

## 전산장비 통합유지보수 세부내역서

구 분	수 량	비 고	
PC (컴퓨터/모니터/ 노트북/MAC)	PC 본체 무상	553	
	PC 본체 유상	1002	
	모니터 무상	553	
	모니터 유상	1035	
	노트북 유상	30	
	프린터 유상	92	
서버 장비	유상	0	차세대 H/W 유지보수
네트워크 장비	유상	92	실습실 HUB 실비
정보보안 장비	유상	8	

<2016년 유지보수 장비 현황표>

### 가. 컴퓨터/프린터/노트북

- 1) 목적물 : PC본체, 노트북, 모니터, 프린터, 실습실 내부의 랜 연결.(분실 제외)
- 2) 수량 : 국제대학교 교내 전체 대상
- 3) 유지보수 방식
  - 가) 학기 2회 정기점검 실시, 매월 유지보수 결과제출
  - 나) 수리신청 요구 후 24시간내 정상가동
  - 다) 첨부 유상 유지보수 외 무상 제품의 수리를 포함하며 부품은 제조사로 신청 처리함.
  - 라) 수리신청은 신청양식으로 하며 매월 수리신청서 통계 제출
  - 마) 상근 직원 2명.(경력 6년 이상, 4년 이상)
  - 바) 학기 초 또는 정기점검 등 업무과중 시 추가 인력 지원(컴퓨터 강의실 및 연구실/행정실 이동 후 설치지원)
  - 사) 전체 유지보수 금액(인건비 및 수리 부품비) 포함.
  - 아) 학교는 유지보수 관리 장소 및 전기/전화 무상제공

### 나. 서버 장비

- 가) 통합유지보수 대상에서 제외함.(차세대종합정보시스템 사용)

### 다. 네트워크 장비

- 1) 목적물 : 국제대학교 네트워크장비(유·무선) 일체 및 건물 간 네트워크 Cable 포함
- 2) 수량 : 학내 설치 전체

### 3) 유지보수 방식

- 가) 정기점검 및 유지보수는 월 1회 이상으로 한다.(매월 유지보수 결과제출)
- 나) 장애 발생 시 4시간 내에 현장에 도착하여 12시간 내에 고장을 수리하는 것을 원칙
- 다) 장비에 장애가 발생하여 “을”의 기술진의 기술 부족으로 장애복구/수리/처리하지 못할 경우 “갑”의 섭외 또는 “을”의 섭외로 타사의 기술지원을 받을 경우 모든 비용은 “을”이 지급한다.
- 라) 대상 유지보수 장비 중 실습실HUB 73대(별첨 참조)에 대해서 고장/장애 발생 시 교체에 따른 기술지원은 무상으로 하며 비용은 실비로 월말 유지 보수료에 포함하여 청구한다.(실비란 장비 가격을 말한다. )
- 마) “을“은 User-Cable을 30M 범위 내에서 무상설치 하여야 할 의무가 있다. (단, 사무실과 사무실, 건물과 건물 등 추가 Node 발생 및 공간 이동시에는 별도로 Cable 및 설치비용을 실비로 “갑”이 부담하여야 한다.)
- 바) 각 장비의 개발사별 “갑”에 대한 “기술지원 협약서”를 보유하여야 하며 수리 및 대체부품은 정품을 사용하여야 한다.

### 라. 정보보안 장비

- 1) 목적물 : 국제대학교 정보보안 장비 일체
- 2) 수량 : 방화벽, 침입방지시스템, 웹방화벽, IP관리솔루션, 유해차단솔루션 등 학내에 설치된 보안장비 일체
- 3) 유지보수 방식
  - 가) 정기점검 및 유지보수는 월 1회 이상으로 한다.(매월 유지보수 결과제출)
  - 나) 장애 발생 시 4시간 내에 현장에 도착하여 12시간 내에 고장을 수리하는 것을 원칙
  - 다) 장비에 장애가 발생하여 “을”의 기술진의 기술 부족으로 장애복구/수리/처리하지 못할 경우 “갑”의 섭외 또는 “을”의 섭외로 타사의 기술지원을 받을 경우 모든 비용은 “을”이 지급한다.
  - 라) 대상 유지보수 장비 중 실습실HUB 73대(별첨 참조)에 대해서 고장/장애 발생 시 교체에 따른 기술지원은 무상으로 하며 비용은 실비로 월말 유지 보수료에 포함하여 청구한다.(실비란 장비가격을 말한다. )
  - 마) “을“은 User-Cable을 30M 범위 내에서 무상설치 하여야 할 의무가 있다. (단, 사무실과 사무실, 건물과 건물 등 추가 Node 발생 및 공간 이동시에는 별도로 Cable 및 설치비용을 실비로 “갑”에게 청구 할 수 있다.)
  - 바) 각 장비의 개발사별 “갑”에 대한 “기술지원 협약서”를 보유하여야 하며 수리 및 대체부품은 정품을 사용하여야 한다.