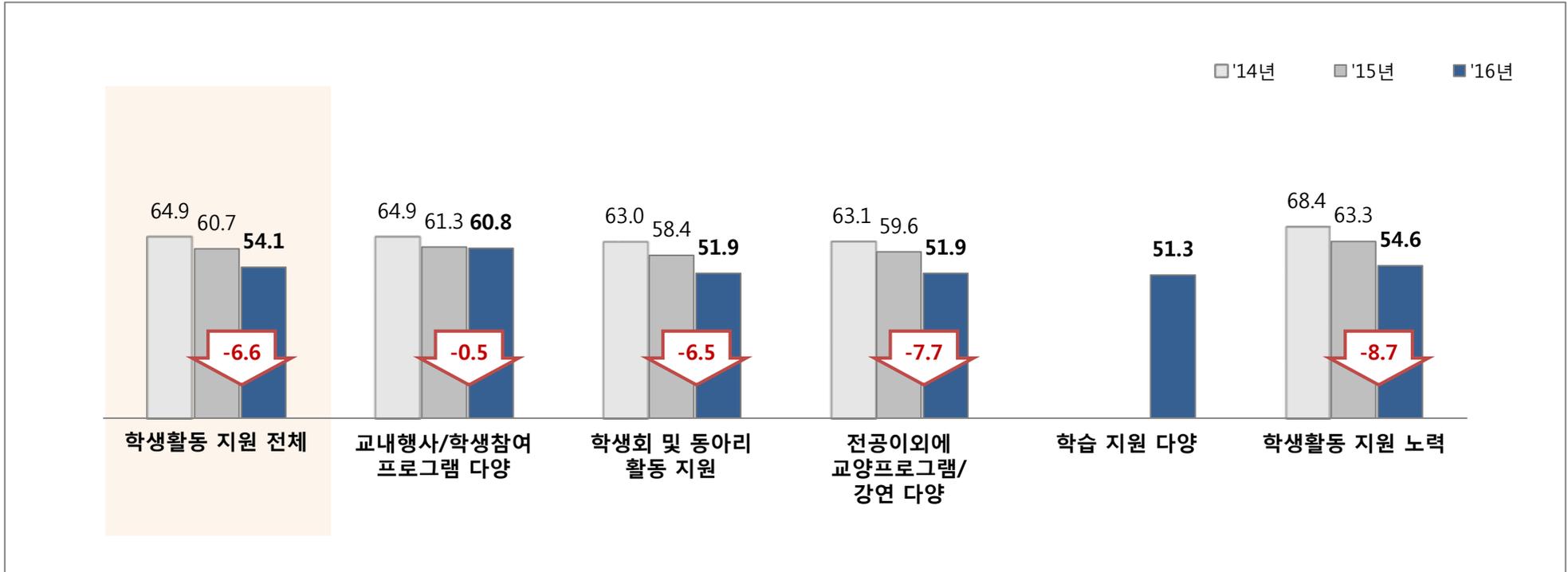
3. 세부 요소-항목별 만족도

2) 학교 서비스 - 학생활동 지원

- 학생활동 지원 만족도는 54.1점으로 '15년 대비 -6.6점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '교내행사/학생참여 프로그램 다양'이 60.8점으로 가장 높고, 다음으로 '학생활동 지원 노력'(54.6점) > '학생회 및 동아리 활동 지원'/'전공이외에 교양프로그램/강연 다양'(각각 51.9점) 등의 순으로 나타남.

▶▶ 학생활동 지원

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

3. 세부 요소-항목별 만족도

2) 학교 서비스 - 학생활동 지원

1-1) 소속계열별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | |
|--------------------|--------|---------|------|------|------|---------|-------|---------|-------|-------|
| | | 자동차기계계열 | 전기과 | 건축과 | IT계열 | 호텔외식조리과 | 안경광학과 | 보건의료행정과 | 사회복지과 | 세무회계과 |
| 사례수 | (737) | (63) | (34) | (31) | (61) | (34) | (32) | (30) | (47) | (47) |
| 차원 종합 만족도 | 54.1 | 49.2 | 46.4 | 50.2 | 54.7 | 54.1 | 45.4 | 54.2 | 69.9 | 47.2 |
| 교내행사/학생참여프로그램 다양 | 60.8 | 58.1 | 54.0 | 54.3 | 63.1 | 59.3 | 54.7 | 61.1 | 75.5 | 51.4 |
| 학생회 및 동아리 활동 지원 | 51.9 | 47.6 | 44.4 | 44.6 | 51.6 | 58.6 | 39.6 | 53.3 | 68.1 | 41.1 |
| 전공이외에 교양프로그램/강연 다양 | 51.9 | 45.4 | 39.9 | 49.5 | 52.5 | 48.5 | 45.8 | 51.7 | 67.0 | 45.7 |
| 학습 지원 다양 | 51.3 | 47.3 | 42.4 | 50.0 | 50.8 | 50.5 | 41.1 | 50.0 | 66.3 | 48.2 |
| 학생활동 지원 노력 | 54.6 | 47.8 | 51.0 | 52.7 | 55.5 | 52.0 | 45.8 | 55.0 | 72.7 | 49.6 |

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | | |
|--------------------|--------|----------|-------|-------|------|-------|---------|---------|---------|----------|------|
| | | 호텔관광경영계열 | 유아교육과 | 아동보육과 | 국방계열 | 경호보안과 | 산업디자인계열 | 패션디자인계열 | 뷰티디자인계열 | 엔터테인먼트계열 | 모델과 |
| 사례수 | (737) | (36) | (39) | (32) | (35) | (34) | (35) | (33) | (42) | (34) | (38) |
| 차원 종합 만족도 | 54.1 | 66.2 | 50.9 | 54.3 | 51.7 | 55.7 | 51.1 | 46.6 | 74.3 | 45.8 | 54.0 |
| 교내행사/학생참여프로그램 다양 | 60.8 | 69.4 | 57.7 | 57.8 | 61.9 | 65.7 | 56.7 | 55.6 | 78.6 | 55.9 | 57.9 |
| 학생회 및 동아리 활동 지원 | 51.9 | 67.1 | 45.3 | 58.9 | 50.0 | 52.0 | 48.1 | 41.4 | 71.4 | 44.6 | 54.8 |
| 전공이외에 교양프로그램/강연 다양 | 51.9 | 63.0 | 53.8 | 54.7 | 50.0 | 57.8 | 50.0 | 41.4 | 70.6 | 43.1 | 50.9 |
| 학습 지원 다양 | 51.3 | 66.7 | 46.2 | 50.0 | 49.5 | 49.5 | 48.1 | 43.4 | 74.2 | 42.2 | 50.0 |
| 학생활동 지원 노력 | 54.6 | 64.8 | 51.3 | 50.0 | 47.1 | 53.4 | 53.4 | 51.0 | 76.6 | 43.1 | 57.0 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

3. 세부 요소-항목별 만족도

2) 학교 서비스 - 학생활동 지원

1-2) 학년별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 학년별 | | | |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1학년 | 2학년 | 3학년 | 4학년 |
| 사례수 | (737) | (503) | (231) | (2) | (1) |
| 차원 종합 만족도 | 54.1 | 53.1 | 56.1 | 58.3 | 60.0 |
| 교내행사/학생참여프로그램 다양 | <i>60.8</i> | <i>59.8</i> | <i>63.0</i> | 58.3 | <i>66.7</i> |
| 학생회 및 동아리 활동 지원 | 51.9 | 50.7 | 54.6 | 58.3 | <i>66.7</i> |
| 전공이외에 교양프로그램/강연 다양 | 51.9 | 50.8 | 54.2 | 58.3 | <i>66.7</i> |
| 학습 지원 다양 | 51.3 | 50.5 | 52.9 | <u>50.0</u> | <u>50.0</u> |
| 학생활동 지원 노력 | 54.6 | 53.8 | 56.1 | <i>66.7</i> | <u>50.0</u> |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

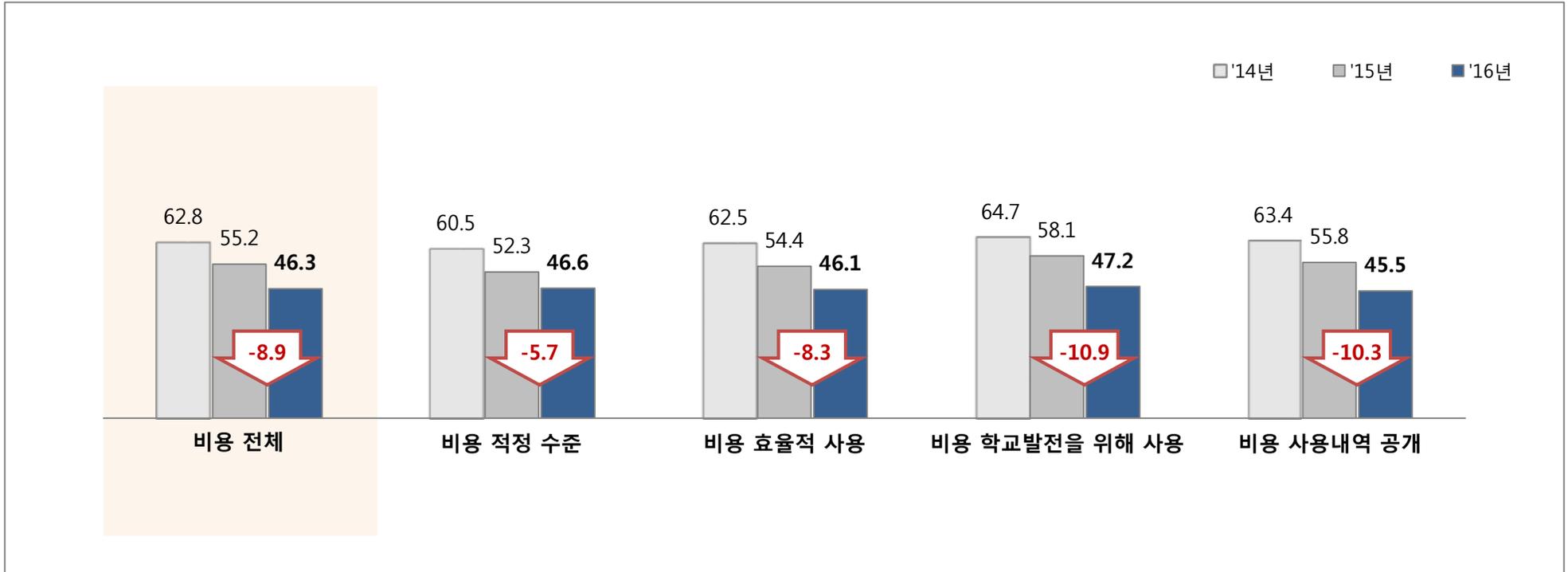
3. 세부 요소-항목별 만족도

2) 학교 서비스 - 비용

- 비용 만족도는 46.3점으로 '15년 대비 -8.9점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '비용 학교발전을 위해 사용'이 47.2점으로 가장 높고, 다음으로 '비용 적정 수준'(46.6점) > '비용 효율적 사용'(46.1점) 등의 순으로 나타남.

» 비용

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

3. 세부 요소-항목별 만족도

2) 학교 서비스 - 비용

1-1) 학과별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 자동차기계열 | 전기과 | 건축과 | IT계열 | 호텔외식조리과 | 안경광학과 | 보건의료행정과 | 사회복지과 | 세무회계과 |
| 사례수 | (737) | (63) | (34) | (31) | (61) | (34) | (32) | (30) | (47) | (47) |
| 차원 종합 만족도 | 46.3 | 39.3 | 39.5 | 42.2 | 46.9 | 44.4 | 34.6 | 46.0 | 62.3 | 42.7 |
| 비용 적정 수준 | 46.6 | 41.7 | 44.9 | 45.7 | 47.3 | 46.1 | 32.8 | 41.7 | 64.9 | 47.5 |
| 비용 효율적 사용 | 46.1 | 40.3 | 38.9 | 44.1 | 45.4 | 44.1 | 35.4 | 40.6 | 63.8 | 42.6 |
| 비용 학교발전을 위해 사용 | 47.2 | 39.2 | 37.4 | 41.9 | 45.9 | 44.6 | 38.0 | 47.8 | 63.5 | 42.6 |
| 비용 사용내역 공개 | 45.5 | 36.0 | 36.9 | 37.1 | 49.2 | 42.6 | 32.3 | 53.9 | 57.1 | 37.3 |

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | | |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 호텔관광경영계열 | 유아교육과 | 아동보육과 | 국방계열 | 경호보안과 | 산업디자인계열 | 패션디자인계열 | 뷰티디자인계열 | 엔터테인먼트계열 | 모델과 |
| 사례수 | (737) | (36) | (39) | (32) | (35) | (34) | (35) | (33) | (42) | (34) | (38) |
| 차원 종합 만족도 | 46.3 | 58.2 | 40.8 | 43.2 | 45.5 | 45.6 | 48.7 | 38.3 | 66.6 | 42.5 | 47.3 |
| 비용 적정 수준 | 46.6 | 56.5 | 38.0 | 42.7 | 44.3 | 42.6 | 47.6 | 35.9 | 64.3 | 44.6 | 46.1 |
| 비용 효율적 사용 | 46.1 | 57.9 | 41.5 | 40.6 | 42.9 | 48.0 | 51.0 | 39.4 | 66.3 | 37.7 | 47.4 |
| 비용 학교발전을 위해 사용 | 47.2 | 58.8 | 44.4 | 44.3 | 42.9 | 46.1 | 51.9 | 40.9 | 69.4 | 45.1 | 47.4 |
| 비용 사용내역 공개 | 45.5 | 59.7 | 39.3 | 45.3 | 51.9 | 45.6 | 44.3 | 36.9 | 66.3 | 42.6 | 48.2 |

1-2) 학년별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 학년별 | | | |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1학년 | 2학년 | 3학년 | 4학년 |
| 사례수 | (737) | (503) | (231) | (2) | (1) |
| 차원 종합 만족도 | 46.3 | 45.2 | 48.7 | 52.1 | 50.0 |
| 비용 적정 수준 | 46.6 | 45.0 | 49.9 | 50.0 | 50.0 |
| 비용 효율적 사용 | 46.1 | 44.9 | 48.6 | 50.0 | 50.0 |
| 비용 학교발전을 위해 사용 | 47.2 | 46.2 | 49.2 | 50.0 | 50.0 |
| 비용 사용내역 공개 | 45.5 | 44.8 | 47.1 | 58.3 | 50.0 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

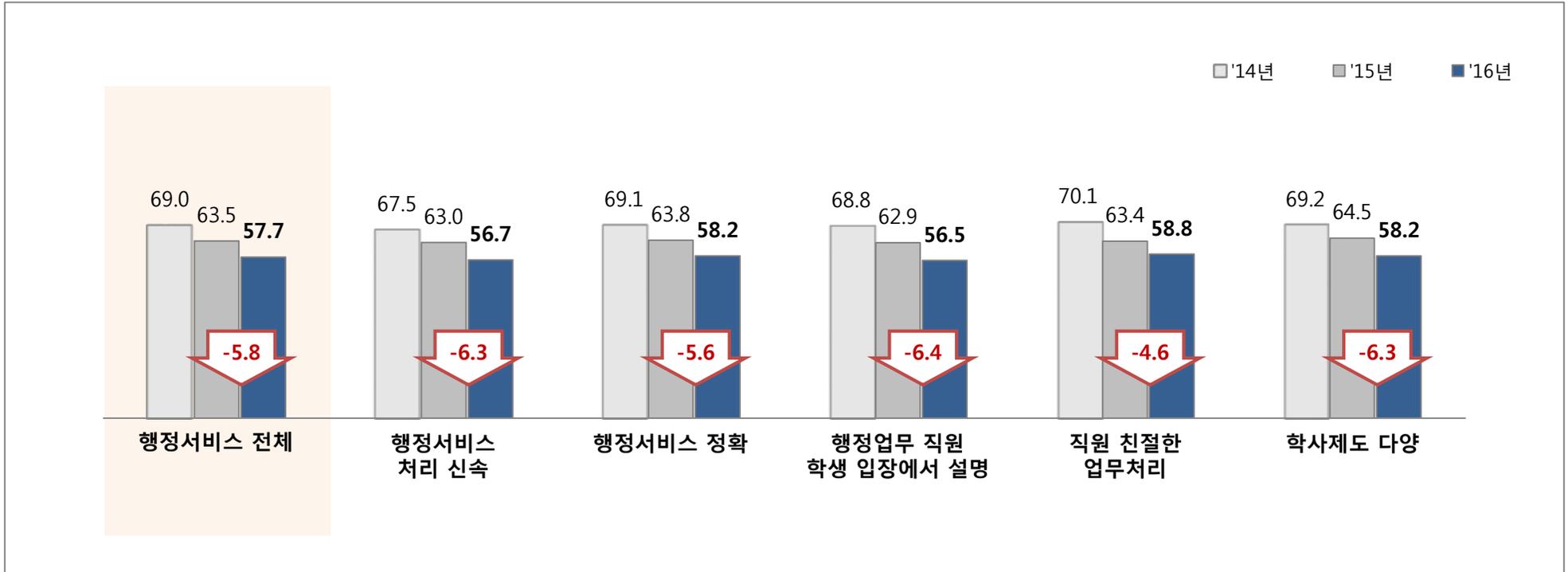
3. 세부 요소-항목별 만족도

2) 학교 서비스 - 행정서비스

- 행정서비스 만족도는 57.7점으로 '15년 대비 -5.8점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '직원 친절한 업무처리'가 58.8점으로 가장 높고, 다음으로 '행정서비스 정확'/'학사제도 다양'(각각 58.2점) > '행정서비스 처리 신속'(56.7점) 등의 순으로 나타남.

▶ 행정서비스

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

3. 세부 요소-항목별 만족도

2) 학교 서비스 - 행정서비스

1-1) 소속계열별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 자동차기계계열 | 전기과 | 건축과 | IT계열 | 호텔외식조리과 | 안경광학과 | 보건의료행정과 | 사회복지과 | 세무회계과 |
| 사례수 | (737) | (63) | (34) | (31) | (61) | (34) | (32) | (30) | (47) | (47) |
| 차원 종합 만족도 | 57.7 | 53.2 | 55.2 | 62.8 | 58.4 | 53.2 | 45.2 | 55.9 | 68.3 | 51.4 |
| 행정서비스 처리 신속 | 56.7 | 52.2 | 52.5 | 59.7 | 55.7 | 53.9 | 45.3 | 56.1 | 66.7 | 50.7 |
| 행정서비스 정확 | 58.2 | 54.0 | 56.1 | 62.9 | 59.6 | 52.5 | 46.4 | 57.2 | 68.4 | 50.0 |
| 행정업무 직원 학생 입장에서 설명 | 56.5 | 51.9 | 54.5 | 64.0 | 57.1 | 51.5 | 42.2 | 53.9 | 67.0 | 50.7 |
| 직원 친절한 업무처리 | 58.8 | 52.7 | 55.6 | 66.7 | 59.3 | 52.0 | 44.8 | 56.1 | 69.5 | 52.1 |
| 학사제도 다양 | 58.2 | 55.1 | 57.1 | 60.8 | 60.4 | 56.4 | 47.4 | 56.1 | 69.9 | 53.5 |

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | | |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 호텔관광경영계열 | 유아교육과 | 아동보육과 | 국방계열 | 경호보안과 | 산업디자인계열 | 패션디자인계열 | 뷰티디자인계열 | 엔터테인먼트계열 | 모델과 |
| 사례수 | (737) | (36) | (39) | (32) | (35) | (34) | (35) | (33) | (42) | (34) | (38) |
| 차원 종합 만족도 | 57.7 | 66.2 | 54.4 | 56.5 | 55.6 | 54.7 | 55.8 | 53.8 | 77.6 | 55.0 | 58.2 |
| 행정서비스 처리 신속 | 56.7 | 65.7 | 53.4 | 56.3 | 54.3 | 56.4 | 55.2 | 50.5 | 77.0 | 54.4 | 58.3 |
| 행정서비스 정확 | 58.2 | 66.2 | 56.4 | 58.3 | 54.8 | 55.4 | 56.2 | 53.5 | 77.8 | 57.4 | 58.3 |
| 행정업무 직원 학생 입장에서 설명 | 56.5 | 65.3 | 54.3 | 53.6 | 53.8 | 53.4 | 54.8 | 55.6 | 76.6 | 52.0 | 57.0 |
| 직원 친절한 업무처리 | 58.8 | 67.1 | 59.8 | 57.8 | 57.1 | 53.9 | 55.7 | 58.1 | 78.6 | 56.9 | 59.6 |
| 학사제도 다양 | 58.2 | 66.7 | 47.9 | 56.2 | 58.1 | 54.4 | 57.1 | 51.5 | 78.2 | 54.4 | 57.9 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

3. 세부 요소-항목별 만족도

2) 학교 서비스 - 행정서비스

1-2) 학년별

(단위: 점)

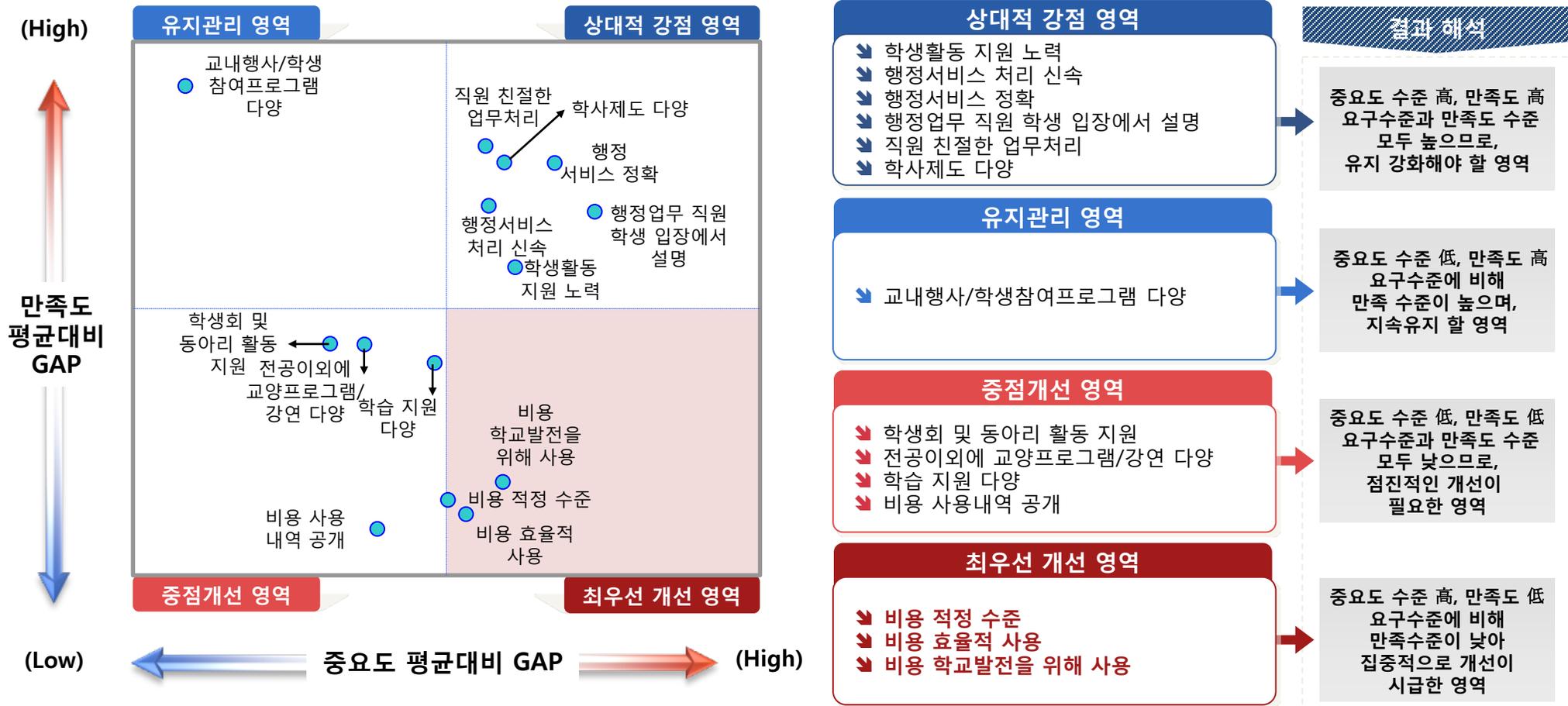
| 구분 | 종합 만족도 | 학년별 | | | |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1학년 | 2학년 | 3학년 | 4학년 |
| 사례수 | (737) | (503) | (231) | (2) | (1) |
| 차원 종합 만족도 | 57.7 | 56.7 | 59.6 | 63.3 | 56.7 |
| 행정서비스 처리 신속 | 56.7 | 55.8 | 58.6 | 50.0 | 50.0 |
| 행정서비스 정확 | 58.2 | 57.1 | 60.5 | 66.7 | 50.0 |
| 행정업무 직원 학생 입장에서 설명 | 56.5 | 55.7 | 58.0 | 66.7 | 66.7 |
| 직원 친절한 업무처리 | 58.8 | 58.0 | 60.3 | 66.7 | 66.7 |
| 학사제도 다양 | 58.2 | 57.0 | 60.7 | 66.7 | 50.0 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

3. 세부 요소-항목별 만족도

2) 학교 서비스 - 포트폴리오 분석



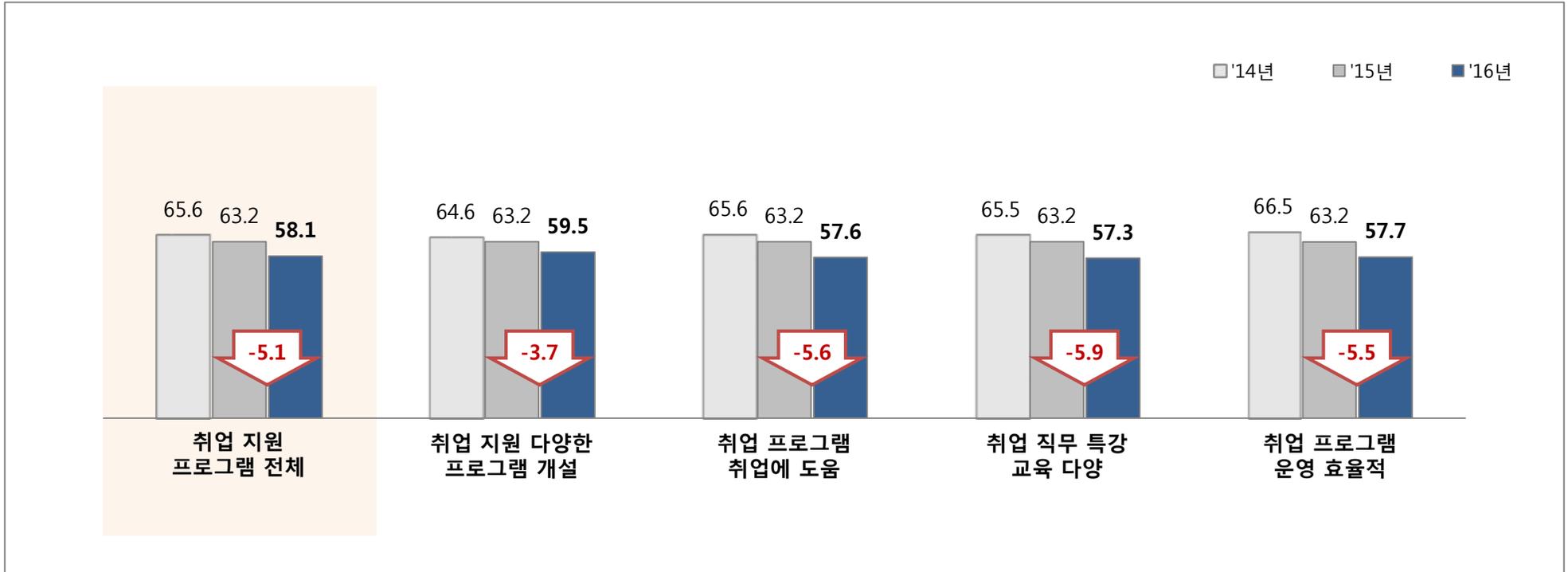
3. 세부 요소-항목별 만족도

3) 취업지원 및 국제화역량 - 취업 지원 프로그램

- 취업 지원 프로그램 만족도는 58.1점으로 '15년 대비 -5.1점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '취업 지원 다양한 프로그램 개설'이 59.5점으로 가장 높고, 다음으로 '취업 프로그램 운영 효율적'(57.7점) > '취업 프로그램 취업에 도움'(57.6점) 등의 순으로 나타남.

▶▶ 취업 지원 프로그램

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

3. 세부 요소-항목별 만족도

3) 취업지원 및 국제화역량 - 취업 지원 프로그램

1-1) 학과별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 자동차기계계열 | 전기과 | 건축과 | IT계열 | 호텔외식조리과 | 안경광학과 | 보건의료행정과 | 사회복지과 | 세무회계과 |
| 사례수 | (737) | (63) | (34) | (31) | (61) | (34) | (32) | (30) | (47) | (47) |
| 차원 종합 만족도 | 58.1 | 55.4 | 57.2 | 51.5 | 59.1 | 59.1 | 51.2 | 54.4 | 72.0 | 53.6 |
| 취업 지원 다양한 프로그램 개설 | 59.5 | 56.9 | 60.3 | 54.8 | 61.7 | 60.8 | 51.0 | 56.1 | 72.7 | 55.0 |
| 취업 프로그램 취업에 도움 | 57.6 | 55.0 | 55.9 | 51.1 | 57.9 | 57.4 | 51.6 | 55.0 | 69.5 | 54.3 |
| 취업 직무 특강 교육 다양 | 57.3 | 54.8 | 55.9 | 48.9 | 57.1 | 58.8 | 52.1 | 52.2 | 73.4 | 51.4 |
| 취업 프로그램 운영 효율적 | 57.7 | 54.8 | 56.9 | 51.1 | 59.6 | 59.3 | 50.0 | 54.4 | 72.3 | 53.9 |

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | | |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 호텔관광경영계열 | 유아교육과 | 아동보육과 | 국방계열 | 경호보안과 | 산업디자인계열 | 패션디자인계열 | 뷰티디자인계열 | 엔터테인먼트계열 | 모델과 |
| 사례수 | (737) | (36) | (39) | (32) | (35) | (34) | (35) | (33) | (42) | (34) | (38) |
| 차원 종합 만족도 | 58.1 | 68.1 | 52.8 | 58.6 | 55.8 | 59.3 | 56.4 | 46.2 | 77.0 | 52.2 | 55.3 |
| 취업 지원 다양한 프로그램 개설 | 59.5 | 68.5 | 54.3 | 59.4 | 57.1 | 60.8 | 56.2 | 47.5 | 77.4 | 55.9 | 57.0 |
| 취업 프로그램 취업에 도움 | 57.6 | 68.1 | 50.9 | 58.9 | 55.2 | 58.3 | 55.7 | 47.5 | 78.2 | 52.9 | 54.8 |
| 취업 직무 특강 교육 다양 | 57.3 | 68.1 | 54.7 | 58.3 | 55.2 | 60.3 | 57.6 | 44.9 | 75.4 | 49.0 | 53.9 |
| 취업 프로그램 운영 효율적 | 57.7 | 67.6 | 51.3 | 57.8 | 55.7 | 57.8 | 56.2 | 44.9 | 77.0 | 51.0 | 55.3 |

1-2) 학년별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 학년별 | | | |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1학년 | 2학년 | 3학년 | 4학년 |
| 사례수 | (737) | (503) | (231) | (2) | (1) |
| 차원 종합 만족도 | 58.1 | 56.5 | 61.5 | 56.3 | 50.0 |
| 취업 지원 다양한 프로그램 개설 | 59.5 | 58.0 | 63.0 | 50.0 | 50.0 |
| 취업 프로그램 취업에 도움 | 57.6 | 56.0 | 61.3 | 50.0 | 50.0 |
| 취업 직무 특강 교육 다양 | 57.3 | 56.0 | 60.3 | 66.7 | 50.0 |
| 취업 프로그램 운영 효율적 | 57.7 | 55.9 | 61.5 | 58.3 | 50.0 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

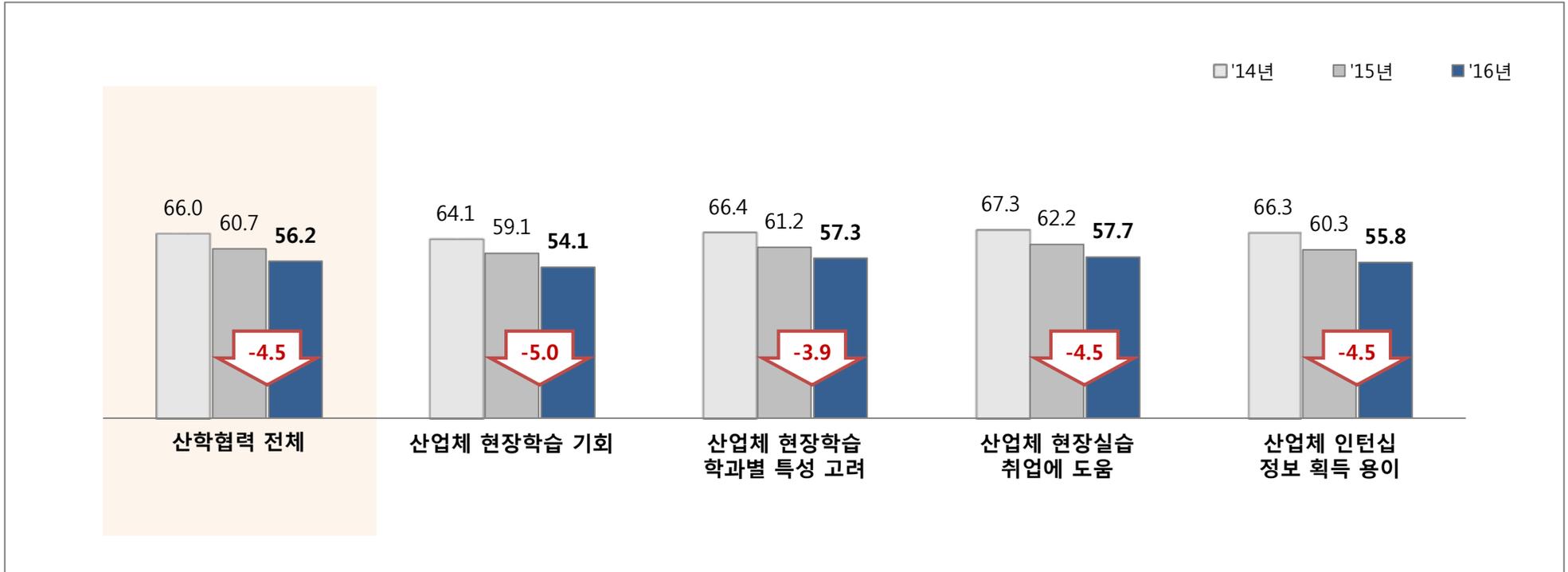
3. 세부 요소-항목별 만족도

3) 취업지원 및 국제화역량 - 산학협력

- 산학협력 프로그램 만족도는 56.2점으로 '15년 대비 -4.5점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '산업체 현장실습 취업에 도움'이 57.7점으로 가장 높고, 다음으로 '산업체 현장학습 학과별 특성 고려'(57.3점) > '산업체 인턴십 정보 획득 용이'(55.8점) 등의 순으로 나타남.

산학협력

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

3. 세부 요소-항목별 만족도

3) 취업지원 및 국제화역량 - 산학협력

1-1) 학과별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 자동차기계계열 | 전기과 | 건축과 | IT계열 | 호텔외식조리과 | 환경광학과 | 보건의료행정과 | 사회복지과 | 세무회계과 |
| 사례수 | (737) | (63) | (34) | (31) | (61) | (34) | (32) | (30) | (47) | (47) |
| 차원 종합 만족도 | 56.2 | 52.7 | 46.4 | 51.9 | 55.3 | 61.2 | 52.5 | 46.7 | 69.1 | 51.1 |
| 산업체 현장학습 기회 | 54.1 | 50.5 | 45.1 | 45.2 | 53.8 | 58.8 | 53.1 | 43.3 | 67.0 | 52.1 |
| 산업체 현장학습 학과별 특성 고려 | 57.3 | 53.7 | 45.6 | 55.9 | 57.1 | 62.7 | 56.3 | 48.9 | 70.2 | 50.4 |
| 산업체 현장실습 취업에 도움 | 57.7 | 53.4 | 49.0 | 55.9 | 54.9 | 62.7 | 51.6 | 49.4 | 69.9 | 49.6 |
| 산업체 인턴십 정보 획득 용이 | 55.8 | 53.2 | 46.1 | 50.5 | 55.5 | 60.3 | 49.0 | 45.0 | 69.1 | 52.1 |

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | | |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 호텔관광경영계열 | 유아교육과 | 아동보육과 | 국방계열 | 경호보안과 | 산업디자인계열 | 패션디자인계열 | 부티디자인계열 | 엔터테인먼트계열 | 모델과 |
| 사례수 | (737) | (36) | (39) | (32) | (35) | (34) | (35) | (33) | (42) | (34) | (38) |
| 차원 종합 만족도 | 56.2 | 65.2 | 56.3 | 55.7 | 54.3 | 59.6 | 53.8 | 47.9 | 76.4 | 46.1 | 59.4 |
| 산업체 현장학습 기회 | 54.1 | 59.7 | 55.1 | 51.6 | 52.4 | 58.3 | 50.0 | 47.5 | 74.6 | 41.2 | 58.8 |
| 산업체 현장학습 학과별 특성 고려 | 57.3 | 66.2 | 57.7 | 56.8 | 54.8 | 61.3 | 56.2 | 48.0 | 76.6 | 45.1 | 60.5 |
| 산업체 현장실습 취업에 도움 | 57.7 | 68.1 | 59.8 | 62.0 | 55.2 | 60.3 | 55.7 | 48.0 | 77.4 | 50.5 | 59.6 |
| 산업체 인턴십 정보 획득 용이 | 55.8 | 66.7 | 52.6 | 52.6 | 54.8 | 58.3 | 53.3 | 48.0 | 77.0 | 47.5 | 58.8 |

1-2) 학년별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 학년별 | | | |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1학년 | 2학년 | 3학년 | 4학년 |
| 사례수 | (737) | (503) | (231) | (2) | (1) |
| 차원 종합 만족도 | 56.2 | 55.4 | 58.0 | 68.8 | 58.3 |
| 산업체 현장학습 기회 | 54.1 | 53.3 | 55.5 | 83.3 | 66.7 |
| 산업체 현장학습 학과별 특성 고려 | 57.3 | 56.1 | 60.1 | 58.3 | 66.7 |
| 산업체 현장실습 취업에 도움 | 57.7 | 56.9 | 59.2 | 75.0 | 50.0 |
| 산업체 인턴십 정보 획득 용이 | 55.8 | 55.2 | 57.0 | 58.3 | 50.0 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

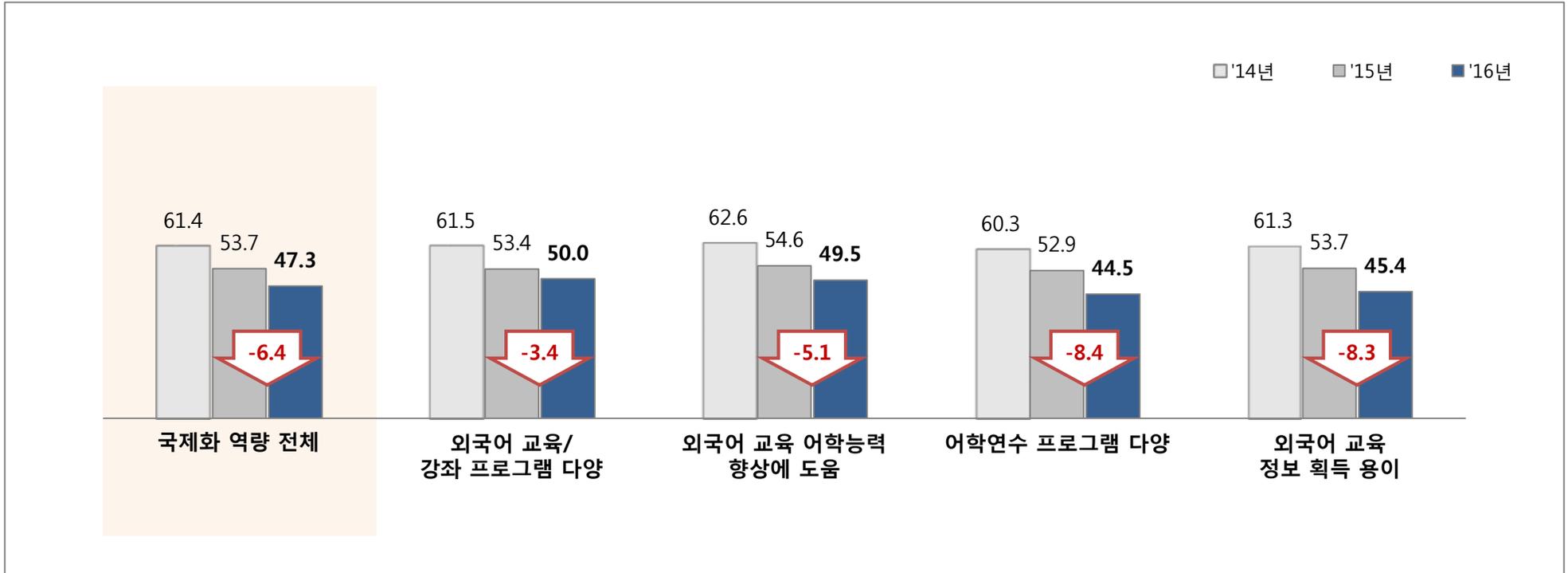
3. 세부 요소-항목별 만족도

3) 취업지원 및 국제화역량 - 국제화 역량

- 국제화 역량 만족도는 47.3점으로 '15년 대비 -6.4점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '외국어 교육/강좌 프로그램 다양'이 50.0점으로 가장 높고, 다음으로 '외국어 교육 어학능력 향상에 도움'(49.5점) > '외국어 교육 정보 획득 용이'(45.4점) 등의 순으로 나타남.

▶▶ 국제화 역량

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

3. 세부 요소-항목별 만족도

3) 취업지원 및 국제화역량 - 국제화 역량

1-1) 학과별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 자동차기계열 | 전기과 | 건축과 | IT계열 | 호텔외식조리과 | 안경광학과 | 보건의료행정과 | 사회복지과 | 세무회계과 |
| 사례수 | (737) | (63) | (34) | (31) | (61) | (34) | (32) | (30) | (47) | (47) |
| 차원 종합 만족도 | 47.3 | 42.9 | 42.0 | 38.4 | 45.4 | 47.1 | 41.0 | 38.6 | 60.4 | 45.7 |
| 외국어 교육/강좌 프로그램 다양 | 50.0 | 46.0 | 45.6 | 41.4 | 46.4 | 47.5 | 42.7 | 42.8 | 63.1 | 47.5 |
| 외국어 교육 어학능력 향상에 도움 | 49.5 | 45.2 | 42.6 | 39.2 | 47.5 | 47.5 | 39.6 | 41.1 | 62.4 | 45.0 |
| 어학연수 프로그램 다양 | 44.5 | 39.9 | 39.2 | 37.1 | 43.4 | 47.1 | 42.2 | 35.6 | 56.4 | 45.0 |
| 외국어 교육 정보 획득 용이 | 45.4 | 40.2 | 40.7 | 36.0 | 44.3 | 46.1 | 39.6 | 35.0 | 60.5 | 45.4 |

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | | |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 호텔관광경영계열 | 유아교육과 | 아동보육과 | 국방계열 | 경호보안과 | 산업디자인계열 | 패션디자인계열 | 뷰티디자인계열 | 엔터테인먼트계열 | 모델과 |
| 사례수 | (737) | (36) | (39) | (32) | (35) | (34) | (35) | (33) | (42) | (34) | (38) |
| 차원 종합 만족도 | 47.3 | 59.3 | 47.9 | 42.8 | 48.2 | 38.1 | 50.8 | 35.2 | 71.9 | 45.5 | 49.1 |
| 외국어 교육/강좌 프로그램 다양 | 50.0 | 62.5 | 53.4 | 45.8 | 51.0 | 41.7 | 51.4 | 39.4 | 73.4 | 47.5 | 52.2 |
| 외국어 교육 어학능력 향상에 도움 | 49.5 | 62.0 | 50.9 | 48.4 | 55.2 | 41.2 | 53.3 | 37.4 | 72.6 | 50.5 | 50.4 |
| 어학연수 프로그램 다양 | 44.5 | 54.6 | 43.2 | 38.5 | 41.9 | 32.8 | 49.0 | 31.8 | 70.2 | 41.7 | 46.5 |
| 외국어 교육 정보 획득 용이 | 45.4 | 57.9 | 44.0 | 38.5 | 44.8 | 36.8 | 49.5 | 32.3 | 71.4 | 42.2 | 47.4 |

1-2) 학년별

(단위: 점)

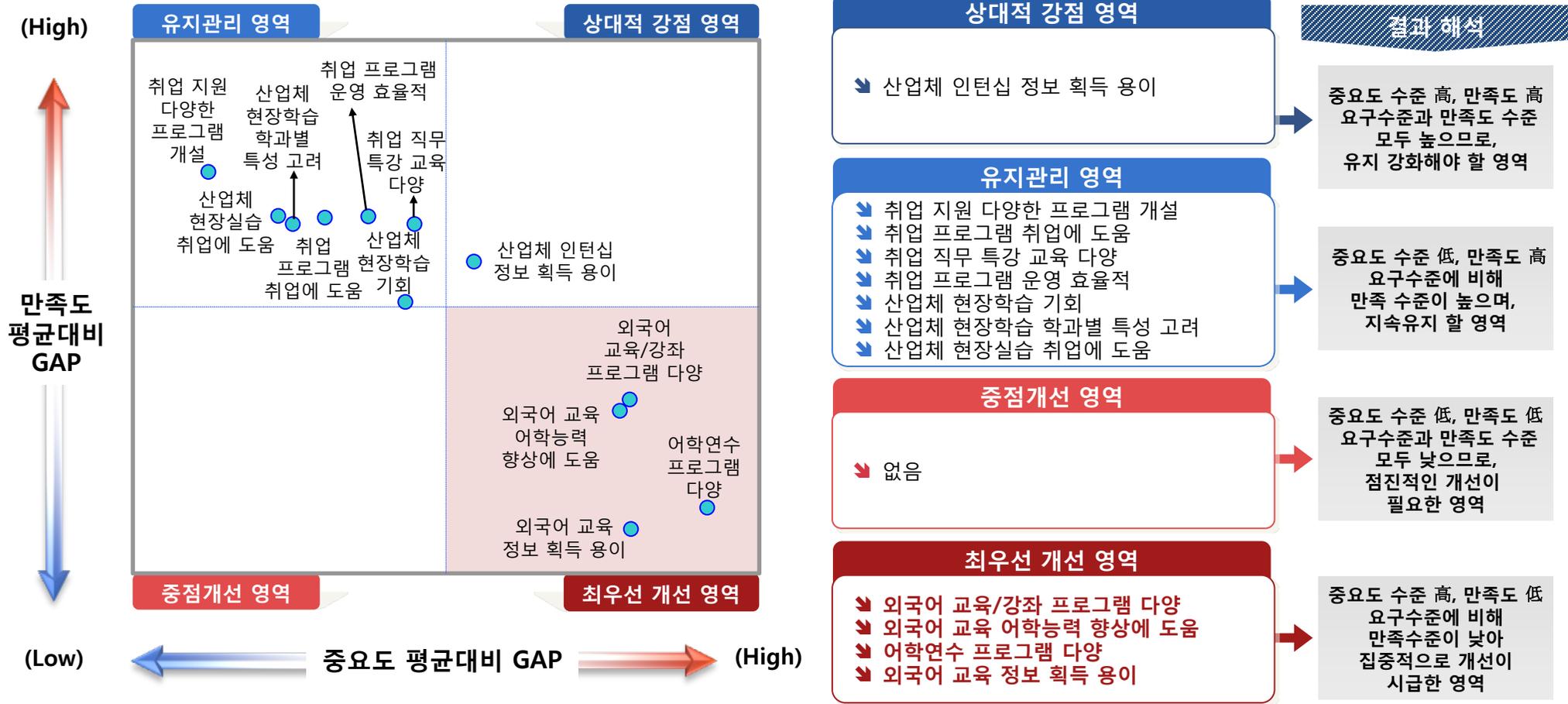
| 구분 | 종합 만족도 | 학년별 | | | |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1학년 | 2학년 | 3학년 | 4학년 |
| 사례수 | (737) | (503) | (231) | (2) | (1) |
| 차원 종합 만족도 | 47.3 | 46.9 | 48.2 | 58.3 | 41.7 |
| 외국어 교육/강좌 프로그램 다양 | 50.0 | 49.5 | 50.9 | 58.3 | 33.3 |
| 외국어 교육 어학능력 향상에 도움 | 49.5 | 48.7 | 51.2 | 58.3 | 50.0 |
| 어학연수 프로그램 다양 | 44.5 | 44.0 | 45.5 | 58.3 | 33.3 |
| 외국어 교육 정보 획득 용이 | 45.4 | 45.4 | 45.4 | 58.3 | 50.0 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

3. 세부 요소-항목별 만족도

3) 취업지원 및 국제화역량 - 포트폴리오 분석



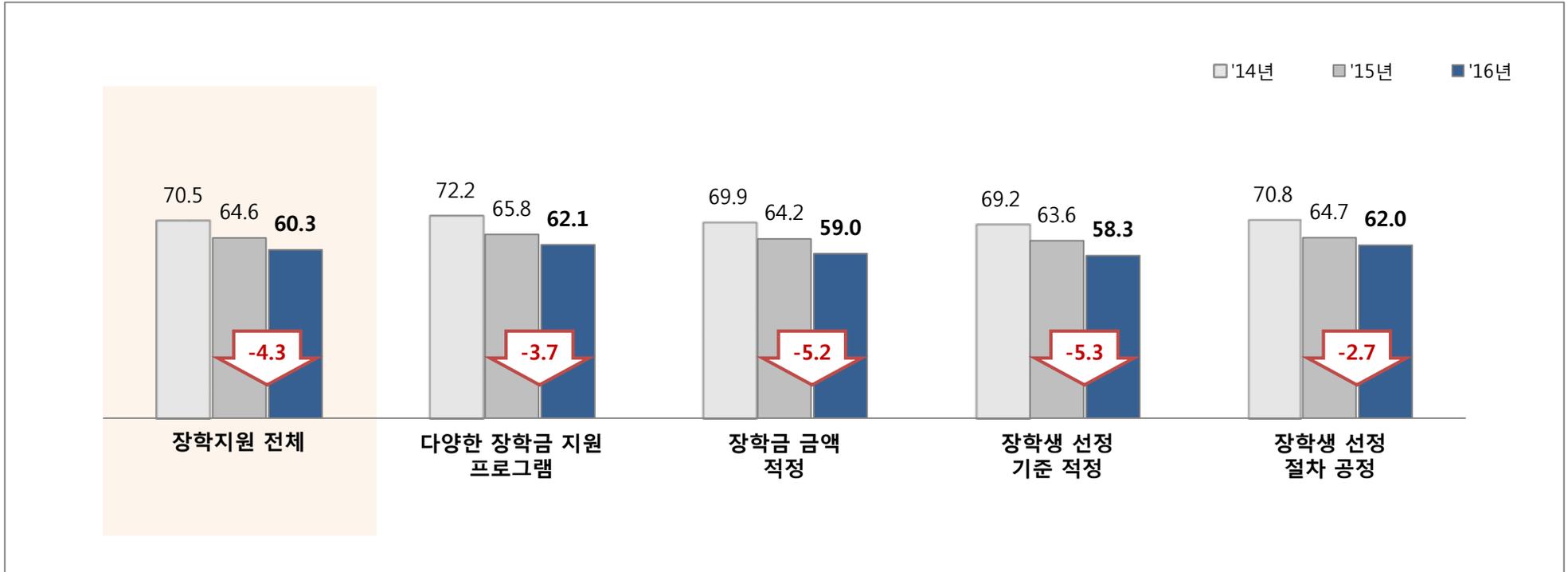
3. 세부 요소-항목별 만족도

4) 학생 장학 지원

- 학생 장학 지원 만족도는 60.3점으로 '15년 대비 -4.3점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '다양한 장학금 지원 프로그램'이 62.1점으로 가장 높고, 다음으로 '장학생 선정 절차 공정'(62.0점) > '장학금 금액 적정'(59.0점) 등의 순으로 나타남.

▶ 학생 장학 지원

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

3. 세부 요소-항목별 만족도

4) 학생 장학 지원

1-1) 학과별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 자동차기계계열 | 전기과 | 건축과 | IT계열 | 호텔외식조리과 | 안경광학과 | 보건의료행정과 | 사회복지과 | 세무회계과 |
| 사례수 | (737) | (63) | (34) | (31) | (61) | (34) | (32) | (30) | (47) | (47) |
| 차원 종합 만족도 | 60.3 | 54.2 | 62.3 | 64.4 | 63.3 | 63.7 | 52.3 | 57.8 | 76.0 | 55.6 |
| 다양한 장학금 지원 프로그램 | 62.1 | 55.6 | 65.7 | 68.3 | 64.8 | 67.6 | 53.1 | 60.6 | 78.0 | 60.6 |
| 장학금 금액 적정 | 59.0 | 53.4 | 57.4 | 62.9 | 62.0 | 63.7 | 50.5 | 57.2 | 74.1 | 55.3 |
| 장학생 선정 기준 적정 | 58.3 | 50.8 | 61.8 | 63.4 | 62.0 | 61.3 | 51.6 | 55.0 | 73.4 | 52.8 |
| 장학생 선정 절차 공정 | 62.0 | 57.1 | 64.2 | 62.9 | 64.5 | 62.3 | 54.2 | 58.3 | 79.3 | 53.5 |

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | | |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 호텔관광경영계열 | 유아교육과 | 아동보육과 | 국방계열 | 경호보안과 | 산업디자인계열 | 패션디자인계열 | 뷰티디자인계열 | 엔터테인먼트계열 | 모델과 |
| 사례수 | (737) | (36) | (39) | (32) | (35) | (34) | (35) | (33) | (42) | (34) | (38) |
| 차원 종합 만족도 | 60.3 | 65.2 | 50.6 | 55.6 | 63.3 | 57.7 | 56.0 | 51.4 | 80.9 | 50.5 | 59.8 |
| 다양한 장학금 지원 프로그램 | 62.1 | 67.6 | 53.4 | 54.7 | 63.3 | 63.2 | 53.8 | 54.5 | 82.1 | 47.5 | 59.6 |
| 장학금 금액 적정 | 59.0 | 62.0 | 47.9 | 54.7 | 62.4 | 60.3 | 53.8 | 49.0 | 79.8 | 50.5 | 57.9 |
| 장학생 선정 기준 적정 | 58.3 | 63.4 | 47.0 | 51.6 | 61.4 | 52.0 | 55.7 | 48.0 | 81.3 | 49.5 | 59.6 |
| 장학생 선정 절차 공정 | 62.0 | 67.6 | 54.3 | 61.5 | 66.2 | 55.4 | 60.5 | 54.0 | 80.2 | 54.4 | 61.8 |

1-2) 학년별

(단위: 점)

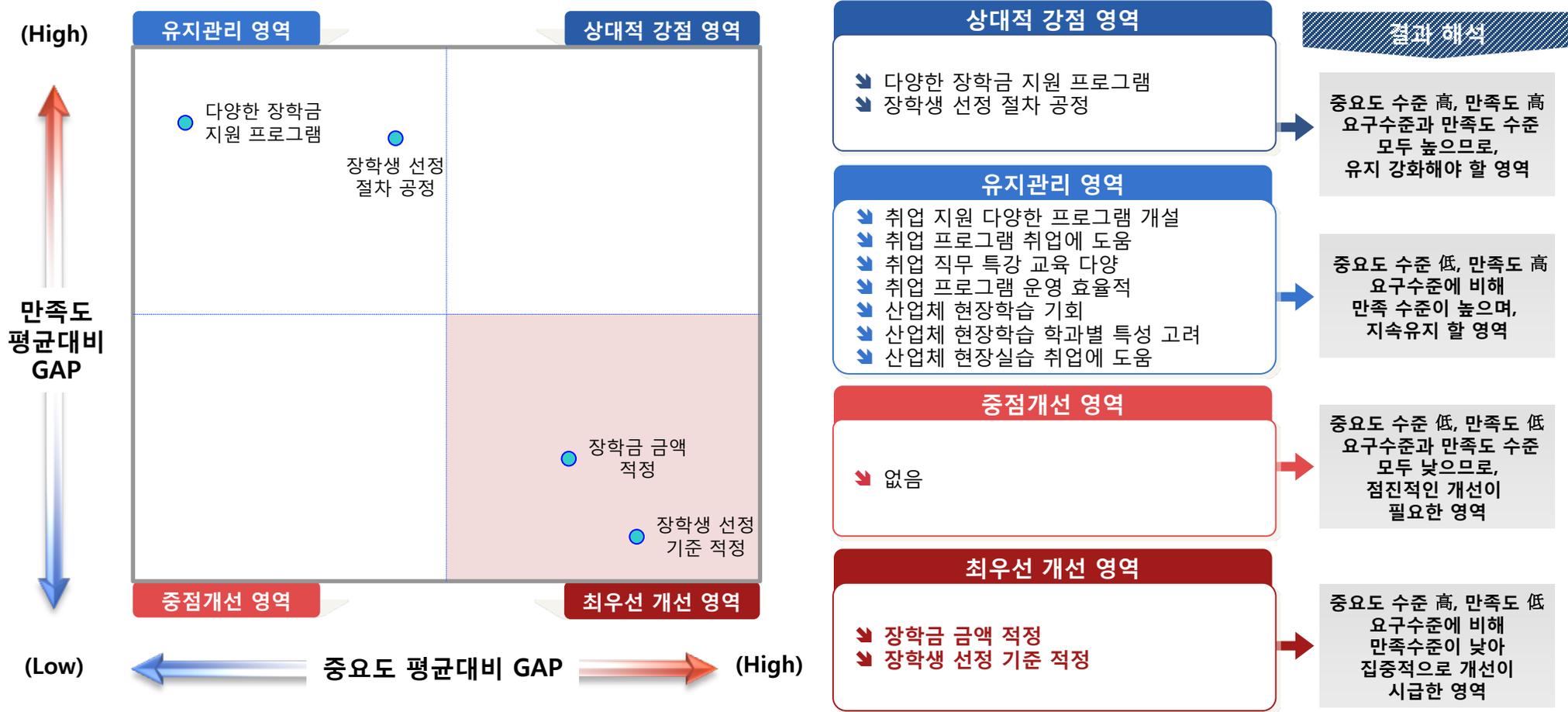
| 구분 | 종합 만족도 | 학년별 | | | |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1학년 | 2학년 | 3학년 | 4학년 |
| 사례수 | (737) | (503) | (231) | (2) | (1) |
| 차원 종합 만족도 | 60.3 | 60.1 | 60.8 | 85.4 | 54.2 |
| 다양한 장학금 지원 프로그램 | 62.1 | 62.5 | 61.0 | 91.7 | 66.7 |
| 장학금 금액 적정 | 59.0 | 58.6 | 59.7 | 83.3 | 50.0 |
| 장학생 선정 기준 적정 | 58.3 | 57.5 | 59.9 | 83.3 | 50.0 |
| 장학생 선정 절차 공정 | 62.0 | 61.7 | 62.6 | 83.3 | 50.0 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

3. 세부 요소-항목별 만족도

4) 학생 장학 지원



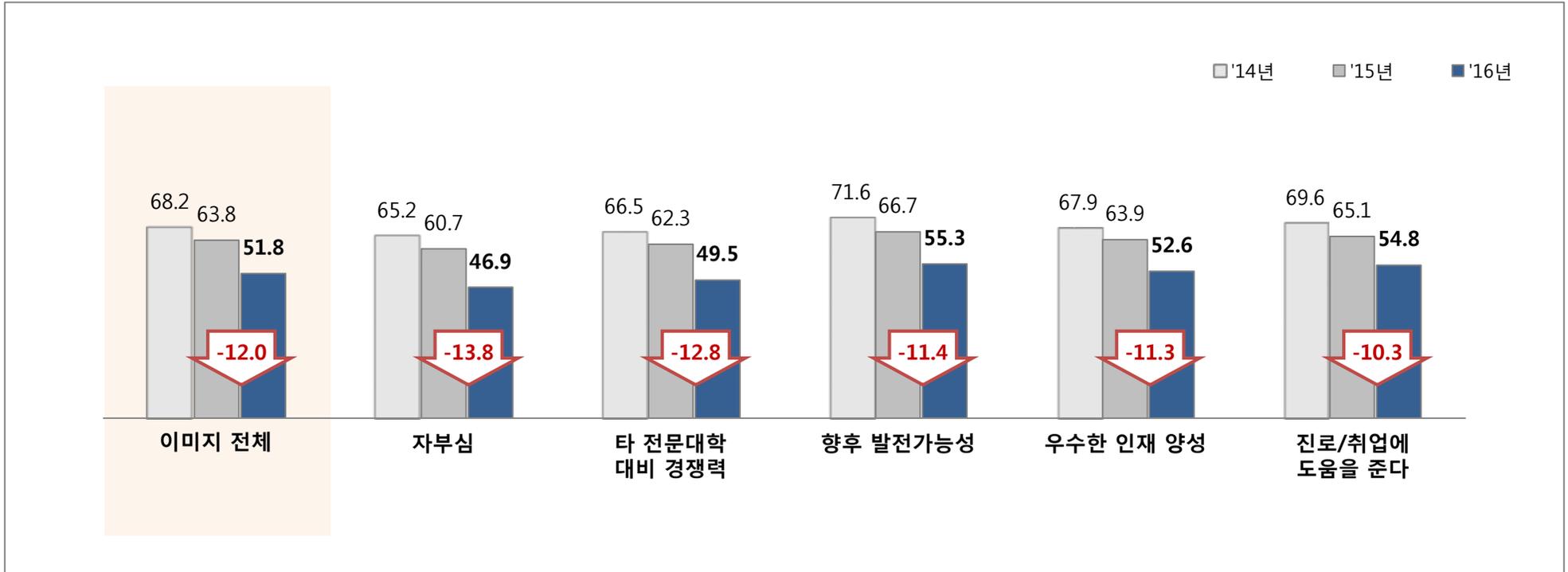
3. 세부 요소-항목별 만족도

5) 전반적 이미지

- 전반적 이미지에 대한 만족도는 51.8점으로 '15년 대비 -12.0점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '향후 발전가능성'이 55.3점으로 가장 높고, 다음으로 '진로/취업에 도움을 준다'(54.8점) > '우수한 인재 양성'(52.6점) 순으로 나타남.

▶▶ 전반적 이미지

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

3. 세부 요소-항목별 만족도

5) 전반적 이미지

1-1) 소속계열별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | |
|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 자동차기계계열 | 전기과 | 건축과 | IT계열 | 호텔외식조리과 | 안경광학과 | 보건의료행정과 | 사회복지과 | 세무회계과 |
| 사례수 | (737) | (63) | (34) | (31) | (61) | (34) | (32) | (30) | (47) | (47) |
| 차원 종합 만족도 | 51.8 | 46.0 | 49.9 | 51.6 | 50.8 | 58.9 | 39.5 | 49.2 | 70.7 | 43.6 |
| 자부심 | 46.9 | 40.5 | 43.1 | 54.3 | 44.7 | 53.4 | 31.8 | 45.6 | 64.9 | 40.4 |
| 타 전문대학 대비 경쟁력 | 49.5 | 43.7 | 50.5 | 47.8 | 50.6 | 58.3 | 35.4 | 45.0 | 68.8 | 40.1 |
| 향후 발전가능성 | 55.3 | 48.4 | 52.9 | 52.7 | 55.6 | 61.3 | 43.2 | 53.3 | 77.0 | 45.0 |
| 우수한 인재 양성 | 52.6 | 46.0 | 48.5 | 50.0 | 48.3 | 58.8 | 43.2 | 50.6 | 71.6 | 46.1 |
| 진로/취업에 도움을 준다 | 54.8 | 51.9 | 54.4 | 53.2 | 55.0 | 62.7 | 43.8 | 51.7 | 71.7 | 46.5 |

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | | |
|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 호텔관광경영계열 | 유아교육과 | 아동보육과 | 국방계열 | 경호보안과 | 산업디자인계열 | 패션디자인계열 | 뷰티디자인계열 | 엔터테인먼트계열 | 모델과 |
| 사례수 | (737) | (36) | (39) | (32) | (35) | (34) | (35) | (33) | (42) | (34) | (38) |
| 차원 종합 만족도 | 51.8 | 61.3 | 41.9 | 45.4 | 54.6 | 51.9 | 53.6 | 36.6 | 74.0 | 47.4 | 52.5 |
| 자부심 | 46.9 | 56.5 | 36.3 | 36.5 | 50.5 | 47.1 | 47.1 | 30.3 | 70.2 | 43.6 | 50.0 |
| 타 전문대학 대비 경쟁력 | 49.5 | 62.0 | 33.8 | 39.1 | 55.7 | 47.1 | 51.9 | 33.3 | 72.2 | 46.6 | 51.3 |
| 향후 발전가능성 | 55.3 | 64.4 | 50.4 | 49.5 | 57.6 | 55.4 | 59.0 | 40.1 | 76.2 | 48.5 | 53.5 |
| 우수한 인재 양성 | 52.6 | 60.2 | 43.6 | 51.0 | 54.8 | 52.9 | 54.3 | 37.9 | 75.8 | 50.5 | 53.9 |
| 진로/취업에 도움을 준다 | 54.8 | 63.4 | 45.3 | 51.0 | 54.3 | 56.9 | 55.7 | 41.4 | 75.8 | 47.5 | 53.5 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

3. 세부 요소-항목별 만족도

5) 전반적 이미지

1-2) 학년별

(단위: 점)

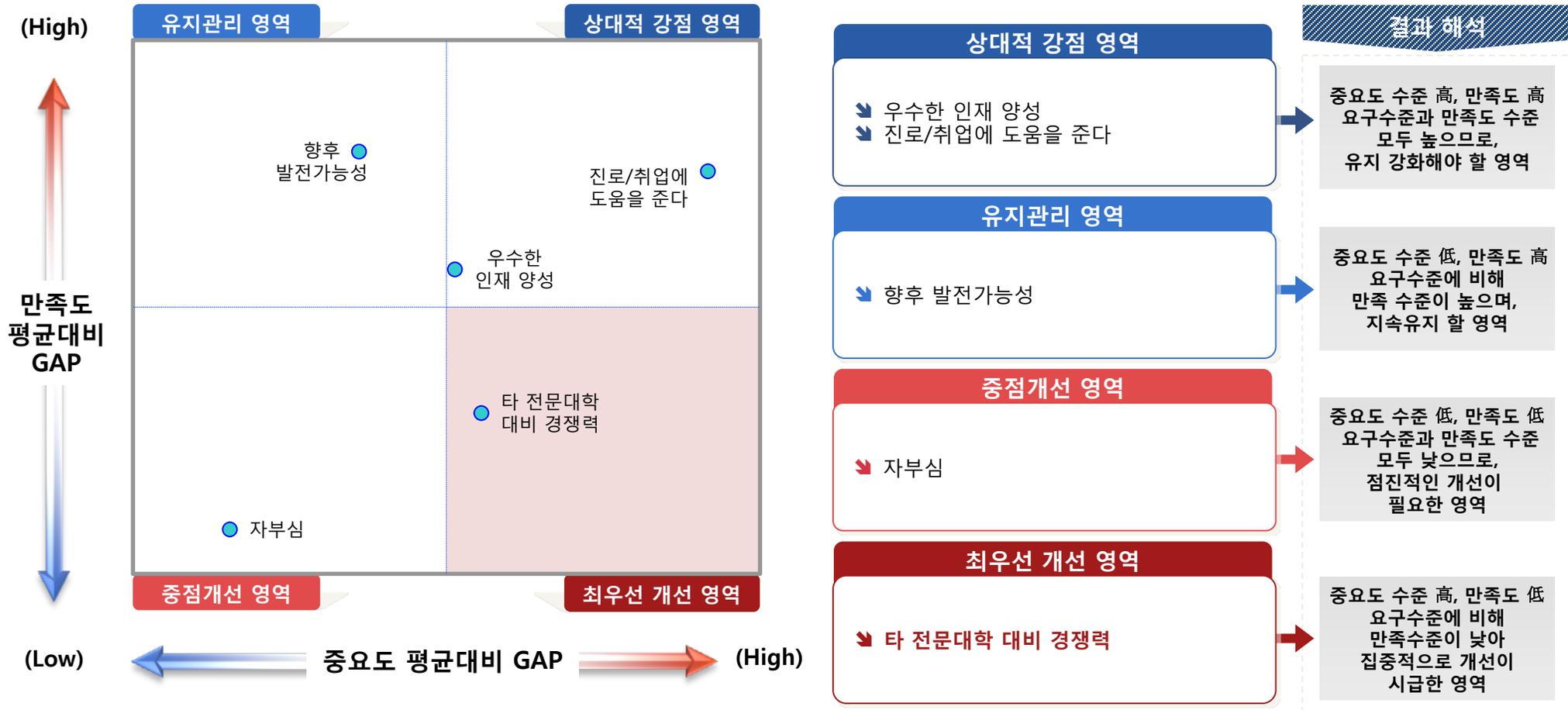
| 구분 | 종합 만족도 | 학년별 | | | |
|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1학년 | 2학년 | 3학년 | 4학년 |
| 사례수 | (737) | (503) | (231) | (2) | (1) |
| 차원 종합 만족도 | 51.8 | 51.1 | 53.4 | 53.3 | 56.7 |
| 자부심 | 46.9 | 46.0 | 48.8 | 58.3 | 50.0 |
| 타 전문대학 대비 경쟁력 | 49.5 | 48.3 | 51.9 | 58.3 | 50.0 |
| 향후 발전가능성 | 55.3 | 54.4 | 57.1 | 50.0 | 66.7 |
| 우수한 인재 양성 | 52.6 | 52.4 | 53.2 | 50.0 | 66.7 |
| 진로/취업에 도움을 준다 | 54.8 | 54.3 | 55.9 | 50.0 | 50.0 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

3. 세부 요소-항목별 만족도

5) 전반적 이미지 포트폴리오 분석



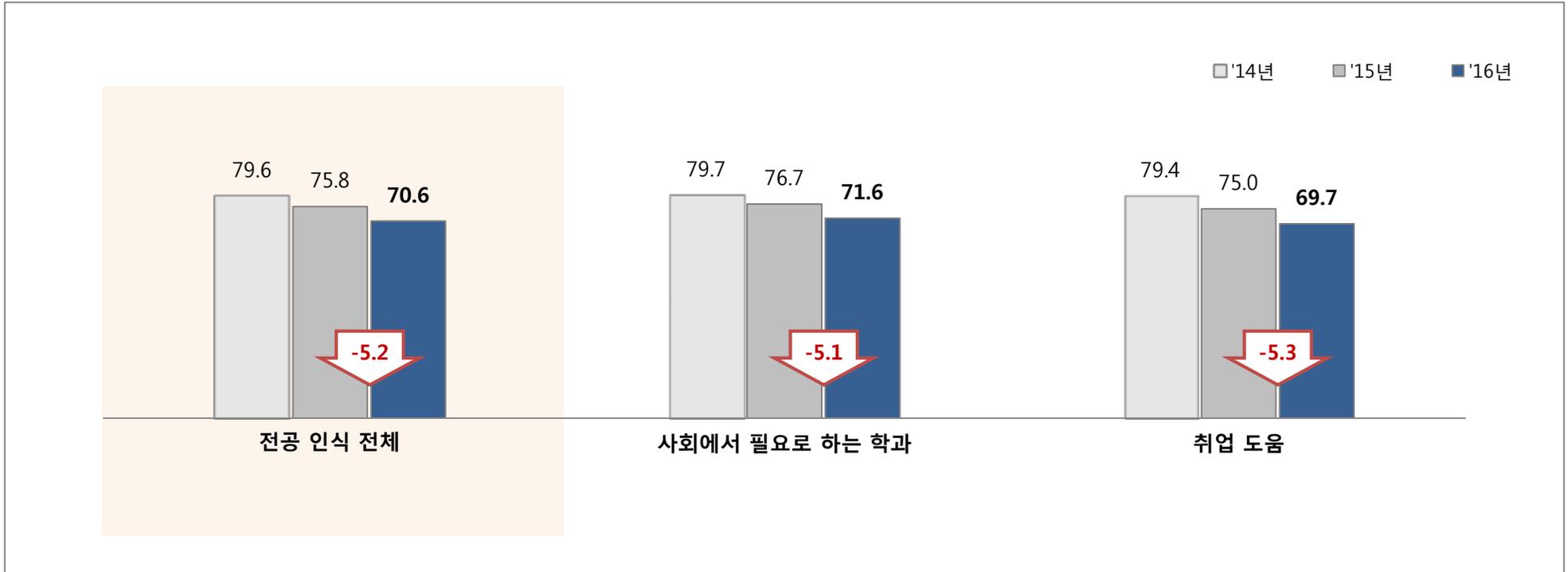
3. 세부 요소-항목별 만족도

6) 학과 전공 - 전공 인식

- 전공 인식 만족도는 70.6점으로 '15년 대비 -5.2점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '사회에서 필요로 하는 학과'가 71.6점으로 '취업 도움'(69.7점) 대비 높게 나타남.

▶▶ 전공 인식

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

3. 세부 요소-항목별 만족도

6) 학과 전공 - 전공 인식

1-1) 학과별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 자동차기계계열 | 전기과 | 건축과 | IT계열 | 호텔외식조리과 | 안경광학과 | 보건의료행정과 | 사회복지과 | 세무회계과 |
| 사례수 | (737) | (63) | (34) | (31) | (61) | (34) | (32) | (30) | (47) | (47) |
| 차원 종합 만족도 | 70.6 | 64.2 | 84.8 | 73.4 | 69.4 | 70.8 | 68.7 | 66.1 | 86.2 | 58.3 |
| 사회에서 필요로 하는 학과 | 71.6 | 64.3 | 86.8 | 76.3 | 69.9 | 71.1 | 65.1 | 66.7 | 88.7 | 59.2 |
| 취업 도움 | 69.7 | 64.0 | 82.8 | 70.4 | 68.9 | 70.6 | 72.4 | 65.6 | 83.7 | 57.4 |

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | | |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 호텔관광경영계열 | 유아교육과 | 아동보육과 | 국방계열 | 경호보안과 | 산업디자인계열 | 패션디자인계열 | 뷰티디자인계열 | 엔터테인먼트계열 | 모델과 |
| 사례수 | (737) | (36) | (39) | (32) | (35) | (34) | (35) | (33) | (42) | (34) | (38) |
| 차원 종합 만족도 | 70.6 | 72.5 | 85.5 | 71.6 | 71.7 | 66.7 | 62.9 | 51.5 | 85.7 | 68.4 | 63.6 |
| 사회에서 필요로 하는 학과 | 71.6 | 72.2 | 85.0 | 71.9 | 73.3 | 65.7 | 64.3 | 53.5 | 86.5 | 69.6 | 70.6 |
| 취업 도움 | 69.7 | 72.7 | 85.9 | 71.4 | 70.0 | 67.6 | 61.4 | 49.5 | 84.9 | 67.2 | 56.6 |

1-2) 학년별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 학년별 | | | |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | | 1학년 | 2학년 | 3학년 | 4학년 |
| 사례수 | (737) | (503) | (231) | (2) | (1) |
| 차원 종합 만족도 | 70.6 | 71.0 | 69.8 | 70.8 | 91.7 |
| 사회에서 필요로 하는 학과 | 71.6 | 72.0 | 70.7 | 66.7 | 100.0 |
| 취업 도움 | 69.7 | 69.9 | 69.0 | 75.0 | 83.3 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

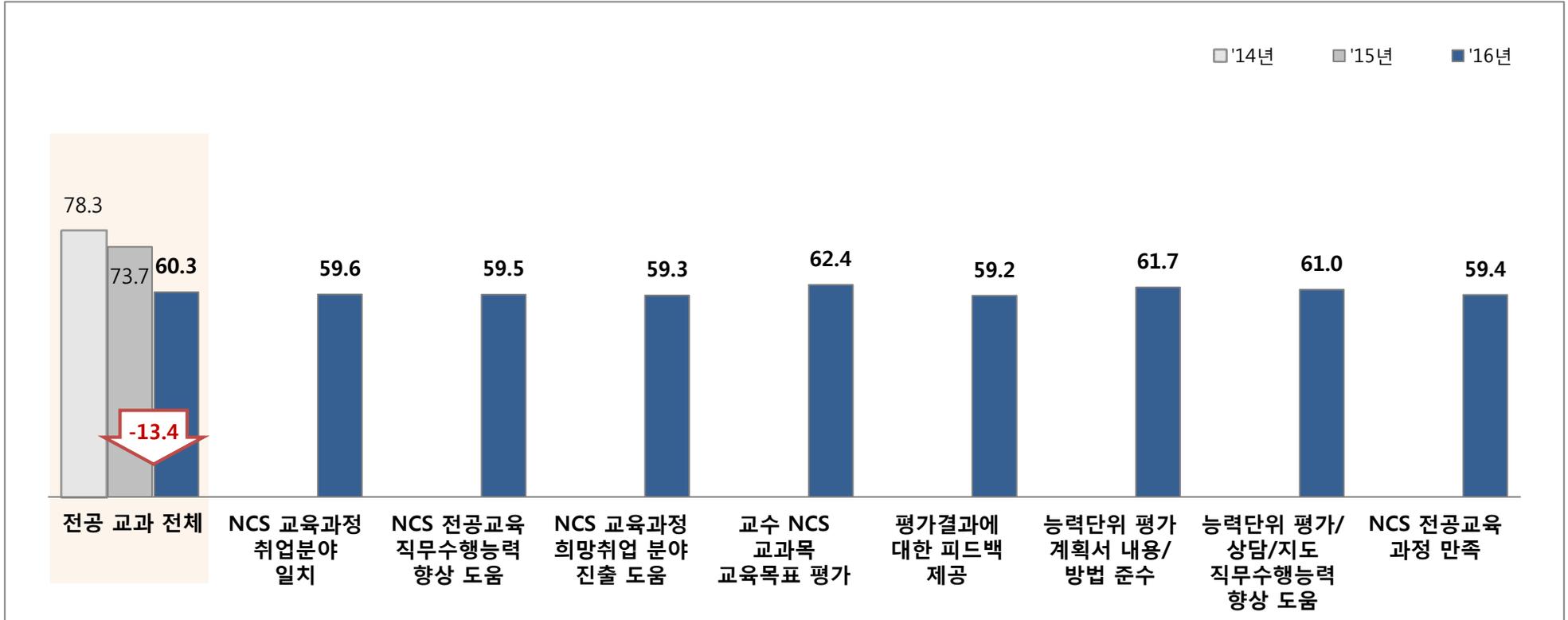
3. 세부 요소-항목별 만족도

6) 학과 전공 - 전공 교과

- 전공 교과 만족도는 60.3점으로 '15년 대비 -13.4점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '교수 NCS 교과목 교육목표 평가'가 62.4점으로 가장 높고, 다음으로 '능력단위 평가 계획서 내용/방법 준수'(61.7점) > '능력단위 평가/상담/지도 직무수행능력 향상 도움'(61.0점) 등의 순으로 나타남.

전공 교과

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

3. 세부 요소-항목별 만족도

6) 학과 전공 - 전공 교과

1-1) 학과별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 자동차기계계열 | 전기과 | 건축과 | IT계열 | 호텔외식조리과 | 안경광학과 | 보건의료행정과 | 사회복지과 | 세무회계과 |
| 사례수 | (737) | (63) | (34) | (31) | (61) | (34) | (32) | (30) | (47) | (47) |
| 차원 종합 만족도 | 60.3 | 54.9 | 57.5 | 54.2 | 57.4 | 61.6 | 52.4 | 57.6 | 75.7 | 57.5 |
| NCS 교육과정 취업분야 일치 | 59.6 | 55.6 | 57.4 | 55.9 | 56.6 | 59.8 | 51.0 | 56.1 | 72.3 | 57.1 |
| NCS 전공교육 직무수행능력 향상 도움 | 59.5 | 54.2 | 58.3 | 55.4 | 56.0 | 59.8 | 52.1 | 54.4 | 75.2 | 59.6 |
| NCS 교육과정 희망취업 분야 진출 도움 | 59.3 | 54.6 | 59.3 | 51.6 | 54.9 | 60.3 | 52.1 | 56.7 | 74.5 | 59.2 |
| 교수 NCS 교과목 교육목표 평가 | 62.4 | 55.6 | 58.8 | 52.2 | 62.6 | 63.2 | 52.6 | 61.7 | 78.0 | 60.6 |
| 평가결과에 대한 피드백 제공 | 59.2 | 54.0 | 52.0 | 53.2 | 53.6 | 61.3 | 53.1 | 57.2 | 76.2 | 55.3 |
| 능력단위 평가 계획서 내용/방법 준수 | 61.7 | 56.1 | 59.8 | 55.9 | 59.3 | 64.2 | 53.6 | 59.4 | 76.8 | 59.6 |
| 능력단위 평가/상담/지도 직무수행능력 향상 도움 | 61.0 | 56.6 | 58.3 | 56.5 | 57.9 | 63.2 | 52.1 | 59.4 | 76.2 | 55.0 |
| NCS 전공교육과정 만족 | 59.4 | 52.6 | 55.9 | 53.2 | 58.7 | 60.8 | 52.6 | 55.6 | 77.0 | 53.3 |

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | | |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 호텔관광경영계열 | 유아교육과 | 아동보육과 | 국방계열 | 경호보안과 | 산업디자인계열 | 패션디자인계열 | 뷰티디자인계열 | 엔터테인먼트계열 | 모델과 |
| 사례수 | (737) | (36) | (39) | (32) | (35) | (34) | (35) | (33) | (42) | (34) | (38) |
| 차원 종합 만족도 | 60.3 | 65.8 | 67.6 | 55.7 | 59.2 | 63.8 | 57.1 | 48.3 | 80.3 | 53.5 | 59.5 |
| NCS 교육과정 취업분야 일치 | 59.6 | 62.5 | 67.9 | 56.8 | 60.0 | 64.7 | 54.8 | 49.0 | 79.4 | 51.0 | 59.6 |
| NCS 전공교육 직무수행능력 향상 도움 | 59.5 | 64.4 | 67.1 | 55.2 | 58.6 | 63.7 | 57.1 | 45.5 | 79.8 | 49.5 | 58.3 |
| NCS 교육과정 희망취업 분야 진출 도움 | 59.3 | 64.4 | 67.1 | 56.3 | 60.0 | 61.8 | 57.1 | 48.0 | 79.8 | 49.0 | 54.4 |
| 교수 NCS 교과목 교육목표 평가 | 62.4 | 69.0 | 68.4 | 59.4 | 59.5 | 65.7 | 57.6 | 50.0 | 82.1 | 60.8 | 61.4 |
| 평가결과에 대한 피드백 제공 | 59.2 | 65.7 | 66.2 | 51.0 | 58.1 | 63.7 | 57.1 | 48.0 | 80.6 | 53.4 | 61.4 |
| 능력단위 평가 계획서 내용/방법 준수 | 61.7 | 66.7 | 71.4 | 57.8 | 58.1 | 64.2 | 59.0 | 46.5 | 80.6 | 57.4 | 61.0 |
| 능력단위 평가/상담/지도 직무수행능력 향상 도움 | 61.0 | 66.7 | 67.5 | 54.2 | 60.0 | 66.2 | 58.1 | 49.5 | 80.6 | 55.9 | 60.5 |
| NCS 전공교육과정 만족 | 59.4 | 67.1 | 65.4 | 54.7 | 59.0 | 60.8 | 56.2 | 50.0 | 79.8 | 51.0 | 59.6 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

3. 세부 요소-항목별 만족도

6) 학과 전공 - 전공 교과

1-2) 학년별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 학년별 | | | |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1학년 | 2학년 | 3학년 | 4학년 |
| 사례수 | (737) | (503) | (231) | (2) | (1) |
| 차원 종합 만족도 | 60.3 | 59.5 | 62.0 | 58.3 | 56.3 |
| NCS 교육과정 취업분야 일치 | 59.6 | 58.7 | 61.8 | 58.3 | 50.0 |
| NCS 전공교육 직무수행능력 향상 도움 | 59.5 | 58.5 | 61.6 | 58.3 | 66.7 |
| NCS 교육과정 희망취업 분야 진출 도움 | 59.3 | 58.7 | 60.7 | 58.3 | 66.7 |
| 교수 NCS 교과목 교육목표 평가 | 62.4 | 61.8 | 64.0 | 58.3 | 50.0 |
| 평가결과에 대한 피드백 제공 | 59.2 | 58.2 | 61.5 | 58.3 | 50.0 |
| 능력단위 평가 계획서 내용/방법 준수 | 61.7 | 61.3 | 62.7 | 58.3 | 50.0 |
| 능력단위 평가/상담/지도 직무수행능력 향상 도움 | 61.0 | 60.3 | 62.7 | 58.3 | 50.0 |
| NCS 전공교육과정 만족 | 59.4 | 58.7 | 60.9 | 58.3 | 66.7 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

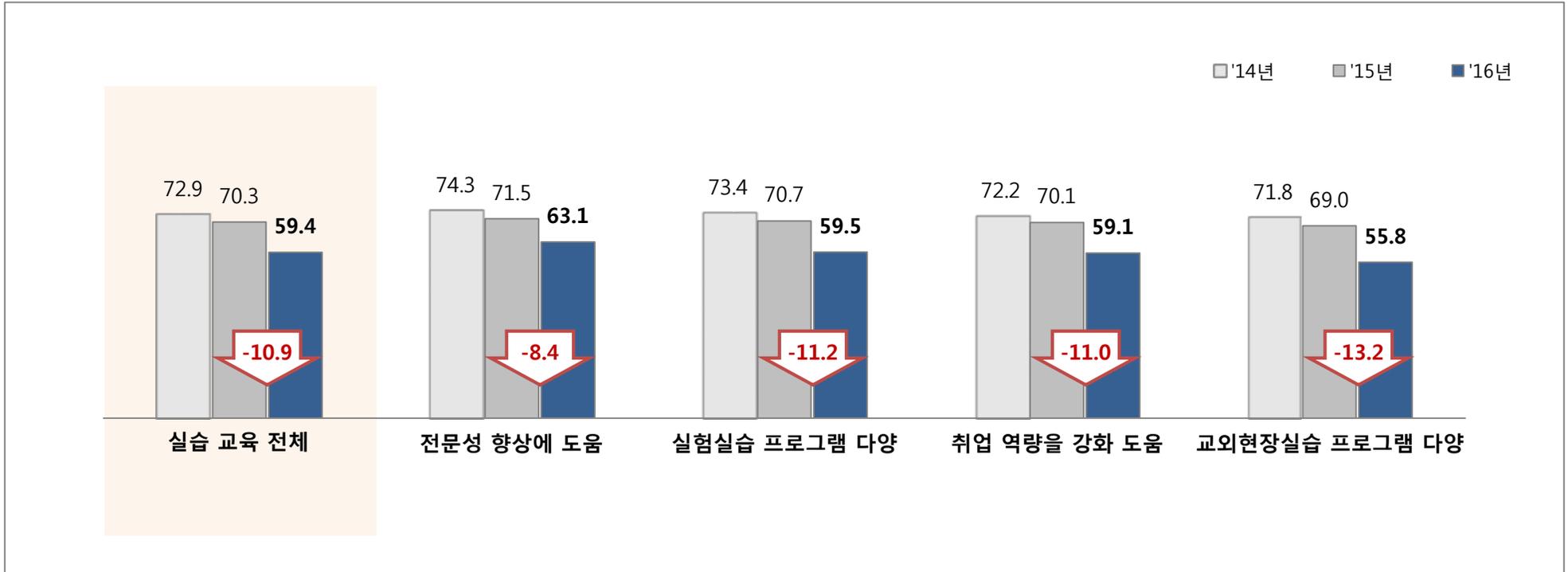
3. 세부 요소-항목별 만족도

6) 학과 전공 - 실습 교육

- 실습 교육 만족도는 59.4점으로 '15년 대비 -10.9점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '전문성 향상에 도움'이 63.1점으로 가장 높고, 다음으로 '실험실습 프로그램 다양'(59.5점) > '취업 역량을 강화 도움'(59.1점) 등의 순으로 나타남.

실습 교육

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

3. 세부 요소-항목별 만족도

6) 학과 전공 - 실습 교육

1-1) 학과별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 자동차기계계열 | 전기과 | 건축과 | IT계열 | 호텔외식조리과 | 안경광학과 | 보건의료행정과 | 사회복지과 | 세무회계과 |
| 사례수 | (737) | (63) | (34) | (31) | (61) | (34) | (32) | (30) | (47) | (47) |
| 차원 종합 만족도 | 59.4 | 54.6 | 57.4 | 50.4 | 54.7 | 61.8 | 59.2 | 52.6 | 76.8 | 51.6 |
| 전문성 향상에 도움 | 63.1 | 59.3 | 65.2 | 55.4 | 56.0 | 65.2 | 60.9 | 55.0 | 78.0 | 56.4 |
| 실험실습 프로그램 다양 | 59.5 | 56.3 | 63.2 | 49.5 | 53.8 | 62.3 | 59.9 | 53.3 | 77.3 | 49.3 |
| 취업 역량을 강화 도움 | 59.1 | 52.6 | 59.1 | 48.4 | 54.1 | 62.7 | 57.3 | 52.2 | 75.9 | 51.8 |
| 교외현장실습 프로그램 다양 | 55.8 | 50.3 | 43.4 | 48.4 | 54.9 | 56.9 | 58.9 | 50.0 | 75.9 | 48.9 |

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | | |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 호텔관광경영계열 | 유아교육과 | 아동보육과 | 국방계열 | 경호보안과 | 산업디자인계열 | 패션디자인계열 | 뷰티디자인계열 | 엔터테인먼트계열 | 모델과 |
| 사례수 | (737) | (36) | (39) | (32) | (35) | (34) | (35) | (33) | (42) | (34) | (38) |
| 차원 종합 만족도 | 59.4 | 66.4 | 66.1 | 57.7 | 55.6 | 61.0 | 56.4 | 49.5 | 78.5 | 49.6 | 64.1 |
| 전문성 향상에 도움 | 63.1 | 69.9 | 70.9 | 63.5 | 64.3 | 63.7 | 56.7 | 51.0 | 81.0 | 58.8 | 65.4 |
| 실험실습 프로그램 다양 | 59.5 | 68.5 | 63.7 | 56.3 | 53.8 | 61.3 | 55.2 | 50.0 | 81.0 | 49.0 | 63.6 |
| 취업 역량을 강화 도움 | 59.1 | 65.3 | 66.7 | 62.0 | 53.8 | 59.3 | 56.7 | 50.0 | 77.4 | 52.5 | 64.0 |
| 교외현장실습 프로그램 다양 | 55.8 | 62.0 | 63.2 | 49.0 | 50.5 | 59.8 | 57.1 | 47.0 | 74.6 | 38.2 | 63.6 |

1-2) 학년별

(단위: 점)

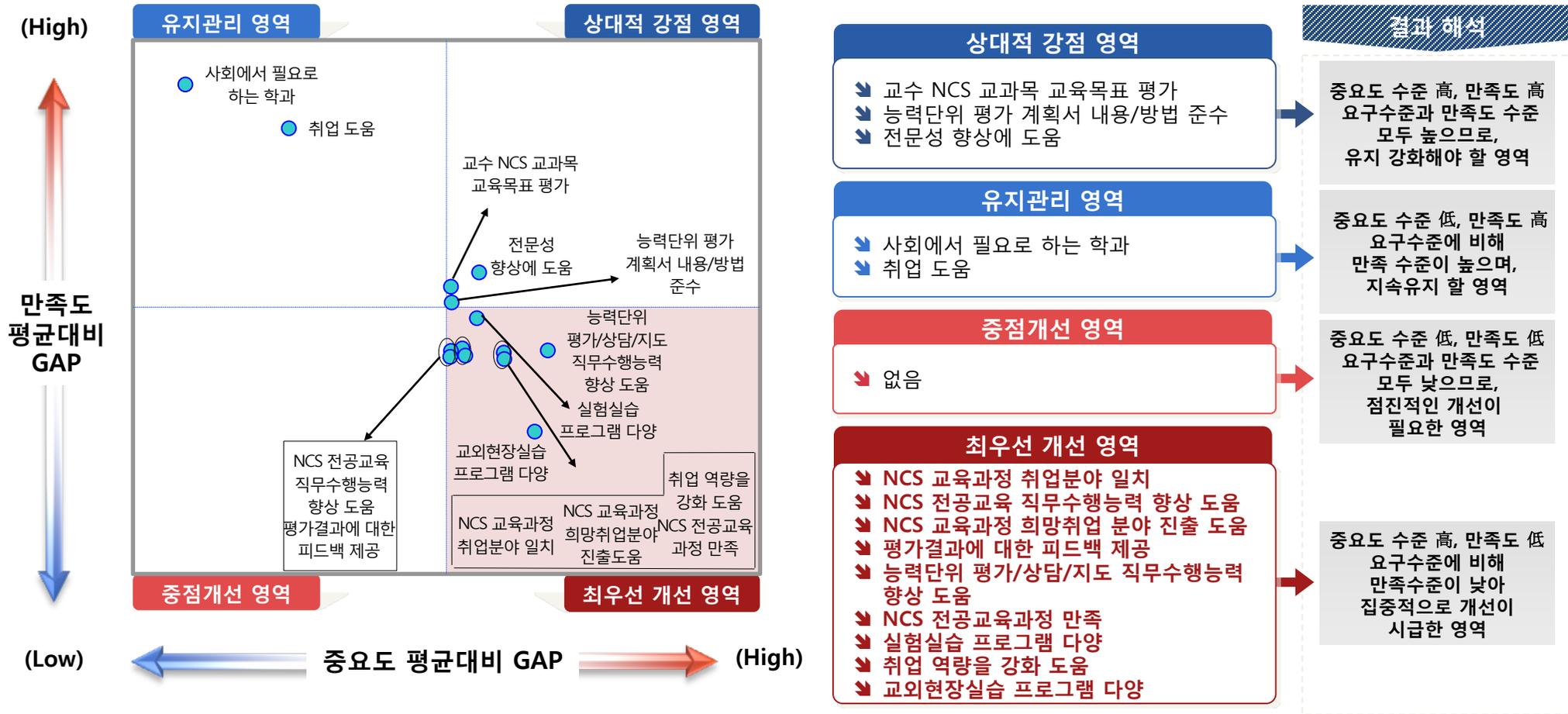
| 구분 | 종합 만족도 | 학년별 | | | |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1학년 | 2학년 | 3학년 | 4학년 |
| 사례수 | (737) | (503) | (231) | (2) | (1) |
| 차원 종합 만족도 | 59.4 | 58.5 | 61.4 | 43.8 | 58.3 |
| 전문성 향상에 도움 | 63.1 | 62.1 | 65.4 | 50.0 | 66.7 |
| 실험실습 프로그램 다양 | 59.5 | 59.0 | 60.9 | 50.0 | 50.0 |
| 취업 역량을 강화 도움 | 59.1 | 58.4 | 61.0 | 33.3 | 66.7 |
| 교외현장실습 프로그램 다양 | 55.8 | 54.8 | 58.2 | 41.7 | 50.0 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

3. 세부 요소-항목별 만족도

6) 학과 전공 - 포트폴리오 분석



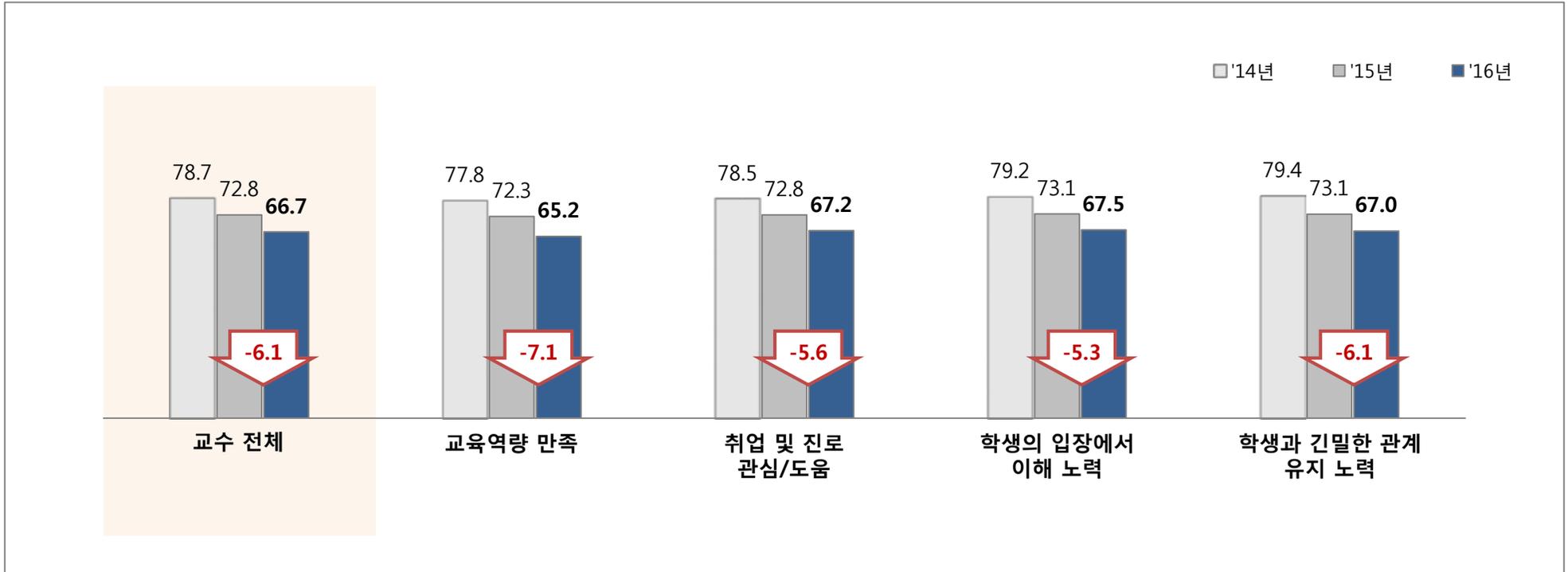
3. 세부 요소-항목별 만족도

7) 인적 관계 - 교수

- 교수 만족도는 66.7점으로 '15년 대비 -6.1점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '학생의 입장에서 이해 노력'이 67.5점으로 가장 높고, 다음으로 '취업 및 진로 관심/도움'(67.2점) > '학생과 긴밀한 관계 유지 노력'(67.0점) 등의 순으로 나타남.

>> 교수

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

3. 세부 요소-항목별 만족도

7) 인적 관계 - 교수

1-1) 학과별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 자동차기계계열 | 전기과 | 건축과 | IT계열 | 호텔외식조리과 | 환경광학과 | 보건의료행정과 | 사회복지과 | 세무회계과 |
| 사례수 | (737) | (63) | (34) | (31) | (61) | (34) | (32) | (30) | (47) | (47) |
| 차원 종합 만족도 | 66.7 | 57.7 | 65.8 | 64.5 | 63.6 | 68.4 | 61.1 | 66.3 | 81.6 | 57.5 |
| 교육역량 만족 | 65.2 | 55.8 | 66.2 | 65.1 | 60.7 | 70.6 | 59.4 | 65.6 | 80.1 | 56.7 |
| 취업 및 진로 관심/도움 | 67.2 | 61.1 | 68.1 | 68.3 | 63.7 | 70.1 | 60.4 | 64.4 | 80.1 | 57.4 |
| 학생의 입장에서 이해 노력 | 67.5 | 59.5 | 63.7 | 62.9 | 66.1 | 68.6 | 65.1 | 65.5 | 81.9 | 58.5 |
| 학생과 긴밀한 관계 유지 노력 | 67.0 | 54.5 | 65.2 | 61.8 | 63.9 | 64.2 | 59.4 | 69.4 | 84.0 | 57.4 |

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | | |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 호텔관광경영계열 | 유아교육과 | 아동보육과 | 국방계열 | 경호보안과 | 산업디자인계열 | 패션디자인계열 | 뷰티디자인계열 | 엔터테인먼트계열 | 모델과 |
| 사례수 | (737) | (36) | (39) | (32) | (35) | (34) | (35) | (33) | (42) | (34) | (38) |
| 차원 종합 만족도 | 66.7 | 64.7 | 81.0 | 62.9 | 69.5 | 77.0 | 57.7 | 60.2 | 80.2 | 62.5 | 67.1 |
| 교육역량 만족 | 65.2 | 67.1 | 78.2 | 55.2 | 68.1 | 74.5 | 58.1 | 56.6 | 77.8 | 60.8 | 64.5 |
| 취업 및 진로 관심/도움 | 67.2 | 63.4 | 82.1 | 64.1 | 74.3 | 77.9 | 58.1 | 57.6 | 78.2 | 62.3 | 66.2 |
| 학생의 입장에서 이해 노력 | 67.5 | 66.7 | 80.8 | 66.1 | 66.2 | 77.0 | 56.2 | 62.1 | 81.7 | 63.7 | 68.9 |
| 학생과 긴밀한 관계 유지 노력 | 67.0 | 61.6 | 82.9 | 66.1 | 69.5 | 78.4 | 58.6 | 64.6 | 82.9 | 63.2 | 68.9 |

1-2) 학년별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 학년별 | | | |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1학년 | 2학년 | 3학년 | 4학년 |
| 사례수 | (737) | (503) | (231) | (2) | (1) |
| 차원 종합 만족도 | 66.7 | 66.0 | 68.2 | 70.8 | 54.2 |
| 교육역량 만족 | 65.2 | 64.6 | 66.3 | 66.7 | 50.0 |
| 취업 및 진로 관심/도움 | 67.2 | 67.0 | 67.5 | 66.7 | 66.7 |
| 학생의 입장에서 이해 노력 | 67.5 | 66.6 | 69.3 | 75.0 | 50.0 |
| 학생과 긴밀한 관계 유지 노력 | 67.0 | 65.7 | 69.8 | 75.0 | 50.0 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

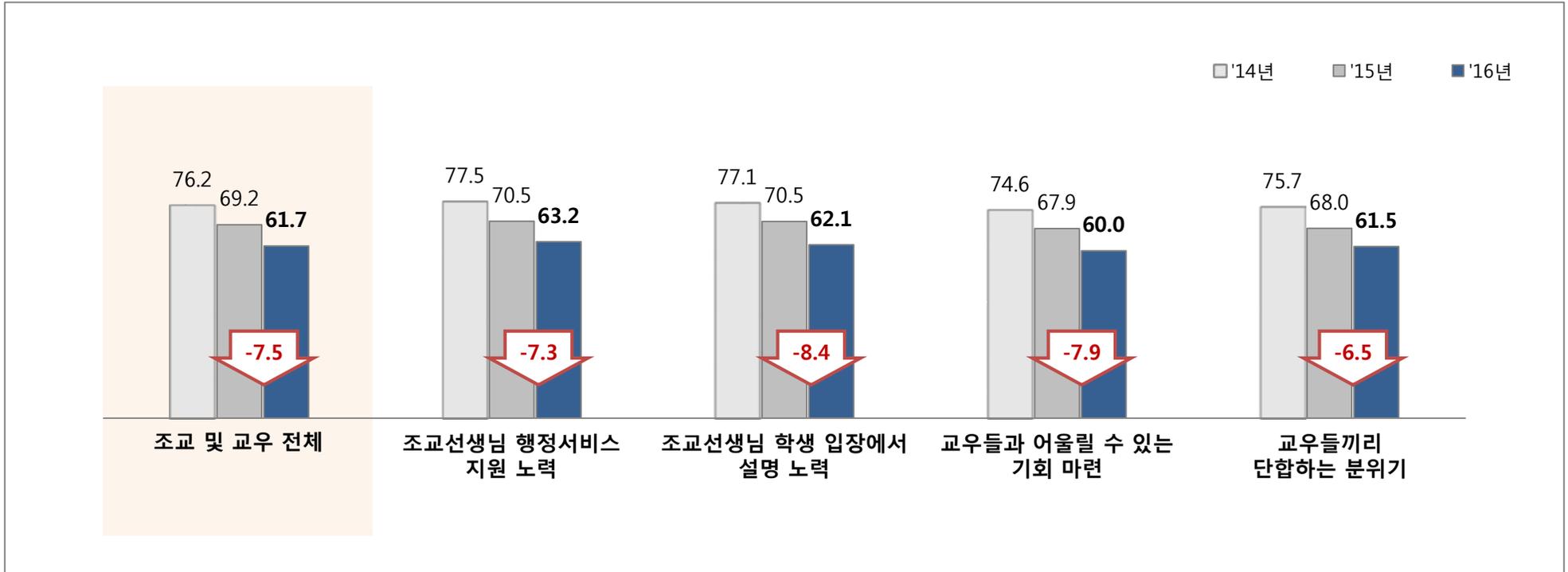
3. 세부 요소-항목별 만족도

7) 인적 관계 - 조교 및 교우

- 조교 및 교우 만족도는 61.7점으로 '15년 대비 -7.5점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '조교선생님 행정서비스 지원 노력'이 63.2점으로 가장 높고, 다음으로 '조교선생님 학생 입장에서 설명 노력'(62.1점) > '교우들끼리 단합하는 분위기'(61.5점) 등의 순으로 나타남.

▶▶ 조교 및 교우

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

3. 세부 요소-항목별 만족도

7) 인적 관계 - 조교 및 교우

1-1) 학과별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 자동차기계계열 | 전기과 | 건축과 | IT계열 | 호텔외식조리과 | 환경광학과 | 보건의료행정과 | 사회복지과 | 세무회계과 |
| 사례수 | (737) | (63) | (34) | (31) | (61) | (34) | (32) | (30) | (47) | (47) |
| 차원 종합 만족도 | 61.7 | 53.1 | 62.7 | 61.6 | 58.4 | 56.3 | 30.1 | 61.2 | 77.1 | 49.7 |
| 조교선생님 행정서비스 지원 노력 | 63.2 | 52.9 | 66.2 | 63.4 | 63.7 | 58.3 | 25.5 | 63.3 | 75.9 | 48.6 |
| 조교선생님 학생 입장에서 설명 노력 | 62.1 | 53.2 | 67.2 | 61.8 | 61.7 | 53.9 | 19.8 | 60.6 | 75.5 | 49.6 |
| 교우들과 어울릴 수 있는 기회 마련 | 60.0 | 51.1 | 60.3 | 59.7 | 56.3 | 56.9 | 30.2 | 57.8 | 76.6 | 48.6 |
| 교우들끼리 단합하는 분위기 | 61.5 | 55.4 | 57.4 | 61.3 | 51.9 | 55.9 | 44.8 | 63.3 | 80.4 | 52.1 |

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | | |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 호텔관광경영계열 | 유아교육과 | 아동보육과 | 국방계열 | 경호보안과 | 산업디자인계열 | 패션디자인계열 | 뷰티디자인계열 | 엔터테인먼트계열 | 모델과 |
| 사례수 | (737) | (36) | (39) | (32) | (35) | (34) | (35) | (33) | (42) | (34) | (38) |
| 차원 종합 만족도 | 61.7 | 57.8 | 70.4 | 53.0 | 66.8 | 64.6 | 68.1 | 60.7 | 77.4 | 74.9 | 68.4 |
| 조교선생님 행정서비스 지원 노력 | 63.2 | 59.3 | 75.2 | 55.2 | 67.6 | 67.6 | 71.0 | 60.1 | 77.4 | 81.9 | 68.0 |
| 조교선생님 학생 입장에서 설명 노력 | 62.1 | 55.1 | 73.5 | 52.1 | 67.6 | 66.2 | 71.4 | 61.1 | 77.8 | 82.4 | 68.0 |
| 교우들과 어울릴 수 있는 기회 마련 | 60.0 | 56.9 | 65.4 | 50.0 | 63.3 | 64.2 | 66.2 | 58.6 | 76.6 | 73.5 | 67.5 |
| 교우들끼리 단합하는 분위기 | 61.5 | 59.7 | 67.5 | 54.7 | 68.6 | 60.3 | 63.8 | 63.1 | 77.8 | 61.8 | 70.2 |

1-2) 학년별

(단위: 점)

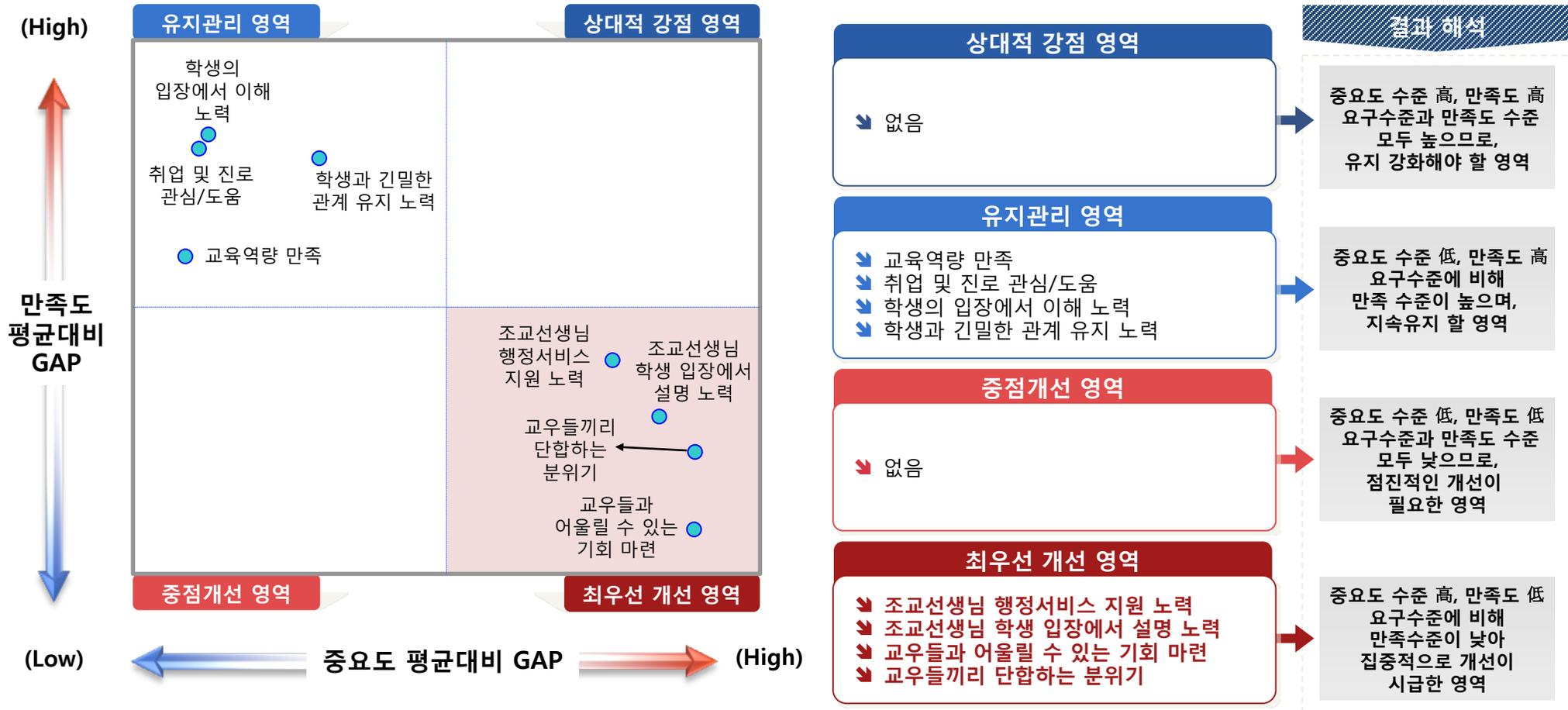
| 구분 | 종합 만족도 | 학년별 | | | |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1학년 | 2학년 | 3학년 | 4학년 |
| 사례수 | (737) | (503) | (231) | (2) | (1) |
| 차원 종합 만족도 | 61.7 | 60.9 | 63.0 | 85.4 | 79.2 |
| 조교선생님 행정서비스 지원 노력 | 63.2 | 62.4 | 64.6 | 91.7 | 83.3 |
| 조교선생님 학생 입장에서 설명 노력 | 62.1 | 61.5 | 63.2 | 91.7 | 83.3 |
| 교우들과 어울릴 수 있는 기회 마련 | 60.0 | 59.2 | 61.5 | 83.3 | 83.3 |
| 교우들끼리 단합하는 분위기 | 61.5 | 60.8 | 62.7 | 75.0 | 66.7 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

3. 세부 요소-항목별 만족도

7) 인적 관계 - 포트폴리오 분석



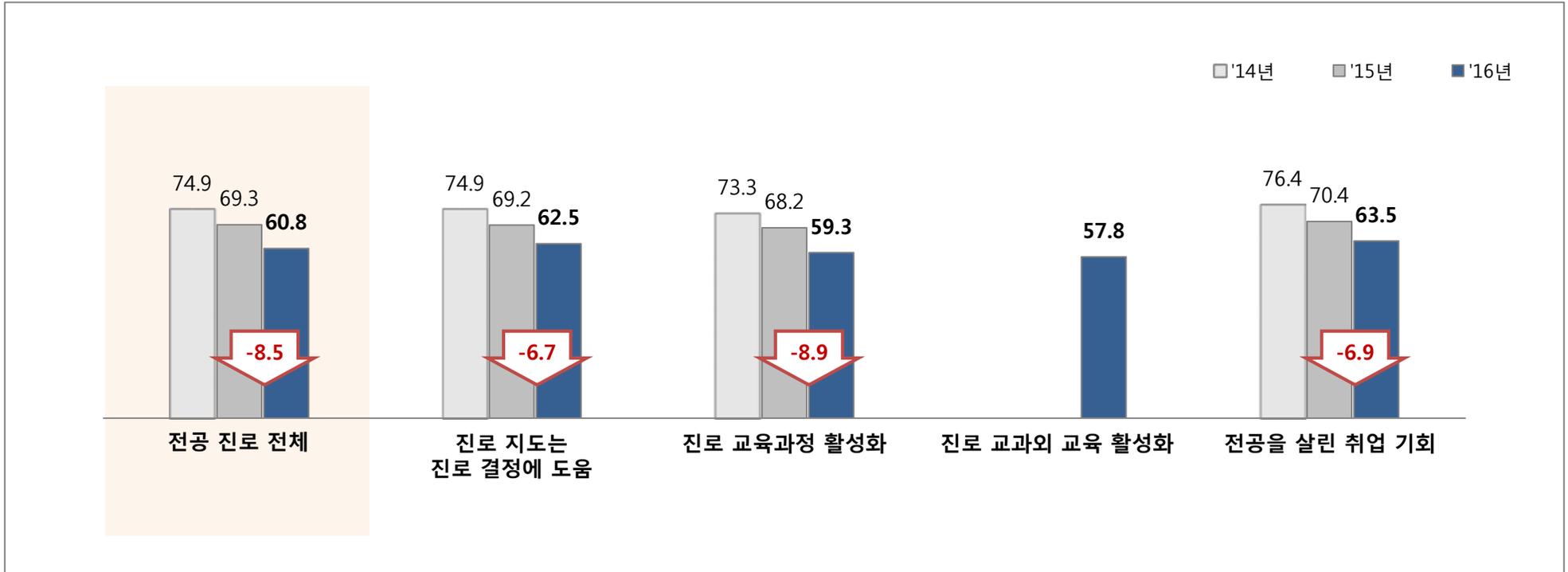
3. 세부 요소-항목별 만족도

8) 전공 진로

- 조교 및 교우 만족도는 60.8점으로 '15년 대비 -8.5점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '전공을 살린 취업 기회'가 63.5점으로 가장 높고, 다음으로 '진로 지도는 진로 결정에 도움'(62.5점) > '진로 교육과정 활성화'(59.3점) 등의 순으로 나타남.

▶▶ 전공 진로 전체

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

3. 세부 요소-항목별 만족도

8) 전공 진로

1-1) 학과별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 자동차기계계열 | 전기과 | 건축과 | IT계열 | 호텔외식조리과 | 환경광학과 | 보건의료행정과 | 사회복지과 | 세무회계과 |
| 사례수 | (737) | (63) | (34) | (31) | (61) | (34) | (32) | (30) | (47) | (47) |
| 차원 종합 만족도 | 60.8 | 53.3 | 58.3 | 59.1 | 58.5 | 61.2 | 58.7 | 55.8 | 76.9 | 54.2 |
| 진로 지도는 진로 결정에 도움 | 62.5 | 53.2 | 59.3 | 60.2 | 60.1 | 63.7 | 59.9 | 58.9 | 76.6 | 52.8 |
| 진로 교육과정 활성화 | 59.3 | 51.9 | 56.9 | 58.6 | 56.6 | 58.3 | 57.3 | 57.2 | 75.5 | 55.0 |
| 진로 교과외 교육 활성화 | 57.8 | 50.8 | 52.0 | 57.0 | 56.8 | 57.4 | 54.2 | 50.6 | 76.6 | 54.3 |
| 전공을 살린 취업 기회 | 63.5 | 57.4 | 65.2 | 60.8 | 60.7 | 65.2 | 63.5 | 56.7 | 78.7 | 54.6 |

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | | |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 호텔관광경영계열 | 유아교육과 | 아동보육과 | 국방계열 | 경호보안과 | 산업디자인계열 | 패션디자인계열 | 뷰티디자인계열 | 엔터테인먼트계열 | 모델과 |
| 사례수 | (737) | (36) | (39) | (32) | (35) | (34) | (35) | (33) | (42) | (34) | (38) |
| 차원 종합 만족도 | 60.8 | 64.0 | 64.1 | 59.1 | 65.0 | 61.6 | 57.4 | 52.4 | 80.4 | 54.7 | 58.3 |
| 진로 지도는 진로 결정에 도움 | 62.5 | 63.0 | 67.9 | 62.5 | 68.6 | 68.1 | 60.0 | 54.0 | 80.6 | 60.8 | 59.6 |
| 진로 교육과정 활성화 | 59.3 | 66.7 | 59.8 | 55.7 | 63.8 | 60.8 | 55.2 | 50.5 | 78.6 | 48.5 | 58.3 |
| 진로 교과외 교육 활성화 | 57.8 | 61.6 | 56.8 | 50.5 | 64.3 | 54.9 | 57.6 | 53.5 | 79.4 | 47.1 | 57.5 |
| 전공을 살린 취업 기회 | 63.5 | 64.8 | 71.8 | 67.7 | 63.3 | 62.7 | 56.7 | 51.5 | 82.9 | 62.3 | 57.9 |

1-2) 학년별

(단위: 점)

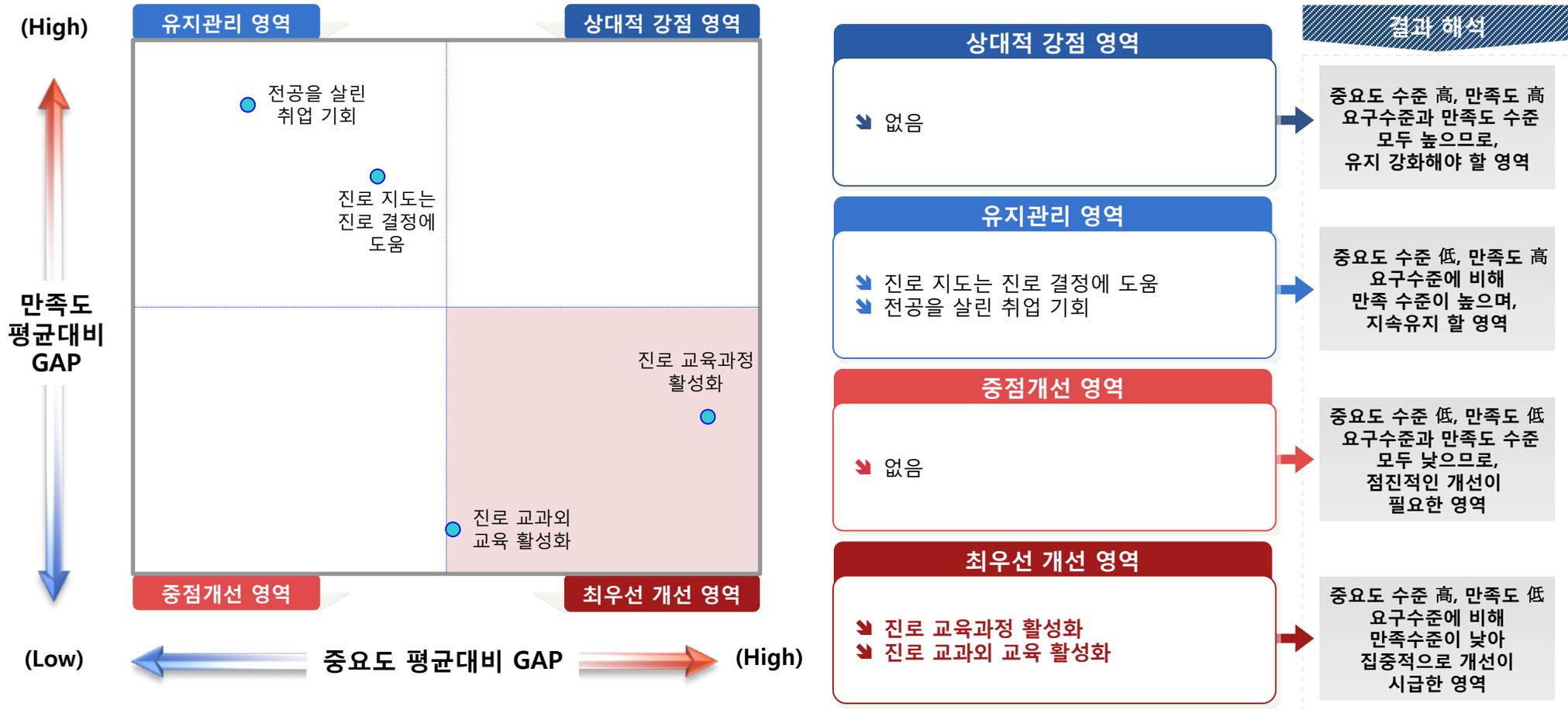
| 구분 | 종합 만족도 | 학년별 | | | |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1학년 | 2학년 | 3학년 | 4학년 |
| 사례수 | (737) | (503) | (231) | (2) | (1) |
| 차원 종합 만족도 | 60.8 | 60.0 | 62.5 | 62.5 | 62.5 |
| 진로 지도는 진로 결정에 도움 | 62.5 | 62.0 | 63.6 | 66.7 | 66.7 |
| 진로 교육과정 활성화 | 59.3 | 58.1 | 62.0 | 58.3 | 66.7 |
| 진로 교과외 교육 활성화 | 57.8 | 56.7 | 60.2 | 58.3 | 50.0 |
| 전공을 살린 취업 기회 | 63.5 | 63.1 | 64.2 | 66.7 | 66.7 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

3. 세부 요소-항목별 만족도

8) 전공 진로 - 포트폴리오 분석



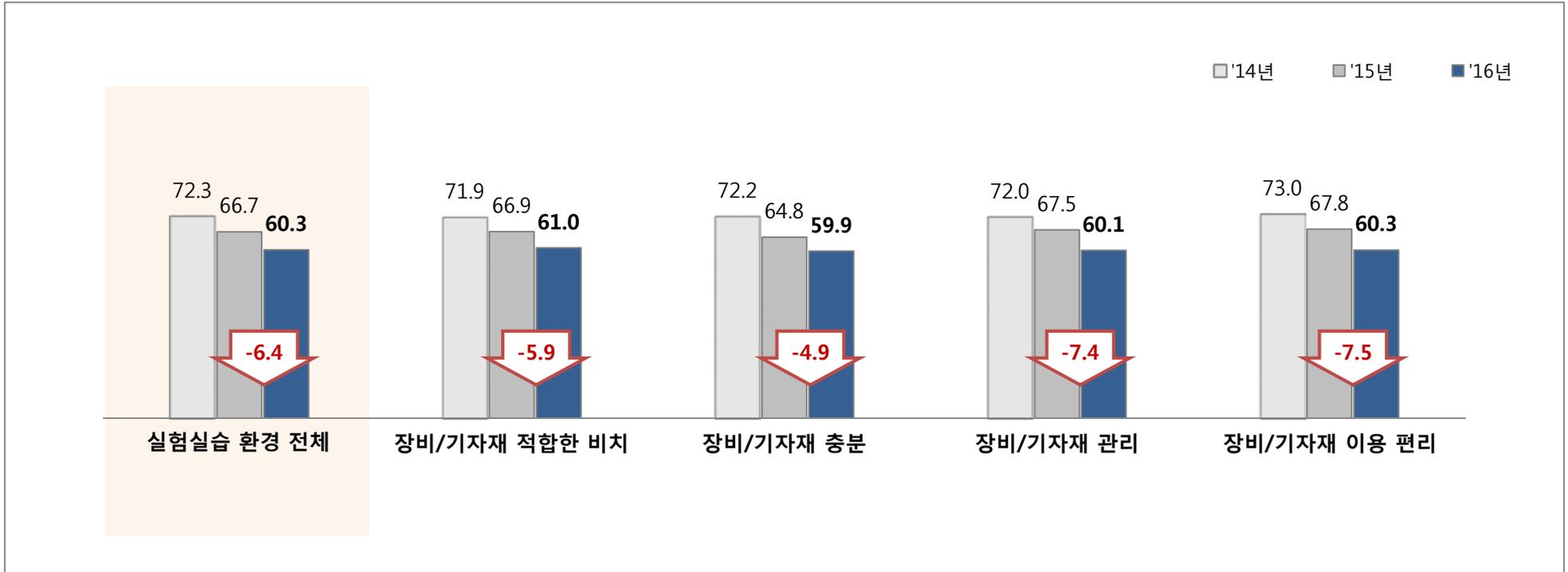
3. 세부 요소-항목별 만족도

9) 실험실습 환경

- 실험실습 환경 만족도는 60.3점으로 '15년 대비 -6.4점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '장비/기자재 적합한 비치'가 61.0점으로 가장 높고, 다음으로 '장비/기자재 이용 편리'(60.3점) > '장비/기자재 관리'(60.1점) 등의 순으로 나타남.

실험실습 환경

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

3. 세부 요소-항목별 만족도

9) 실험실습 환경

1-1) 학과별

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | |
|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 자동차기계계열 | 전기과 | 건축과 | IT계열 | 호텔외식조리과 | 안경광학과 | 보건의료행정과 | 사회복지과 | 세무회계과 |
| 사례수 | (737) | (63) | (34) | (31) | (61) | (34) | (32) | (30) | (47) | (47) |
| 차원 종합 만족도 | 60.3 | 53.5 | 53.9 | 51.6 | 56.0 | 59.7 | 66.3 | 60.7 | 75.0 | 55.1 |
| 장비/기자재 적합한 비치 | 61.0 | 55.8 | 59.8 | 51.1 | 58.1 | 60.8 | 67.7 | 60.0 | 72.8 | 56.4 |
| 장비/기자재 충분 | 59.9 | 53.2 | 53.4 | 52.2 | 55.3 | 58.3 | 66.1 | 60.6 | 75.0 | 54.6 |
| 장비/기자재 관리 | 60.1 | 51.3 | 52.5 | 51.6 | 51.7 | 58.3 | 67.7 | 62.2 | 76.1 | 55.7 |
| 장비/기자재 이용 편리 | 60.3 | 53.7 | 50.0 | 51.6 | 58.9 | 61.3 | 63.5 | 60.0 | 76.1 | 53.9 |

(단위: 점)

| 구분 | 종합 만족도 | 소속계열별 | | | | | | | | | |
|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 호텔관광경영계열 | 유아교육과 | 아동보육과 | 국방계열 | 경호보안과 | 산업디자인계열 | 패션디자인계열 | 뷰티디자인계열 | 엔터테인먼트계열 | 모델과 |
| 사례수 | (737) | (36) | (39) | (32) | (35) | (34) | (35) | (33) | (42) | (34) | (38) |
| 차원 종합 만족도 | 60.3 | 64.6 | 70.9 | 57.9 | 58.1 | 60.2 | 57.0 | 49.0 | 75.7 | 58.6 | 62.2 |
| 장비/기자재 적합한 비치 | 61.0 | 64.8 | 70.9 | 59.7 | 58.1 | 61.3 | 58.6 | 47.0 | 75.4 | 57.4 | 62.3 |
| 장비/기자재 충분 | 59.9 | 63.9 | 70.9 | 57.5 | 56.2 | 59.8 | 55.7 | 48.0 | 76.6 | 58.8 | 61.4 |
| 장비/기자재 관리 | 60.1 | 66.2 | 73.5 | 57.0 | 58.1 | 60.3 | 56.7 | 50.5 | 75.4 | 57.8 | 62.7 |
| 장비/기자재 이용 편리 | 60.3 | 63.4 | 68.4 | 57.5 | 60.0 | 59.3 | 57.1 | 50.5 | 74.8 | 60.3 | 62.3 |

1-2) 학년별

(단위: 점)

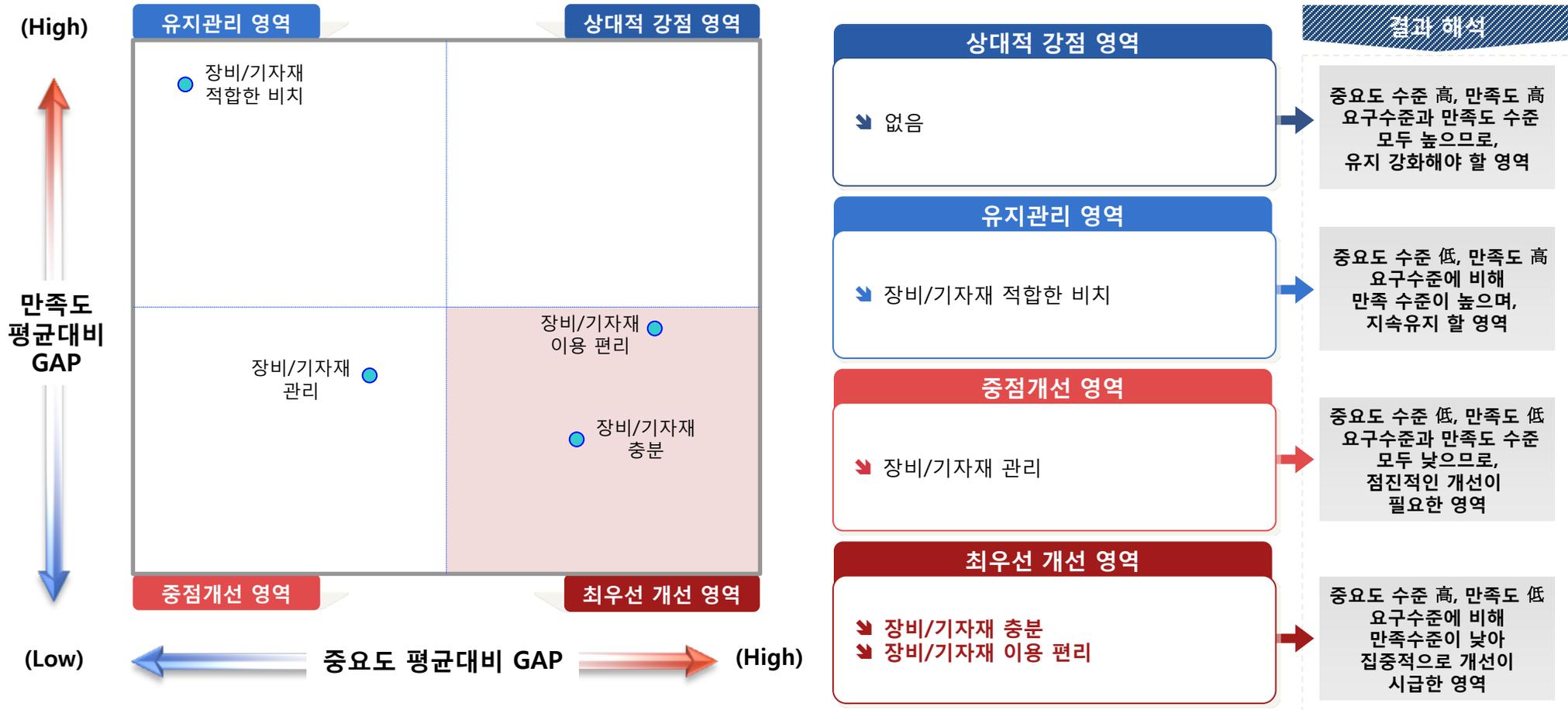
| 구분 | 종합 만족도 | 학년별 | | | |
|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1학년 | 2학년 | 3학년 | 4학년 |
| 사례수 | (737) | (503) | (231) | (2) | (1) |
| 차원 종합 만족도 | 60.3 | 59.8 | 61.6 | 50.0 | 54.2 |
| 장비/기자재 적합한 비치 | 61.0 | 60.6 | 62.1 | 50.0 | 50.0 |
| 장비/기자재 충분 | 59.9 | 59.5 | 60.8 | 50.0 | 66.7 |
| 장비/기자재 관리 | 60.1 | 59.5 | 61.4 | 50.0 | 50.0 |
| 장비/기자재 이용 편리 | 60.3 | 59.4 | 62.1 | 50.0 | 50.0 |

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

3. 세부 요소-항목별 만족도

9) 실험실습 환경 - 포트폴리오 분석



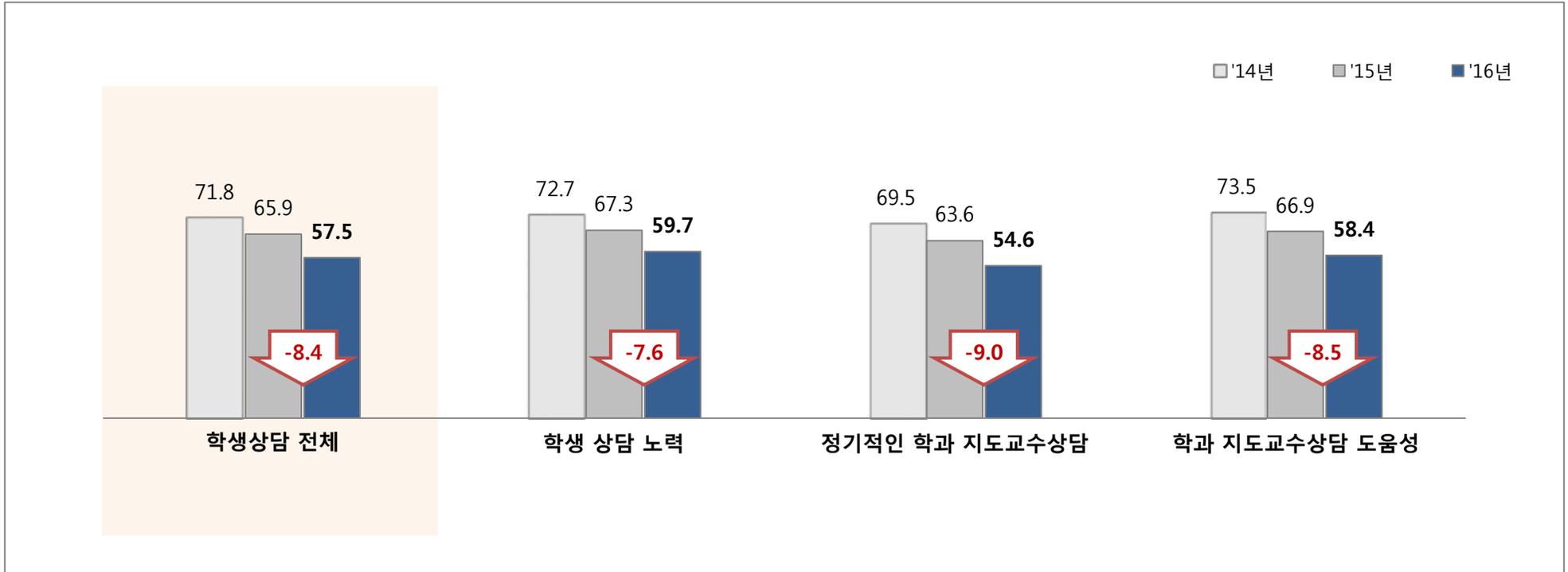
3. 세부 요소-항목별 만족도

10) 학생 상담

- 학생 상담 만족도는 57.5점으로 '15년 대비 -8.4점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '학생 상담 노력'이 59.7점으로 가장 높고, 다음으로 '학과 지도교수상담 도움성'(58.4점) > '정기적인 학과 지도교수상담'(54.6점) 순으로 나타남.

▶▶ 학생 상담

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

3. 세부 요소-항목별 만족도

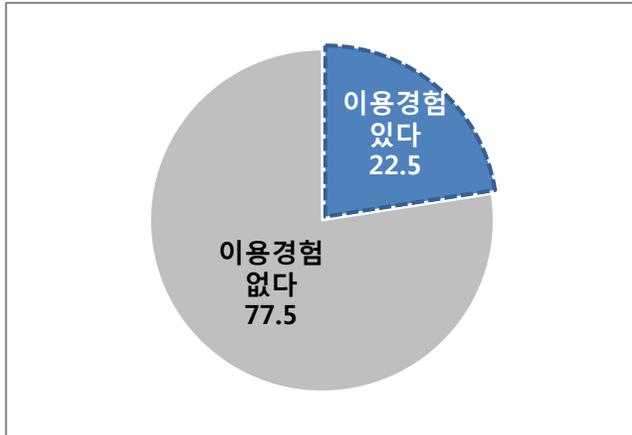
10) 학생 상담

1-1) 교내 학생상담실 및 취업 상담 이용 경험

- 교내 학생상담실 및 취업 상담을 이용해 본 학생들은 22.5%로 전년 대비 하락함.
- 학년별로는 학년별로는 2학년이 45.6%, 계열별로는 '아동보육과'가 54.8%로 가장 높게 나타남.

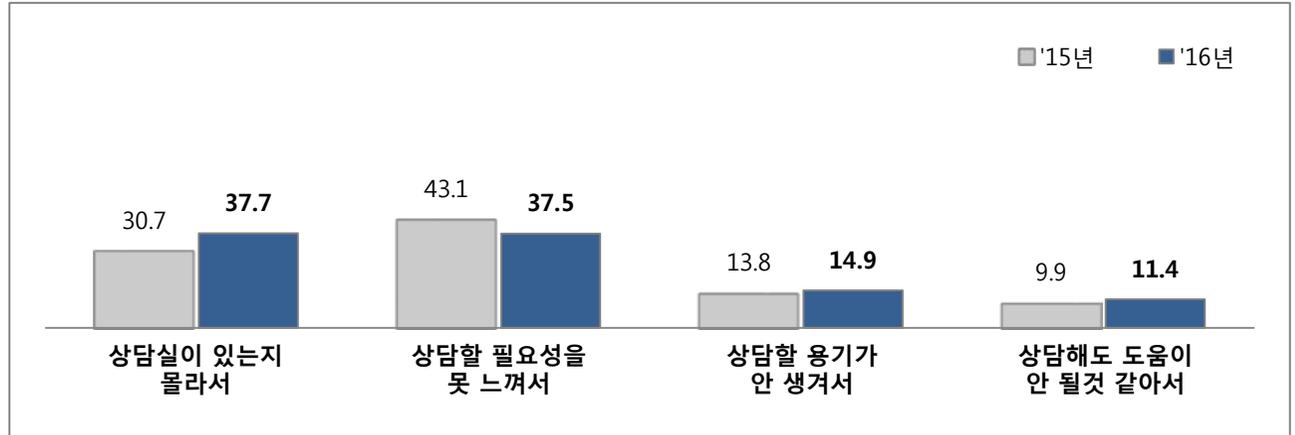
» 상담 이용 경험

(단위: %)



» 상담 비이용 사유

(단위: %)



» 응답자 특성별 이용률

(단위: %)

| 구분 | 전체 | 학년별 | | | | 소속계열별 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|-------|-------|-------|-------|-----|-----------------|------|------|------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------|------------------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------|
| | | 1학년 | 2학년 | 3학년 | 4학년 | 자동차 기계 계열 | 전기과 | 건축과 | IT계열 | 호텔 외식 조리과 | 안경 광학과 | 보건 의료 행정과 | 사회 복지과 | 세무 회계과 | 호텔관광 경영 계열 | 유아 교육과 | 아동 보육과 | 국방 계열 | 경호 보안과 | 산업 디자인 계열 | 패션 디자인 계열 | 뷰티 디자인 계열 | 엔터테 인먼트 계열 | 모델과 |
| 사례수 | (728) | (500) | (226) | (1) | (1) | (62) | (34) | (30) | (60) | (34) | (31) | (30) | (46) | (47) | (36) | (39) | (31) | (35) | (34) | (35) | (33) | (39) | (34) | (38) |
| '15년 | 25.6 | 18.2 | 33.4 | . | . | 14.3 | 23.3 | 34.5 | 10.4 | 40.0 | 5.0 | 40.0 | 31.0 | 65.8 | 78.0 | . | 17.2 | 13.8 | 10.0 | 10.0 | 35.1 | 17.5 | 0.0 | 16.1 |
| '16년 | 22.5 | 12.0 | 45.6 | 100.0 | 0.0 | 11.3 | 2.9 | 46.7 | 30.0 | 11.8 | 12.9 | 20.0 | 34.8 | 36.2 | 38.9 | 7.7 | 54.8 | 2.9 | 26.5 | 17.1 | 30.3 | 23.1 | 14.7 | 7.9 |

3. 세부 요소-항목별 만족도

10) 학생 상담

1-2) 교내 학생상담실 및 취업 상담을 이용하지 않았던 이유

- 교내 학생상담실 및 취업 상담을 이용하지 않았던 이유로는 '상담실이 있는지 몰라서'가 37.7%로 가장 높고, 다음으로 '상담할 필요성을 못 느껴서'(37.5%) > '상담할 용기가 안 생겨서'(14.9%) 등의 순으로 나타남.

▶ 상담을 이용하지 않은 이유

(단위 : %)

| | | <사 례 수> | 상담실이 있는지 몰라서 | 상담할 필요성을 못 느껴서 | 상담할 용기가 안 생겨서 | 상담해도 도움이 안 될것 같아서 |
|--------------------|----------|--------------|--------------|----------------|---------------|-------------------|
| <전 체> | | (562) | 37.7 | 37.5 | 14.9 | 11.4 |
| 학년별 | 1학년 | (435) | 40.5 | 36.8 | 14.0 | 10.6 |
| | 2학년 | (126) | 28.6 | 39.7 | 18.3 | 14.3 |
| | 4학년 | (1) | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| 소속계열별 | 자동차기계계열 | (55) | 36.4 | 40.0 | 14.5 | 16.4 |
| | 전기과 | (33) | 21.2 | 48.5 | 24.2 | 6.1 |
| | 건축과 | (15) | 33.3 | 26.7 | 20.0 | 20.0 |
| | IT계열 | (42) | 33.3 | 35.7 | 19.0 | 11.9 |
| | 호텔외식조리과 | (30) | 40.0 | 36.7 | 16.7 | 6.7 |
| | 안경광학과 | (27) | 44.4 | 25.9 | 11.1 | 18.5 |
| | 보건의료행정과 | (24) | 25.0 | 37.5 | 16.7 | 20.8 |
| | 사회복지과 | (30) | 50.0 | 30.0 | 16.7 | 3.3 |
| | 세무회계과 | (30) | 40.0 | 26.7 | 16.7 | 23.3 |
| | 호텔관광경영계열 | (20) | 30.0 | 35.0 | 15.0 | 20.0 |
| | 유아교육과 | (36) | 63.9 | 33.3 | 0.0 | 2.8 |
| | 아동보육과 | (14) | 57.1 | 28.6 | 0.0 | 14.3 |
| | 국방계열 | (34) | 26.5 | 64.7 | 2.9 | 8.8 |
| | 경호보안과 | (25) | 44.0 | 32.0 | 12.0 | 12.0 |
| | 산업디자인계열 | (29) | 20.7 | 41.4 | 34.5 | 3.4 |
| | 패션디자인계열 | (23) | 73.9 | 17.4 | 8.7 | 0.0 |
| | 뷰티디자인계열 | (32) | 31.3 | 28.1 | 37.5 | 6.3 |
| | 엔터테인먼트계열 | (29) | 20.7 | 55.2 | 6.9 | 20.7 |
| | 모델과 | (34) | 38.2 | 47.1 | 5.9 | 8.8 |

3. 세부 요소-항목별 만족도

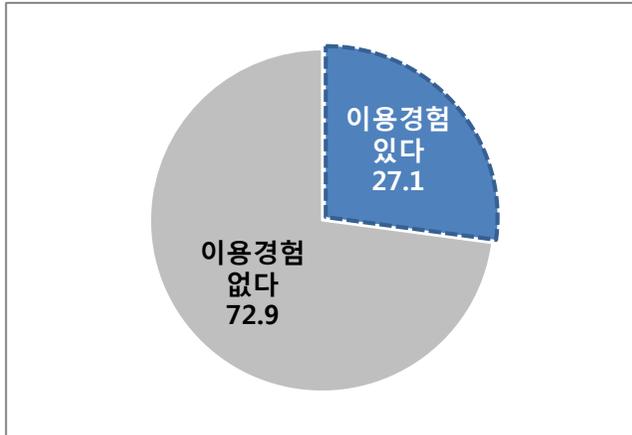
10) 학생 상담

2-1) 학생이력관리 시스템 이용 현황

- 학생이력관리 시스템을 이용하고 있는지에 대해 '이용한다'가 27.1%로 나타남.
- 학년별로는 학년별로는 2학년이 31.2%, 계열별로는 '뷰티디자인계열'이 39.5%로 가장 높게 나타남.

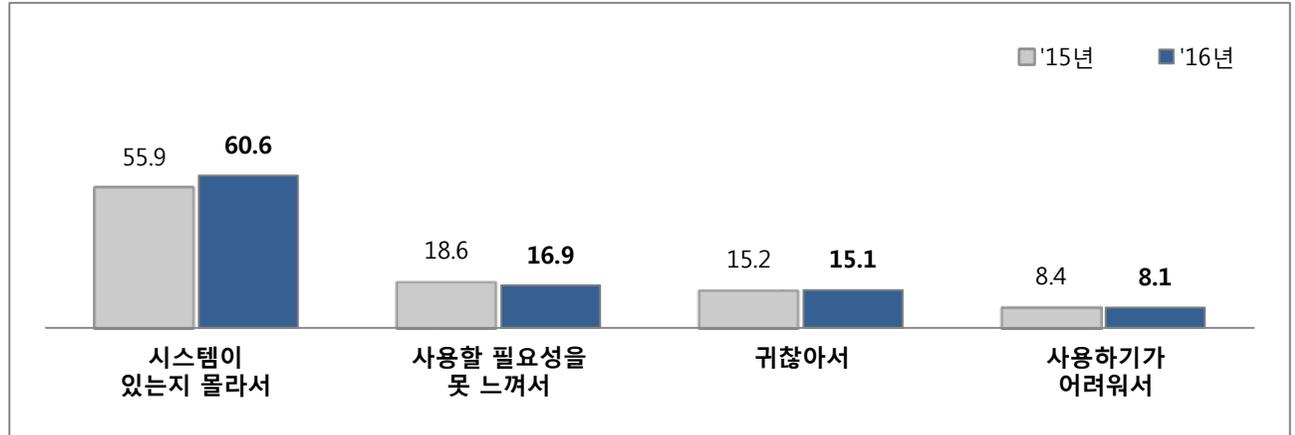
» 시스템 이용 경험

(단위: %)



» 시스템 비이용 사유

(단위: %)



» 응답자 특성별 이용률

(단위: %)

| 구분 | 전체 | 학년별 | | | | 소속계열별 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|------|------|------|-----------|--------|-----------|--------|--------|-----------|--------|--------|-------|--------|----------|----------|----------|----------|------|
| | | 1학년 | 2학년 | 3학년 | 4학년 | 자동차 기계계열 | 전기과 | 건축과 | IT계열 | 호텔 외식 조리과 | 안경 광학과 | 보건 의료 행정과 | 사회 복지과 | 세무 회계과 | 호텔관광 경영계열 | 유아 교육과 | 아동 보육과 | 국방 계열 | 경호 보안과 | 산업 디자인계열 | 패션 디자인계열 | 뷰티 디자인계열 | 엔터테인먼트계열 | 모델과 |
| 사례수 | (708) | (485) | (221) | (1) | (1) | (61) | (34) | (30) | (59) | (34) | (31) | (25) | (46) | (44) | (34) | (39) | (30) | (35) | (33) | (33) | (31) | (38) | (34) | (37) |
| '15년 | 29.6 | 22.9 | 37.1 | . | . | 9.5 | 26.7 | 27.6 | 25.0 | 32.5 | 10.0 | 33.3 | 20.7 | 55.3 | 66.0 | . | 17.2 | 62.1 | 20.0 | 20.0 | 18.9 | 17.5 | 0.0 | 80.6 |
| '16년 | 27.1 | 24.9 | 31.2 | 100.0 | 100.0 | 32.8 | 26.5 | 23.3 | 40.7 | 20.6 | 25.8 | 12.0 | 37.0 | 34.1 | 29.4 | 25.6 | 20.0 | 17.1 | 27.3 | 21.2 | 22.6 | 39.5 | 17.6 | 16.2 |

3. 세부 요소-항목별 만족도

10) 학생 상담

2-2) 학생이력관리 시스템을 이용하지 않는 이유

- 학생이력관리 시스템을 이용하지 않는 이유로는 '시스템이 있는지 몰라서'가 60.6%로 가장 높고, 다음으로 '사용할 필요성을 못 느껴서'(16.9%) > '귀찮아서'(15.1%) 순으로 나타남.

▶ 시스템을 이용하지 않는 이유

(단위 : %)

| | | <사 레 수> | 시스템이 있는지 몰라서 | 사용할 필요성을 못 느껴서 | 귀찮아서 | 사용하기가 어려워서 |
|--------------------|----------|--------------|--------------|----------------|-------------|------------|
| <전 체> | | (531) | 60.6 | 16.9 | 15.1 | 8.1 |
| 학년별 | 1학년 | (376) | 60.9 | 17.8 | 13.8 | 8.5 |
| | 2학년 | (155) | 60.0 | 14.8 | 18.1 | 7.1 |
| 소속계열별 | 자동차기계계열 | (43) | 60.5 | 18.6 | 11.6 | 11.6 |
| | 전기과 | (25) | 68.0 | 8.0 | 20.0 | 8.0 |
| | 건축과 | (23) | 60.9 | 21.7 | 17.4 | 0.0 |
| | IT계열 | (36) | 58.3 | 11.1 | 22.2 | 8.3 |
| | 호텔외식조리과 | (27) | 55.6 | 22.2 | 11.1 | 11.1 |
| | 안경광학과 | (24) | 62.5 | 8.3 | 16.7 | 12.5 |
| | 보건의료행정과 | (24) | 66.7 | 8.3 | 20.8 | 4.2 |
| | 사회복지과 | (29) | 72.4 | 10.3 | 13.8 | 3.4 |
| | 세무회계과 | (32) | 53.1 | 21.9 | 21.9 | 6.3 |
| | 호텔관광경영계열 | (25) | 64.0 | 24.0 | 8.0 | 4.0 |
| | 유아교육과 | (29) | 72.4 | 17.2 | 10.3 | 0.0 |
| | 아동보육과 | (24) | 75.0 | 0.0 | 16.7 | 8.3 |
| | 국방계열 | (29) | 51.7 | 24.1 | 10.3 | 13.8 |
| | 경호보안과 | (23) | 56.5 | 21.7 | 13.0 | 8.7 |
| | 산업디자인계열 | (27) | 48.1 | 29.6 | 11.1 | 14.8 |
| | 패션디자인계열 | (25) | 68.0 | 12.0 | 12.0 | 8.0 |
| | 뷰티디자인계열 | (27) | 48.1 | 22.2 | 11.1 | 18.5 |
| | 엔터테인먼트계열 | (27) | 51.9 | 29.6 | 11.1 | 7.4 |
| | 모델과 | (32) | 62.5 | 9.4 | 25.0 | 3.1 |

3. 세부 요소-항목별 만족도

10) 학생 상담 - 포트폴리오 분석

